

٥. يلتزم العميل بعدم إجراء أي تدويلات أو تعليمات أو عمليات تزيد عن رصيد الحساب المتبقي في حلة مخالفة تفويت ذلك سيرفض البنك فوراً التدويلات أو التعليمات أو العمليات بدون إخطار مسبق للعميل، يلتزم العميل بعدم استخدام خدمة الإنترنت والمobicail البنكى لتدليل الأموال بدون وجود رصيده كافياً في الحساب المراد التدليل منه أو بدون الترتيب المسبق مع البنك ودوره موافقة قابلية السحب على المكشوف من هذا الحساب.
٦. يلتزم العميل بكافة القواعد والأحكام الصادرة عن البنك المركزي الخاصة بالتدليل المصرفي بتحملي العميل كافة الرسوم والمحروميات المترتبة باستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية وهي على سبيل المثال لا الحصر: رسوم مقابل الشراك وكافة العمولات المصرفية الإلكترونية عن استخدام مختلف الخدمات المقدمة من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية والتي يحددها البنك من وقت لآخر ويعلن عنها ويحتفظ البنك به في تحويل تلك الرسوم من وقت لآخر دون أندى اعتراض من العميل شريطة إبلاغ العميل بذلك بأي وسيلة من وسائل البنك المتاحة، وبناء على ذلك يصرح العميل وفروع البنك تفويضاً غير قابل للإلغاء بضم كافة الرسوم والمصاريف المترتبة من حساب/ حسابات العميل لدى البنك.
٧. يعفى العميل أن يلغى اشتراكه في خدمة الإنترنت والمobicail البنكى المذكورة في أي وقت وذلك بإدخال البنك كتابةً وإن بوفره هذا الإلغاء على مستويات العميل فيما يخص خدمة الإنترنت والمobicail البنكى التي تتمت في تاريخ الإلغاء وتلتزم العميل بسداد أي رسوم متعلقة بالإلغاء على أن يتم الإصلاح للعميل عن قيمة تلك الرسوم، يعنى للبنك أن يلغى اشتراك العميل في الخدمات المذكورة في أي وقت مع إبطاله بذلك بتلزمه العميل بمعالجة أجهزة وبرامج الحاسوب الأخرى تسوبيه الدالى من الموصفات الموضحة من البنك، ويحق البنك تعديل هذه الموصفات من وقت لآخر، ولن يتخلل البنك أي تكاليف أو أضرار تكبد العميل بسبب عدم إمامه بالموصفات التي قام البنك بتعديلها ويحق للبنك إجراء التعديلات التي يرى أنها مناسبة لتطور وتحسين أداء خدمة الإنترنت والمobicail البنكى، يحق للبنك من وقت لآخر إجراء إضافة/ إزالة/ صيانة/ تجديد الخدمات المصرفية الإلكترونية بما قد يتطلب معها توافق الخدمات المعنية بتعديلها البنك، وبالتالي يعتبر ذلك من الأسباب التي يكون فيها البنك غير مسؤل عن عدم تمكّن العميل من استخدام خدمة الإنترنت والمobicail البنكى ولا يمكن للعميل الرجوع على البنك خلال هذه الفترة بآية مطالبات، على أن يتم اللعلن عن إجراء التعديل /أو التجديد/ وأى المعاينة على الموقع الخاص بخدمة الإنترنت والمobicail البنكى.
٨. لا يتخلل البنك أي مسئولية عن أي دخمة الإنترنت والمobicail البنكى الذي سبب حدث خارج عن إرادته من دون تجاوز أو نقضه عن أي أخطاء كما أنه لن يكون مسؤولاً من جانبه في وسائل الاتصال أو أي فيروس في الحاسوب الذي أو أي مشكلة ذات طه بذلك، مع عدم إدخال أي تضييقه هذه الشروط والأحكام، لا يقدر البنك على العميل أي مسئولة مالية ضرورة أو ضمئنة فيما يتعلق باستخدام خدمة الإنترنت والمobicail البنكى على الرغم من استخدام البنك لكافة التقنيات والوسائل الأمنية الممكنة لحماية عميل خدمة الإنترنت والمobicail البنكى من مخاطر شبكة الإنترنت والمobicail المعلومات، فإن البنك غير مسؤل عن أي خرق قد يلحق بالعميل نتيجة المخاطر التقنية على استخدامه بشريه الانترنت، وإن العميل ودنه ومسؤل عن تحمل كافة المخاطر الناجمة عن استخدامه خدمة الإنترنت والمobicail البنكى التي اختارها بمحض هذا العمل واستخدامه شبكة الانترنت.
٩. يتحمل العميل ودنه مسئولية استخدام أي برمجيات أو أجهزة عامة أو مشتركة أو خاصة قد تعرّض من وسائله لخدمة الإنترنت والمobicail البنكى والتي ينشأ عنها كشف بيانات العميل، وتحملي العميل ودنه كافة النتائج الناجمة عن ذلك، كما يكتفى العميل ودنه مسئولية الدخول على خدمات الإنترنت البنكى من خلال الكمبيوتر العام أو المشرفة (كمفاہي الإنترنت أو كمباينات العامة)، يقتصر العميل على تحمله مسئولة جميع البيانات والمعلومات المدونة في طلب الحصول على الخدمات المصرفية الإلكترونية وتحملي العميل أي آثار تنتي عن عدم صحة أي من تلك البيانات والمعلومات، يقر العميل أنه في حالة إرسال البنك لكشف الحسابات الخاصة به على الوسائل الإلكترونية المنطق على إليها ولا يتخلل البنك أنه مسؤلية عن تسريب أو عدم وصول تلك الكشف إلىها أو إطلاع الغير عليها، ولا يحق له طلب أي تعويضات رداء ذلك، لا يحق إلا العميل الأصلي طلب الحساب الشراك في الخدمات المصرفية الإلكترونية ولا يحق لحاملي التوكيلات نهاية عن العميل الشراك في هذه الخدمات.
١٠. يحق للبنك رفع أي طلاق شتركه على العميل الصالون عن دخمة الإنترنت والمobicail البنكى كماً مما استخدمه الخدمة وحق له أن يتم إخطار العميل بذلك وإخطاته إنذاها على الألكترونية أو أي جزء منها على أن يتم إخطار العميل والبيانات والمعاملات التي يدخلها إنذاها العامل من خلال خدمة الإنترنت والمobicail البنكى، يتم التعامل على عاليه دون أي مراجعة إضافية من البنك أو بدون الحصول على إشعارات قطبية أو آية بيانات تم إدخالها على البنكية مسئولية تجاه العميل في حالة حدوث خطأ في آية بيانات تم إدخالها على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك لاستخدام خدمة الإنترنت والمobicail البنكى.
١١. إذاً إنما العميل عليه أن يتصدر أدق طلاق على البيانات السرية الخاصة به فيلتزم العميل عند ذلك بالاتصال فوراً بإبلاغ البنك وطلب وقف خدمة الإنترنت والمobicail البنكى وفي حالة إخفاق العميل القيام بالاتصال على البنك على الرقم ١٩٩٩، يتعهد العميل مسئول عن أي عمليات أو معاملات تمت على حسابه ولم يصرح بها وتصح كافة المعاملات مؤكدة باستخدام بياناته السرية، على أن يتم وقف الخدمات في غضون ثلاثة أيام عمل من تاريخ استلام البنك لطلب الباقف وتحملي العميل ما يتبع عن عدم إلغاه من تأثر.
١٢. يقر العميل صراحة بالجديدة الكاملة لمستخرجات البنك الآلية والإلكترونية المبنية على قائم به من عمليات صرفية عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية سواء كانت هذه المستخرجات باللغة العربية أو الأنجلزية، وتتضمن كشف حساب العميل كافة بيانات العمليات والمعاملات التي تم تفديها على استخدام العميل للخدمة.
١٣. يتعهد العميل بأن تكون جميع المعاملات التي تم خلال خدمة الإنترنت والمobicail البنكى هي معاملات مشروعة وستتم في إطار الشروط والأحكام غير محدود العامل ويفوض البنك في إرسال التبيهات، والإعلانات والدعایة وحملات التسويق عن المنتجات الجديدة باستخدام أي من الوسائل الإلكترونية التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر، والبريد الإلكتروني والرسائل القصيرة وبما يتفق أي من العطيات الواردة في ظرف خارج عن إرادة البنك، ولا يتلزم البنك بقبول أي تعديلات أو إلغاء تعليمات أو معاملات التي سبق أن أرسلها العميل عبر خدمة الإنترنت والمobicail البنكى وتم تفديها بالفعل.
١٤. يجوز للبنك تعديل كل أو بعض هذه الشروط والأحكام في أي وقت واستبدالها كلها أو جزئياً بشروط وأحكام أخرى جديدة أو استبدالها كلها أو تغييرها واردة على الموقع الخاص بخدمة الإنترنت والمobicail البنكى على أن يتم إخطار العميل بذلك بأى من الوسائل المتاحة للبنك، كما يتعذر استمراره العميل في استخدام خدمة الإنترنت والمobicail البنكى بعد إجراء أي من التعديلات المذكورة بمثابة قبول وموافقة عليه على تلك التعديلات في حالة توقف الخدمات بسبب توقف النظمية التي يتم تشغيلها من قبل البنك أو أي من الجهات المقدمة التي يتعذر البنك معها يقوم البنك بإخطار العميل على الفور واقتداره على استعادة الخدمة، يعنى العميل مسئول عن عدم دفعه آلة فواتير في توازيه استحقاقها بسبب عدم وجود رصيده كافياً ويكون العميل مسؤولاً بمحفده في حالة ترتب أي عوائد أو غرامات تأخير على الفواتير الناشئة عن التأخير في السداد.

١٦. يلتزم العميل بمتاعبة درجة وارصد حساباته بالبنك بصفة دورية وفي حالة اعتراض حامل البطاقة على آلية مبالغ مدحمة على حساب البطاقة يجب أن يقدم العميل اعتراضه للبنك مفروضاً بالمستندات اللازمة خلال مدة لا تتجاوز ١٥ يوم من تاريخ خصم المعاملة المعترض عليها كما يحق للعميل طلب صور الفواتير لتلك المعاملات وتتحمل قيمة المطاريف المحددة لتلك الخدمة، البنك غير مسؤل عن أية خلافات أو منازعات تنشأ بين حامل البطاقة مع التجار حول السلع والخدمات التي حصل عليها باستخدام البطاقة على آلية مبالغ مدحمة على حساباته نتيجة استخدام البطاقة لا يتلزم البنك بإضافة قيمة المعاملة (في حالة صحة الاعتراض المقيد منه) إلا بعد ورود سند الإضافة من البنك الصارف أو انتهاء مدة الرد على الاعتراض المحددة من المؤسسات المحلية (والتي تبدأ من تاريخ قيام البنك بإرسال الاعتراض) وذلك بقيمة المعاملة عند تنفيذ الاعتراض من قبل البنك ولا تكون أي مطالبة لحامل البطاقة في مواجهة المنشأ موضوعاً لمقاضاة في مواجهة البنك.
١٧. في حالة اعتراض حامل البطاقة على آلية مبالغ مدحمة على حساباته نتيجة استخدام البطاقة لا يتلزم البنك بإضافة قيمة المعاملة (في حالة صحة الاعتراض المقيد منه) إلا بعد ورود سند الإضافة من البنك الصارف أو انتهاء مدة الرد على الاعتراض المحددة من المؤسسات المحلية (والتي تبدأ من تاريخ قيام البنك بإرسال الاعتراض) وذلك بقيمة المعاملة عند تنفيذ الاعتراض من قبل البنك ولا تكون أي مطالبة لحامل البطاقة في مواجهة المنشأ موضوعاً لمقاضاة في مواجهة البنك.
١٨. يلتزم العميل في حالة فقد أو سرقة البطاقة بإتباع الطرق الآتية:
- أ. التصال التليفوني على مركز الاتصال رقم ١٩٩٩ وإبلاغهم بفقد البطاقة وإعلان رغبته في إيقاف البطاقة مؤقتاً أو إيقافها دائم.
 - بـ تقديم طلب لتأي من قروع البنك بتوجيه العامل بالبطاقة المفقودة لدى البنك حتى تنسى للبنك إيقاف العامل بالبطاقة المفقودة سواء كان هذا الإيقاف مؤقتاً أو دائم، ومن المفترض عليه أنه مجرد الإخطار عن فقد البطاقة أو إيقافها إيقافاً دائم س يتم إغاؤها ولا يحق للعميل استدراجهما مرة أخرى في حالة العثور عليها و يتم استدراجه بطاقة جديدة مع تحمله قيمة المصاريف وينفذ مسؤولية البنك بعد إيقاف البطاقة عن المعاملات المفقودة بعد مضي يومين عمل كامل من تاريخ إبلاغ المركز لمركز الاتصال أو تسلمه البنك للإخطار الكافي بعد استبعاد أيام الأعياد والعطلات الرسمية.
 - جـ من المنطق على أنه من حق البنك عدم الموافقة على تحديد البطاقة أو سحبها وإيقافها معها وتم إسناده على أي وقت برأسه مع إبلاغ العميل بذلك كلاماً ممكن بأي وسيلة من وسائل البنك المتاحة وفي حال سحب البطاقة من التجار يجب على حامل البطاقة التحقق من اتلاف البطاقة.
 - دـ يلتزم حامل البطاقة بالحضور إلى مقر البنك خلال موعد غايته ٤٠ يوماً لاستلام بطاقة الحصم المشتركة المقدرة وفي حالة عدم تقديمها لاستلام البطاقة خلال تلك الفترة سيتم إغاؤها مع تحمله قيمة المصاريف المحددة من البنك مع إبلاغ العميل بذلك بأي وسيلة من وسائل البنك المتاحة.
 - هـ يلتزم حامل البطاقة في حال إغتيه في إنهاء اشتراكه في نظام بطاقه بنك القاهرة للخدم العباشر بآن تقدم طلب كتابي من أي فرع، كما يلتزم بآن يسلم البطاقة بالطريق وتنطبق من اتلاف البطاقة.
 - وـ من المفترض عليه أنه في حالة الحجز على حسابه تحت يد البنك أو الحكم بإشهار إفلاته أو اعساره أو في حالة ظهور أي مانع قانوني آخر يقيد حقه في التصرف في حسابه فإنه يكون من حق البنك عوق العمل بإخطار العميل بذلك ليأتي زوال السبب القانوني المانع من التصرف، في حالة عدم ذكر حامل البطاقة للرقم السري الذي قام بإدخاله بمعرفته يمكن توجيه إلى أي من فروع مصرفنا طالباً إتاحة إمكانية إعادة إدخال رقم سري جديد.
 - ١٩. يمكن للعميل إذا سلم البطاقة من غير الفرع المصدر أن يقوم بتنشيط البطاقة من هذا الفرع طبقاً للتعليمات السارية، تعتبر جميع المراسلات المرسلة بالبريد قد وصلت إلى الفرع وإلى حامل البطاقة تماماً أنها أرسلت على آخر عنوان له لدى البنك كما يلتزم بإخطار البنك كتابة بخطاب مطابق موقع عليه بتوقيعه تجذب توقيعه المحفوظ لدى البنك في حالة تغير عنوانه.
 - ٢٠. تحمل البطاقة خاصية اللا تلامسية (Contactless) التي تتيح للعميل إجراء عملية شراء / السحب دون الحاجة إلى إدخال البطاقة داخل نقاط البيع للرقم السري للبطاقة تتطلب المعاملات إدخال الرقم السري للبطاقة PIN طبقاً للحدود المقررة من البنك.
- ## شروط وأحكام الخدمة الصوتية
١. نظام الخدمة الصوتية بالبنك ١٩٩٩ يسمح حالياً بآداء بعض الخدمات الآلية منها على سبيل المثال وليس الحصر الاستعلام عن رصيد الحساب، الإستعلام عن آخر ٥ دركات تمت على الحساب، طلب كشف حساب، وغيرها من خدمات قد يقوم البنك بإعطائها.
 ٢. يتعهد المشترك بالخدمة الصوتية وعدم إفساده الرقم السري الذي يقوم به إلساه تليفونياً على النظام باعتباره توجهه نحوه أو استخدامها دون وجه حق في إجراء أي من الخدمات المشار إليها بعاليه مع تحملها بكل ما ترتب على ذلك من تأثير.
 ٣. يقر المشترك بأن جميع العمليات التي تتم بمعرفته عن طريق التليفون والتي يتم قيدها بحسابه تعتبر صحيحة وجة عليه ولا يحق له الاعتراض عليها من وجه العتراض.
- ## شروط وأحكام خدمة الإنترن特 والمobicail البنكى
١. خدمة الإنترنت والمobicail البنكى: هي خدمات مصرفية عبر الإنترن特 أو الهاتف المحمول بما فيها من خدمات وسائلات وسهيلات مقدمة من البنك إلى عماله والمغيرة من حين لآخر من خلال موقع بنك القاهرة للخدمات الإلكترونية عبر شبكة الإنترنست وما يرتبط به من خدمات مفروضة أو مجانية.
 ٢. اسم المستخدم: عبارة عن رقم أو كلمة تعرف خاصه به وذلك بغض النظر عنه عند استخدامه خدمة الإنترنست والمobicail البنكى.
 ٣. كلمة السر: عبارة عن كود سري يقوم البنك بتكونه من شخصية العميل وفي تطبيق هذه الخدمة يشتم على المصطلحات التالية المعنى المبين قرين كل منها: - البيانات السرية: يقصد بها كافة البيانات الخاصة بتفعيل واستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية وهي على سبيل المثال لا الحصر اسم المستخدم أو كلمة السر / أو بيانات وحسابات العميل، - كلمات السر المستخدمة لمرة واحدة في النظام أو فترة زمنية لبيانه للأغراض التصريح لمرة واحدة فقط للدخول على النظام أو فترة زمنية لبيانه للأغراض التصريح في مرات لاحقة، - تطبيق رموز الأمان الواحدة، - الرقم السري الخاص ببيانه على جهاز / تطبيق رموز الأمان لإصدار كلمات السر المستخدمة لمرة واحدة.
 ٤. بعد توقيع العميل على طلب الشراك في خدمة الإنترنست والمobicail البنكى واستكمال الإجراءات وبعد التحقق من هوئيته من قبل البنك، سوف يقوم البنك بتسليم العميل كلمة السر / أو أجهزة رموز الأمان الخاصة به، بفون العميل الدخول على حسابه عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنست والهاتف المحمول وتأمينها للتعامل على الحساب فإن العميل سيكون متلقى عند دخوله على الخدمات بمثابة السر لأول مرة واستبدالها بكلمة السر الجديدة التي ينشأها بنفسه وبذلك بها على مسؤوليته الشخصية.

هذه الشروط تعتبر شروط عامة تسرى على أي منتج من منتجات بنك القاهرة أرحب في استخدامه مستقبلاً

- تنص هذه الشروط لقواعد وأحكام قوانين وقوانين جمهورية مصر العربية ويتم تسوية أي نزاع قد ينشأ عن تأويلاها أو تفسيرها أو تنفيذها عن طريق محاكم القاهرة على اختلاف أنواعها ورجاتها والقرارات المنفذة له وفي حالة إدراج البنك للمطابقات على الأرصدة من خلال خدمات الانترنت البنك، فيسري علىها أحكام قانون التوقيع الإلكتروني رقم ٢٠١٤/٥٣، وتعديلاته، يقر العميل بأن توقيعه على هذه الشروط والأحكام يعني قبوله اللام والغير مشروط والالتزام باستخدام أو المنتجات المتفق عليها المتفق عليه وذلك فيما يتفق مع هذه الشروط والأحكام.

- أقر بأني المالك الأصلي والمستفيد الوارد من فتح الحساب كما أنتزم بمسؤوليتي القامة عن سلامة ومشروعية مصدر أية مبالغ تودع بمصرفكم بمعرفتي أو لمعرفة الغير أو يتم تحويلها إلى أي من حساباتي طرفكم وألتزم بالتحقق من أن تلك الأموال لا تتعارض مع قانون مكافحة غسل الأموال والتنبؤة التنفيذية والقرارات المنفذة له.

- أتعهد بتحديث بيانى الموقعة مني والمقدمة للبنك فور حدوث أية تغيرات بها أو عند طلب البنك بذلك وتعهدى هذا بحق للبنك معه إفقال الحساب فوراً أو طبقاً للإجراءات

المنصوص عليه في ذات العقد مع إتخاذ التدابير اللازمة وفقاً للقانون مع اخطارى بذلك بأى من وسائل الاتصال المتاحة للبنك.

- أتعهد بإستخدام الحساب فى الغرض المخصص من أجله وعدم استخدامه فى أي عمليات تجارية.

- فى حالة وجود ضامن لي يأدى المنتجات الخاصة بالبنك فإننى أصرح للبنك بكشف سريه حساباتي قبل الدخول والدفع أو التسليم.

- أقر أنا الموقع أدناه بعلمي بأنه مظهور أستخدمنى على حساباتى لدى البنك فى شراء أو بيع عمليات المفعى الفتراضية المشفرة أنا كان نوعها أو مسماها وحق للبنك حال إكتشاف أي من تلك العمليات وقف التعامل على الحسابات فوراً وإخطار الجهات المختصة، وبعتبر توقيعي على هذا الطلب إقراراً مني بذلك.

- آلية الشكاوى:

((نقر بعلمنا أنه يوجد بالبنك آلية سريعة ومجانية لتقديم شكوى العملاء من خلال نموذج داخلي موحد متاح بالموقع الإلكتروني للبنك /أو فروعه/ أو صندوق الشكاوى بفروعه/ أو مركز الاتصال على رقم ١٦٩٩٩، ليتمكن البنك من فحص الشكوى والرد علينا.

وأنه يحق لنا التقدم للبنك بشكوى رسمية لكل ما يترأى لنا بشأن هذا الحساب ويقوم البنك بفحصها والرد علينا من خلال قطاع紀 الشكاوى.

وبأنه يجوز لنا تصعيد الشكوى إلى البنك المركزي في إحدى الحالتين الآتيتين :

- في حالة عدم الرد نهائياً علينا من جانب مصرفكم خلال المدة المقررة و هي ١٥ يوم عمل .

٢- في حالة عدم قبولنا لرد البنك على الشكوى، يجوز لنا إخطار البنك بالاعتراض كتابياً / الإلكتروني/ خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلامنا للرد متضمناً أسباب عدم القبول، ويقوم مصرفكم بإعادة فحص الشكوى والرد النهائي علينا خلال ١٥ يوم عمل آخر، وفي حالة عدم قبولنا لرد البنك الثاني فإنه يجوز لنا تصعيد الشكوى للبنك المركزي المصري .))

٧. لا يترتب أي مسؤولية على عائق البنك أو الجهات المختصة التي يتعاقد البنك معها عن أي أضرار ناجمة عن التأخير في إرسال ونقل المعلومات، وعدم تناقل أو أخطاء أو ضياع الإضرابات أو القوة القاهرة أو الكوارث الطبيعية أو المشاكل الأمنية، أو التدابير التي تتخذها سلطات الدولة أو أي أحداث أخرى ولا تقع مسؤولية على عائق البنك من جراء وقوع أي أضرار للعميل أو التقنية أو المعدات الإلكترونية على عائق البنك في حالة وقوع أي من الحالات المذكورة أعلاه بسبب ذلك، يلتزم العميل بقراءة وتفهم التدابير والإجراءات المتبعة الموجدة على الموقع الإلكتروني للخدمات الإلكترونية، وقبول جميع الشروط والأحكام وأية تغييرات قانونية على الموقع الإلكتروني للخدمات الإلكترونية وبعتبر ذلك التزاماً قانونياً على العميل.

٨. يلتزم البنك بالمحافظة على سرية كافة البيانات والمعلومات التي قد تسلم إليه من العميل بمناسبة تقديم أي من منتجاته أو خدماته والموبايل البنك، كما يتعدد بالمحافظة على سرية كافة العمليات التي يقوم العميل بإجراؤها من خلال الخدمات، ويتعدد البنك والعميل بعدم الإفصاح عن أي معاً تقدمه طبقاً للقوانين السارية بمصر العربية أو تنفيذاً لآية أحكام أو أوامر طلبها أو طبقاً لشروط وأحكام خدمة الانترنت والموبايل البنك.

٩. توفر خدمات بنك القاهرة عبر الانترنت /الموبايل البنك على مدار ٢٤ ساعة يومياً، وفي حال القطاع الخدمة أو في أوقات الصيانة يتم إخطاركم توقف الخدمة خلال العدة التي ينسى لنا فيها ذلك، على أن يتم استرجاع الخدمة خلال يوم عمل واحد كحد أقصى فيما عدا ظروف

١٠. بفرض العميل يحصل برصيد بنك القاهرة تصربياً نهائياً لا يجوز الرجوع عنه في تداول والإفصاح عن بعض أو كل البيانات الخاصة بحساباته لدى البنك لأى طرف ثالث وذلك لظهور وتسريب كافة الأعمال المصرافية للبنك أو تقديم الخدمات المصرفية المتميزة للعميل والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر خدمات الانترنت والموبايل البنك على مدار ٢٤ ساعة يومياً، وفي حال إغلاق العميل توقف الخدمة يتم إخطاركم توقف الخدمة

١١. يلتزم العميل بفتحه على آناني مسؤولية على البنك.

١٢. يقر العميل بقوiolه المسؤلية الناتمة وال الكاملة ي شأن الحفاظ على البيانات السرية والإبراءات اللازمة لحفظها وعدم إفشالها لى شخص أو موظف من موظفي البنك أو آية

حقة أخرى يقوم البنك بذل العالية الواجبة تقديم خدمة الانترنت و الموبايل البنك ولا يعتبر مسؤولاً عن أي إخفاق في تقديمها جزئياً أو كلياً لى سبب خارج عن سيطرة البنك، كما أن البنك لا يقدر أي التزامات أو ضمانات تتعلق على سبيل المثال لا الحصر بالجودة والسرعة والأداء والدقة ، كما لا يضمن البنك على البرامج من الأخطاء أو الفحائل، ويتعدد البنك بتعديل الآثار السلبية على العمليات المصرافية التي تحدث بسبب ذلك وبغير العميل بأن البنك غير مسؤل عن كل ما سبق ذكره ما لم يرتكب البنك تجاوزاً أو تقصدراً.

١٣. يحق بنك القاهرة هو علامة تجارية مملوكة ومحصلة لصالح البنك، وعلى وجه العموم يحق لـ بنك القاهرة حيازة ملكية أي علامات تجارية خاصة بعثنته الواردة في صفحات المواقع كما إن حقوق نسخ الصور والرسومات والمعلومات والعلامات والنصوص والمعلومات والشعارات وصفحات الموقعة على صفحات الظاهرة بالموقع، هي ملكية خاصة للبنك أو أي طرف آخر مشار إليه في صفحات الموقع.

١٤. يلتزم وتعهد العميل بعدم نسخ أو نشر أي من البرامج أو الشاشات أو المستندات أو الصور أو الرسومات أو المعلومات أو العلامات أو النصوص أو المواد الجماعية الخاصة بالبنك والمتاحة على صفحات الموقع، كما يلتزم العميل بعدم السماح لـ أي شخص آخر بالقيام من خلاله بنسخ أو تعديل أي من تلك البرامج أو الشاشات أو المستندات المتاحة عبر الموقع أو بتحميل أو نقل برامج خدمة الانترنت و الموبايل البنك من أو إلى على سبيل المثال لا

الحصر أي حاسس أو هاتف أو هاتف هائف ذكي أو أي جهاز إلكتروني آخر مهادل وفي حالة مخالفة العميل لما هو موضح أعلاه أو عدم تأمين تلك البرامج والمستندات المقدمة

لخدمة حقوقه بخلاف التعويضات اللازمة لتصحيح الأضرار التي قد تلحق بالبنك.

١٥. يتم إرسال أي إخطار أو طلب أو إيه مراسلات البنك قد سلمت للعميل بمفرد إرسالها بالبريد العادي أو الإلكتروني على آخر عنوانه الثابت سلطات البنك أن يقوم بإخطار البنك كتابياً موبراً.

١٦. وفي حالة وجود آية شكوى من جانب العميل تتعلق بالخدمات يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لـ بنك القاهرة على رقم ١٦٩٩٩، وعن طريق زيارة فرع البنك، على أن يتم الرد على شكوى العميل خلال ١٥ أيام عمل .