نمــوذج طلب خدمة الإنترنت البنكي للشركات





Date: / / غيا	التا	Bra	ınch					ىرع:
Customer ID :								رقـم التعريفـى للعميل:
Customer Name:								ســــــــــم العميل :
Addross								. Ilaio
Address.								نعتوان :
Commercial register no.:								قم السجل التجاري :
Service Module								المنتجات
Mark a tick against check bo	xes							يرجى وضع اشارة عند اختيارك
Cash & Trade finance pro		<u>'</u>		————	لتجات النقدي	ioll \square	اردية	المنتجات النقدية والتجارة الخ
Payroll	Trade finance products of	alv	häć		لتجات التجارة		اربیت	مرتبات
Others pick from the beli		II y		التاربيت ا	عبات انتبارت		ة أدناه	تتربيات أخرى يرجى الاختيار من القائم
others piek normale ser								
Products list								قائمة المنتجات
Guarantees	Transfers				(التحويلات	I 🔲	خطابات الضمان
Guarantee Amendment	Payments				ات	المدفوعا		طلب تعدیل خطاب ضمان
Shipping Guarantee	Bulk Internal Payment			معة	ه داخلیة مجر	محفوعات	1	🔃 خطاب الضمان الملاحي
Advance Payment	Bulk External Payment			معق	ه خارجیة مجا	محفوعات	1	دفع مقدم
Documentary Collection	Inward Bulk Internal Payroll		بات و أجور	معة – مرت	ه داخلیة مجد	محفوعات	1	🔃 مستند تحصیل استیراد
Documentary Collection	outward 🔃 Bulk External Payroll		ُبات و أجور	معة – مرت	ه خارجیة مجا	مدفوعات	1	مستند تحصيل تصدير
LC Issuance	Sweep In				رد	تحویل وار	i 🗌	طلب اصدار اعتماد مستندي
LC Amendment	Sweep Out				ادر	تحویل صا	i 🗌	طلب تعديل اعتماد مستندي
LC Transferable	Bank Draft				ك مصرفي	اصدار شی	ا 🗆 ر	🔃 اعتماد مستندي قابل للتحوير
Custom Certificate	Standing Instructions				مستديمة	تعليمات	i 🗌	🔃 اصدار شهاده جمرکیة
Trade Finance Accounts	Cheque Book request				ر شیکات	طلب دفت	1	🔃 حسابات التجارة الخارجية
Current & Saving Accoun	ts Customer Authorization	Matrix		حمين	نيات المستخ	بيان صلاد	!	🔃 حسابات جارية و توفير
Loans Accounts	Messaging				ت	المراسلان		🔃 حسابات القروض
Term Deposits Accounts	Inquiry					استعلام		حسابات الودائع

نموذج ٢/ خدمة الإنترنت شركات 2020/09

List of Users profiles	قائمة بيانات المستخدمين	1	2	3
User Name	اسم المستخدم			
User Email	البريد الالكنروني			
National ID	الرقم القومي			
Mobile Number	رقم الهاتف المحمول			
	اصدار Maker			
دور المستخدم	مراجعة Checker			
User role	Approver عاصتدا			
	المستوى لدور الاعتماد Level for approver role			
حسابات الاطلاع View Accounts	كل حساباتي الحالية و اللاحقة All my accounts existing & future accounts حساباتي الحالية فقط My Existing accounts only			
	حسابات محددة Specific accounts			
حسابات المعاملات Transaction Accounts	کل حساباتي الحالية و اللاحقة All my accounts existing & future accounts حساباتي الحالية فقط My Existing accounts only حسابات محددة			
Takan II	Specific accounts ard / Soft			
TOKETI: H	dru / SOIL			
List of Users profiles	قائمة بيانات المستخدمين	4	5	6
List of Users profiles User Name	قائمة بيانات المستخدمين اسم المستخدم	4	5	6
		4	5	6
User Name	اسم المستخدم	4	5	6
User Name User Email	اسم المستخدم البريد الالكنروني	4	5	6
User Name User Email National ID	اسم المستخدم البريد الالكنروني الرقم القومي	4	5	6
User Name User Email National ID	اسم المستخدم البريد الالكنروني الرقم القومي رقم الهاتف المحمول	4	5	6
User Name User Email National ID Mobile Number	اسم المستخدم البريد الالكنروني الرقم القومي رقم الهاتف المحمول اصدار Maker مراجعة Checker	4	5	6
User Name User Email National ID Mobile Number	اسم المستخدم البريد الالكنروني الرقم القومي رقم الهاتف المحمول Maker مراجعة Checker مراجعة Approver عليا المستوى لدور الاعتماد Level for approver role	4	5	6
User Name User Email National ID Mobile Number	اسم المستخدم البريد الالكنروني الرقم القومي رقم الهاتف المحمول اصدار Maker مراجعة Checker مراجعة Approver	4	5	6
User Name User Email National ID Mobile Number حور المستخدم User role	اسم المستخدم البريد الالكنروني البريد الالكنروني الرقم القومي رقم الهاتف المحمول الصدار Maker مراجعة المستوى لدور الاعتماد المستوى لدور الاعتماد المستوى لدور الاعتماد العساتي الحالية و اللاحقة الساتي الحالية و مصلاً محددة السابة محددة		5	6
User Name User Email National ID Mobile Number عور المستخدم User role دسابات الطلاع Transaction Accounts	البريد الالكنروني البريد الالكنروني الرقم القومي الرقم القومي المحمول المحافل المحمول المحافل		5	6

List of Users profiles	قائمة بيانات المستخدمين	7	8	9
User Name	اسم المستخدم			
User Email	البريد الالكنروني			
National ID	الرقم القومي			
Mobile Number	رقم الهاتف المحمول			
	اصدار Maker			
دور المستخدم	مراجعة Checker			
User role	Approver عامتدا			
	المستوى لدور الاعتماد Level for approver role			
حسابات الاطلاع View Accounts	كل حساباتي الحالية و اللاحقة All my accounts existing & future accounts حساباتي الحالية فقط My Existing accounts only حسابات محددة Specific accounts			
حسابات المعاملات Transaction Accounts	كل حساباتي الحالية و اللاحقة All my accounts existing & future accounts حساباتي الحالية فقط My Existing accounts only حسابات محددة Specific accounts			
Token: H	ard / Soft			

Identify Authorization limits	for users	تحديد حدود الموافقة للمستخدمين		
Minimum limit الحد الأدنى	Maximum limit الحد الأقصى	Level المستوى	Remarks ملاحظات	

الشروط والأحكام لخدمة الانترنت البنكى للشركات

1-لن يتم تفعيل خدمة الانترنت البنكي إلا بعد تقديم جميع المستندات المطلوبة بما في ذلك نسخة ورقية من طلب الخدمة موقعا عليه من جميع المخولين بالتوقيع عن العميل والمسلم إن البنك.

2-نقـر بعلمنـا بإلتزامنــا إخطار البنك بأية تعديلات قد تطرأ علـى البيانات المحددة بالنموذج من وقت إلى أخر, بما في ذلك – علــى سبيل المثال لا الحصــر – أي تغيير في صلاحيات المخولين بالتوقيع عنه و التفويض و/أو مستندات التأسيس العميل ونظل مســـُتولين عن جميع التصرفات و الخسائر والمســُتوليات التي قد تنشأ عن حدوث أي تغيير لم يخطر به البنك على النحو المفترض في هذا البند.

3-تعتبر جميع الطلبات التي يتسلمها البنك من خلال خدمة الانترنت البنكي معتمدة, لمطابقتها لقواعد التفويض المقدمة من العميل . ولا يكون البنك مسئولا عن أية أخطاء أو تقصير ناتج بسبب عدم صحة قواعد التفويض المقدمـــة منــا وتعتبر القيود التي ينفذها البنك في سجلاته نتيجة استخدام خدمة الانترنت البنكي دليلا كافيا وقاطعا فـــي مواجهتنا على إجراء هذه المعاملات وتكون ملزمة للعميل في جميع الأحوال

4-يحتفظ البنك بالحق – كما نـأذن لـه –بأن يجرى تقيــيــدا أو تعديلا أو إلغاء لخدمة الانترنت البنكى سواء بشكل جزئي أو كلى مع إخطار العميل بذلك بأى من وسائل الإتصال المتاحة.

5-نقــ ر بعلمنــا أنــه للبنك مطلق الحق في أن يرفض تنفيذ أي تعليمات أو عمليات أو معاملات يتم استلامها من العميل أثناء استخدام خدمة الانترنت البنكي على ان يتم اخطار العميل كلما كان ذلك ممكنا.

6-نقـر بعلمنــا أن البنك غيــر مسئولا عن التقصير في تنفيذ أي معاملات يتم إجرائها من خلال النظام لأى ســبب برجــع الينــا, كما لا يكون البنك ملزما بقبول أية تعديلات أو إلغاء لأية تعليمات أو معاملات سابقة يكون العميل قد أجراها من خلال خدمة الانترنت البنكي.

7-نقــر بعلمنــا بتحملنــا المسئولية الكاملة عن صحةالمعلومات والبيانات والمعاملات والتي يقوم و بإدخالها من خلال موقع البنك الالكترونى , كما يقر بأن التعليمات والمعاملات والبيانات والعمليات التي يقوم بإدخالها من خلال خدمة النترنت البنكي ليست بحاجة لأي مراجعة إضافية تعزيزات كتابية أو أية أساليب أخرى يتعبن إجرائها من قبل البنك التحقة منها

8-في حالة معاملات و طلبات التجارة الخارجية , يقر العميل بما يلــى :لن يكون بنك القاهرة مسئولا عن صحة أوسلامة التصحيحات التي يتم إجرائها للمستندات المقدمة وكذلك اي تظهير بشأنها بخصوص أي خطأ أو بيانات مضللة من جهة الجودة والوزن والعلامات أو قيمة أي بضائع تتعرض للضرر أو بسبب رسوم شركة الشحن أو الرسوم الأخرى علــى أي بضائع أو من جهة شروط أو بنود أو كفايةوثائق أو شهادات التأمين.

9-يقر العميل بعلمـه بأن البنـك غير مسئول في أي وقت من الأوقات- عن التقصير في تقديم أي من المنتجات أو التسهيلات أو الخدمات الأخرى المتاحة في خدمة الانترنت البنكي , سواء كليا أو جزئيا , لأسباب خارجة عن إرادة البنك , ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي أعطال فنية أو رداءة أو سقوط أو أي إجراءات حكومية أو تصرفات من السلطات وكذلك حالات الحرب والحريق والفيضانات والانفجارات والإرهاب والشغب والتمرد والعصيان المدني أو عدم التوافر وعدم الأداء أو سوء الأداء من مقدمي خدمات الإنترنت والاتصالات الإذاعية أو أنظمةالشبكات الأخرى أو الخدمات فيما عدا الحالات حيث يمكن معالجة هذه الأحداث. والبنك لن يكون مسئولا عن أي خسائر أو أضرار ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر من أي أعطال في خدمة الانترنت البنكي .

10-يقوم البنك بتوفير التقنيات والوسائل الأمنية الممكنة لحماية عملاء الخدمات الالكترونية.

آلىة الشكاوى:

نقــر بعلمنــا أنــه يوجــد بالبنـك آليــة سـريعــة ومجانيــة لتلقــي شـكاوى العــملاء مــن خلال نمــوذج داخلـي موحــد متاح بالموقـــع الإلـكترونـــي للبنـــك و/أو فروعـــه و/أو صنـــدوق الشــكاوى و/أو مركــز الاتصـــال على رقــم 16990 بفروعـه ليتمكن البنك من فحص الشكوى والرد علينا

وأنــه يحــق لنــا التقـدم للبنـك بشـكوى رســمية لـكل مـا يتراءي لنـا بشـأن هـذا الحسـاب ويقــوم البنـك بفحصهـا والرد علينا من خلال قطاع حماية حقوق العملاء .

وبأنه يجوز لنا تصعيد الشكوى إن البنك المركزي في إحدى الحالتين الآتيتين:

1-في حالة عدم الرد نهائيا علينا من جانب مصرفكم خلال المدة المقررة و هي 15 يوم عمل

2-فــى حالــة عــدم قبولنا لرد البنـك على الشـكوي , يجــوز لنـا إخطار البنـك بـالإعتراض كتابيـا / إلكترونيـا خلال 15 يــوم عمـــل مــن تاريــخ اســتلامنا للــرد متضمنــا أســباب عــدم القبــول , ويقــوم مصرفكــم بإعـادة فحــص الشــكوى والـرد النهائــى علينــا خلال 15 يـــوم عمـــل أخـرى , وفــى حالـة عـدم قبولنـا لـرد البنـك الثانــي فإنـه يجـوز لنـا تصعيـد الشكوي للبنك المركزى المصرى .

اقر أنا الموقع ادناه بعلمى بأنه محظور استخدام اى من حساباتى لدى البنك فى شــراء او بيع عملات الدفع الافتراضية المشفرة أيا كان نوعها او مسماها و يحق للبنك حال اكتشاف اى من تلك العمليات وقف التعامل علــى الحسابات فورا و إخطار الجهات المختصة و يعتبر توقيعى على هذا الطلب إقرار منى بذلك.

Declaration

أنا / نحن قد قرأنا ونوافق بناءً عليه الالتزام بشروط خدمة الانترنت البنكي والتي تمثل جزءً لا يتجزأ من المستندات لتقديم الخدمة وأنا / نحن نتعهد بتقديم أي معلومات أخرى أو مستندات حسب طلبات البنك من وقت إلى أخر.

* ملحوظة: يجب كتابة عبارة (اطلعت على الشروط الواردة عاليــه و اوافــق عليهــا) بخــط يــد

I/WE undertake to provide any further information or documentation as required by the bank from time to time.

I/WE read and do herby agree to abide by online banking Terms & Conditions

which forms an integral part of the documentation for availing the service.

*Note: The customer shall hand-write the sentence "I have read and accept the terms and conditions stated above" $\,$

ם ועכבום	مه انسروط	ושופובו	ستحاله ا	מז וע
		C 117		

Authorized Sign	natories:	ىين / من لهم حق التوقيع عن الشركة:	المفوض
Name:			الإسم:
Signature:			التوقيع:
Data:	//		التاريخ:

العميل.