

نموذج شكوى Complaint Form

بنك القاهرة
Banque du Caire



Date: / / التاريخ Branch: فرع:

Name: الإسم:

Gender: Male Female | ذكر أنثى النوع:

Bank ID No.: الرقم التعريفي بالبنك:

National ID No.: الرقم القومي:

Account No.: حساب رقم:

Account Type: Individual Corporate Tharwa Other | أفراد شركات ثروة أخرى نوع الحساب:

Landline No.: رقم التليفون الأرضي:

Mobile No.: رقم الهاتف المحمول:

Address: العنوان:

E-mail: البريد الإلكتروني:

Preferred Method of Communication: Mobile Phone Landline E-mail | الهاتف المحمول التليفون الأرضي البريد الإلكتروني وسيلة الإتصال المفضلة:

BDC customers will be contacted as registered with bank

لعملاء بنك القاهرة سوف يتم الإتصال بكم على الأرقام المسجلة لدى البنك

Any Previous efforts to resolve the complaint Yes No | هل يوجد محاولات سابقة لحل الشكوى؟ لا نعم

Complaint Details

موضوع الشكوى

.....

.....

.....

.....

Attached Documents, if any Yes No | هل يوجد مرفقات؟ لا نعم

1

2

3

Declaration

إقرار

I hereby declare that the information given above, and in any supporting documentation or other evidence, is accurate, reliable and complete. I further acknowledge I will be fully liable that I will not present the complaint before the courts or any similar legal or regulatory authority. I acknowledge that I shall not have the right to take any other action where I reach an agreement with the bank on corrective measures and after the bank's implementation of such measures.

أقر بأن جميع المعلومات والمستندات المقدمة والمبينة أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمّل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة المعلومات كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم اتخاذ أي إجراء تصعيدي آخر في حالة الاتفاق مع البنك على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتتمام تنفيذ البنك لهذا الإجراء.

Name:

الإسم:

Signature:

التوقيع:

Kindly insert your complaint inside the complaint box available in the branch only.

برجاء إدخال شكاوكم في الصندوق المخصص للشكاوى بالفرع فقط .

The response to the customer's submitted complaint will be given within 15 working days from the date of receipt by Customer Protection Sector, unless other documents were required. For more information, please contact us through our call center 16990 or 15160 for Tharwa clients.

يتم الرد على الشكوى خلال 15 يوم عمل من تاريخ ورودها الى قطاع حماية حقوق العملاء ما لم يستلزم الفحص تقديم مستندات أخرى و للمزيد من المتابعة يمكنكم الإتصال بنا على 16990 و لعملاء ثروة 15160 .