

طلب الإشتراك فى نظام خدمة المدفوعات المباشرة للشركات - إضافة (Corpay Credit)

من خلال غرفة المقاصة الآلية (ACH)

السادة بنك القاهرة - فرع /

تحية طيبة وبعد،

نرجو التكرم بالموافقة على قبول اشتراكى فى نظام خدمة المدفوعات المباشرة - إضافة (Corpay Credit) من خلال غرفة المقاصة الآلية (ACH) وذلك طبقاً للشروط والأحكام المنصمة وألتزم بما ورد بها وأوافق عليها وعلى أن أتحمّل كافة المصاريف والعمولات التى يقررها البنك فى هذا الصدد وكذا موافقتى على كافة التعديلات والإضافات التى يرى البنك إدخالها على تلك الشروط

تمهيد

خدمة المدفوعات المباشرة - إضافة (CorPay Credit) من خلال غرفة المقاصة الآلية (ACH) هى خدمة تم تصميمها خصيصاً لمقابلة احتياجات العملاء لتنفيذ أعداد كبيرة ومتزايدة من المدفوعات الخاصة بهم إلكترونياً من خلال نظام آلى للسداد الفورى من خلال استخدام شبكة (EG-ACH) ويشار إليها فيما بعد بالخدمة.

تعريفات

- يقصد بالبنك: بنك القاهرة ومركزه الرئيسى الكائن ٦ شارع الدكتور مصطفى أبو زهرة - مدينة نصر - القاهرة
- يقصد بالعمل: طالب الخدمة
- يقصد بغرفة المقاصة الآلية (ACH): البنية التحتية لشبكة، الأنظمة، المواصفات، التصميمات الخاصة بغرفة المقاصة الآلية التى تنظم المعاملات بين البنوك المصرية الأعضاء بعضها البعض لإدارة معاملات الإضافة والخصم المباشرين وسيشار إليها فيما بعد (EG-ACH) او (ACH)
- يقصد بمشغل (ACH): شركة بنوك مصر للتقدم التكنولوجى (EBC)
- يقصد بيوم العمل: أيام العمل التى يزاول فيها البنك العمليات المصرفية وفى ساعات العمل المعلنة
- يقصد بجهاز تحديد الهوية: جهاز تشفير وتأمين عملية الوصول إلى برنامج CorPay باستخدام كلمة سر متغيرة وهو ملك للبنك

الشروط والأحكام

- 1- بنود هذا الطلب تعتبر مكملة للبنود الواردة فى طلب فتح الحساب السابق، توقيعه من العميل
- 2- يعتبر العميل مسئولاً عن توفير وصيانة الأجهزة الخاصة به وكافة ما يستلزمه تشغيلها من تكاليف طوال فترة اشتراكه بالخدمة ويتحمل العميل كافة النتائج المترتبة على استخدامه أية برامج أو أجهزة قد تعرض أمن وفعالية الخدمة وكشف بياناته، ويخلى طرف البنك من أية مسؤولية بهذا الخصوص
- 3- يلتزم العميل بموافاة البنك ببيانات المسئولين المعتمدين من قبله لاستخدام الخدمة وفقاً للبيان التالى لكل منهم (باللغة الانجليزية): الاسم الكامل - الاسم الاول - الاسم الاخير - رقم الموظف بالشركة - رقم بطاقة تحقيق الشخصية - الصلاحية - حدود الصلاحية - البريد الالكترونى - رقم المحمول
- 4- يلتزم البنك بتوفير البنية الاساسية والشروط الفنية لاربط مع منظومة غرفة المقاصة الالية من خلال تطبيق (CorPay Credit)
- 5- يلتزم البنك بتوفير الدعم الفنى والإشراف على اجراء الإختبارات اللازمة لإستخدام خدمة الاضافة المباشرة للشركات (CorPay Credit) بالإضافة إلى توفير التدريب اللازم للعميل
- 6- يقوم البنك بتسليم العميل أوالمفوضين المعتمدين من قبله أجهزة تحديد الهوية، الرموز التعريفية والسرية الخاصة بتفعيل الخدمة
- 7- يلتزم العميل والمفوضين المعتمدين من قبله بالحفاظ على أجهزة تحديد الهوية المسلمه لهم وسرية وتأمين كافة معلومات الدخول
- 8- يلتزم العميل والمفوضين المعتمدين من قبله باتباع كافة الإجراءات التأمينية عند إنشاء وتنفيذ أى معاملة من خلال استخدامهم للخدمة
- 9- يلتزم العميل والمفوضين المعتمدين من قبله بالحفاظ على سرية أية إجراءات تأمينية وعدم إفشاء هذه الإجراءات إلا فى إطار المعلومات التى يجب إعلانها أو نشرها
- 10- يقر العميل ان المسئولين المعتمدين من قبله والذين لهم رموز تعريفية سيتمكنون من إنشاء وتنفيذ معاملات على حساباته تحت كامل مسؤوليته وأنه مسئول مسؤولية مباشرة وكاملة عن تطبيق وتحديث إجراءاته التى من شأنها ضمان عدم تنفيذ أية معاملة غير معتمدة، ويلتزم العميل بتبصيرهم بكافة الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة
- 11- يتعهد العميل بأن قدرته على إنشاء وتنفيذ معاملات وفقاً لهذا الطلب يعتبر خاصاً لـ:
 - موافقة البنك واستلامه لكافة متطلباته ومستنداته والتفويضات وأية معلومات أو بيانات أخرى قد يطلبها البنك فى أى وقت
 - إلتزام العميل بنود هذا الطلب وقواعد (ACH) لخدمة الاضافة المباشرة (واى تغييرات قد تطرأ عليها من وقت لآخر) وكافة القوانين والتشريعات واللوائح واجبة التصديق
- 12- يلتزم العميل بإخطار البنك فور اكتشافه أو اشتباهه فى حدوث أى محاولة غير قانونية لاستخدام رموز الدخول و/أو التعامل على أى إجراء من الإجراءات المتبعة بإنشاء وتنفيذ معاملات وذلك لإيقاف استخدام رمز الدخول وإصدار آخر جديد
- 13- البنك غير مسئول عن أية خسائر ناتجة عن الإستخدام الغير مصرح به سواء المباشر أو الغير مباشر قبل هذا الإخطار وبالوقت الكافى لإيقاف رمز الدخول وأن الإجراءات التأمينية مصممة للتحقق من صحة إنشاء وتنفيذ المعاملات وليست للكشف عن الأخطاء فى المعاملات أو محتوى الملفات التى تبقى مسؤولية العميل وحده
- 14- يتعهد العميل ويضمن أن جميع المعلومات المقدمة منه للبنك وفقاً لبنود هذا الطلب هى كاملة ودقيقة فى الوقت المقدمة فيه ويجب على العميل إخطار البنك على الفور بأية تغييرات تطرأ على المعلومات المقدمة

١٥- يلتزم العميل بعدم السماح لأي شخص أو جهة بالتعامل أو إصدار أية معاملات من خلال الخدمة ويتعهد بعدم تنفيذ معاملات بالإبابة عن طرف ثالث، وإن كافة المعاملات التي يتم تنفيذها تخص العميل نفسه فقط، وأنها لا تتضمن شيمة غسل أموال أو تمويل الإرهاب. ويتحمل العميل وحده دون البنك مسؤولية ذلك ويلتزم بتعويض البنك عن هذه النتائج

١٦- يلتزم العميل بقواعد تحويل الأموال وتنفيذ التزاماته طبقاً للقواعد والقوانين المعمول بها في هذا الصدد وبأن المعاملات التي يتم تنفيذها حالياً مقصورة على معاملات محلية (داخل جمهورية مصر العربية) وبالعملة المحلية

١٧- ليجوز للعميل التنازل عن حقوقه أو واجباته أو جزء منها لأي طرف ثالث، إلا بناءً على موافقة كتابية صريحة من البنك

١٨- يلتزم العميل في جميع الأوقات بالاحتفاظ برصيد كاف بحسابه لتغطية أي التزامات واجبة السداد، ويحق للبنك عدم تنفيذ أية معاملات إذا لم يتوفر الرصيد الكافي في الحساب في الوقت الذي تتم فيه المعاملة، وكذلك إذا تجاوز مبلغ المعاملة/المعاملات الحد الأقصى المسموح به

١٩- يمكن للعميل إلغاء أي معاملة مستقبلية (المعاملة المحدد تنفيذها بالمستقبل) بشرط عدم تنفيذها من خلال الخدمة واستعادة مبلغ المعاملة في حالة عدم دفعه للمستفيد لأي سبب من الأسباب بشرط أن يكون المبلغ قد أعيد بالفعل إلى البنك من قبل بنك المستفيد ويضاف حق تاريخ إضافته للبنك مع تحميل العميل بأية مصروفات يقررها البنك

٢٠- تعتبر المدخلات قد تم استلامها من قبل البنك عند اكتمال معاملة الملف الإلكتروني الذي يحتوي على هذه المدخلات (والتي تتوافق مع أية متطلبات/ إجراءات تأمينية)

٢١- في حالة حدوث أية ظروف قهرية لا يمكن لأي من الطرفين (العميل والبنك) توقعها أو دفعها كالحوادث أو الحرائق أو الانفجارات أو العواصف أو الزلازل أو أعمال الشغب والتخريب أو الاعتصامات أو الاضرابات أو الثورات ... الخ ترتب عليها منع البنك من الوفاء بإلتزاماته في تأدية الخدمة فإن هذا لا يعد إخلالاً ينشئ الحق في التعويض باعتبار ان هذه الظروف تعتبر من قبيل القوة القاهرة

٢٢- يقوم البنك بتحويل كافة المعاملات التي يقوم العميل بإنشائها مستوفاة كافة الشروط والصلحيات إلى مشغل (ACH) أحياناً في الاعتبار مواعيد التنفيذ الخاصة به علماً بأن:

- المعاملات الواردة للبنك قبل الساعة الواحدة ظهراً سيتم تنفيذها حق نفس اليوم

- المعاملات الواردة للبنك بعد الساعة الواحدة ظهراً سيتم تنفيذها حق يوم العمل التالي

- المعاملات المطاوب تنفيذها بتاريخ حق لاحق سيتم تنفيذها في نفس تاريخ انشائها على ان تضاف للمستفيد بتاريخ حق المعاملة المطلوب حتى لو تم إنهاء الخدمة

وللبنك الحق في تعديل تاريخ حق المعاملة، في حالة تغير مواعيد التنفيذ الخاصة بمشغل (ACH)

٢٣- يحق للبنك مراقبة ومراجعة المعاملات التي يقوم العميل بتنفيذها من خلال الخدمة ومدى خضوعها للقوانين والأحكام والشروط واللوائح واجبة التطبيق

٢٤- في حالة وجود عطل في الأنظمة أو خلل بشبكة الاتصالات، فإن البنك غير مسئول عن أية أضرار قد تلحق بالعميل في هذا الشأن

٢٥- يلتزم العميل أن يسدد للبنك مقابل تقديم الخدمة وفقاً لتعريف أسعار الخدمات المصرفية السارية وقت تنفيذ المعاملة

٢٦- العميل مسئول مسؤولية كاملة عن سداد تكلفة الخدمة للبنك بخلاف أية ضرائب أو رسوم يتم فرضها على الخدمة

٢٧- يحق للبنك إيقاف الإدخول، أو إنهاء خدمة المدفوعات المباشرة في أي وقت دون إبداء أي أسباب مع اخطار العميل بذلك كتابياً

٢٨- يمكن للعميل طلب إلغاء الخدمة بموجب إخطار كتابي يسلمه للبنك وعند إلغاء الخدمة يجب على العميل إعادة أجهزة تحقيق الهوية للبنك مع عدم احققيه في المطالبة باسترداد الرسوم الخاصة بها

٢٩- لا يعتبر أي إخفاق أو تأخير من جانب البنك في ممارسة أي حق أو سلطة أو تعويض بموجب هذه الشروط والاحكام بمثابة تنازل منه.

٣٠- تسري هذه الشروط والاحكام على الخدمة بالفدر الذي لا تتعارض فيه مع الشروط والاحكام العامة والخاصة بالتعامل بالحسابات والخدمات البنكية والالكترونية

٣١- تُخضع هذه الخدمة إلى الأحكام والقوانين المعمول بها في جمهورية مصر العربية، ومن المتفق عليه أن تكون محاكم جمهورية مصر العربية على اختلاف أنواعها ودرجاتها أو أي محكمة يختارها البنك المختصة دون سواها بالفصل في جميع المنازعات التي تنشأ في هذا الشأن

اطلعت على الشروط والأحكام بعالية وأوافق على ما جاء بها

إسم العميل :

رقم تعريف العميل :

حساب رقم :

اسم الموقع و صفته :

التوقيع :

التاريخ / / ٢٠

لإستخدام البنك فقط

الاسم :

الوظيفة :

التوقيع :

الاسم :

الوظيفة :

التوقيع :