

طلب الإشتراك فى نظام خدمة الخصم المباشر للشركات (Corpay Debit) من خلال غرفة المقاصة الآلية (ACH)

السيد / مدير بنك القاهرة - فرع
تحية طيبة وبعد

أرجو قبول اشتراكى فى نظام خدمة الخصم المباشر للشركات (Corpay Debit) من خلال غرفة المقاصة الآلية (ACH) وذلك طبقاً للشروط والأحكام المنظمة وألتزم بما ورد بها وأوافق عليها، وعلى أن أتحمل كافة المصاريف والعمولات التى يقررها البنك فى هذا الصدد وكذا موافقتى على كافة التعديلات والإضافات التى يرى البنك إدخالها على تلك الشروط

تمهيد

خدمة الخصم المباشر للشركات (Corpay Debit) من خلال غرفة المقاصة الآلية (EG-ACH) هى خدمة تم تصميمها خصيصاً لمقابلة احتياجات العملاء لتحصيل مستحقاتهم المالية (الأقساط - الاشتراكات وغيرها) قبل مدينهم (المدينين الذين وقعوا بالموافقة على تفويض بالخصم المباشر من حساباتهم طرف البنوك الأعضاء فى غرفة المقاصة الآلية) بطريقة إلكترونية عن طريق بنك القاهرة من خلال نظام آلى للخصم الفوري ويشار إليها فيما بعد بالخدمة

تعريفات

- يقصد بالبنك (Creditor Bank): بنك القاهرة ومركزه الرئيسى الكائن ٦ شارع الدكتور مصطفى أبو زهرة - مدينة نصر - القاهرة (ويشار له أيضاً بـ مصرفنا)
- يقصد بالعمل: طالب الخدمة، المفوتر (Biller)، منشئ عملية الخصم، الدائن الذى يرغب فى استخدام خدمة الخصم المباشر بغرفة المقاصة الآلية لتحصيل المستحقات المالية من عملائه طرف البنوك الأخرى
- يقصد بغرفة المقاصة الآلية (ACH): البنية التحتية للشبكة، الأنظمة، المواصفات، التصميمات الخاصة بغرفة المقاصة الآلية والتى تنظم المعاملات بين البنوك المصرية الأعضاء بعضها البعض لإدارة معاملات الإضافة والخصم المباشرين وسيشار إليها فيما بعد (EG-ACH) أو (ACH)
- يقصد بمشغل ACH: شركة بنوك مصر للتقدم التكنولوجى (EBC)
- يقصد بالمدين (Debtor): من يقوم بعملية الدفع وهو من يقوم بتفويض بنكه (Debtor Bank) بالخصم من حسابه لديه لسداد مستحقاته المالية لدى منشئ عملية الخصم (Biller) وفقاً للمحددات المنصوص عليها بنموذج التفويض بالخصم
- يقصد ببنك المدين (Debtor Bank): البنك العضو بغرفة المقاصة الآلية، ويحتفظ لديه بحسابات المدينين، وتم تفويضه كتابياً من قبل هؤلاء المدينين للخصم على حساباتهم لصالح منشئ عملية الخصم
- يقصد بالتفويض بالخصم: نموذج معد من شركة بنوك مصر وهو عبارة عن الأمر الكتابى الذى يحرره المدين (Debtor) لبنكه (Debtor Bank) بغرض التفويض بالخصم على حسابه البنكى لصالح منشئ عملية الخصم (Biller) المُخَزر له التفويض طبقاً لمجموعة من المحددات المنصوص عليها فى التفويض، ويعتبر تصديق بنك المدين (Debtor Bank) إلزامى لتفعيل العمل بالتفويض
- عملية الخصم المباشر: هى قيم المستحقات المالية لصالح منشئ عملية الخصم، وتستحق على مدينه خصماً من حساباتهم لدى البنوك الاعضاء بغرفة المقاصة الآلية، وإضافة المبالغ المحصلة لحساب منشئ عملية الخصم طرف مصرفنا
- يقصد بالنظام المركزى لإدارة التفويضات: نظام مركزى تدبره شركة بنوك مصر للتقدم التكنولوجى بالنيابة عن البنوك الأعضاء بغرفة المقاصة الآلية (EG-ACH)، وهو معنى بتسجيل البيانات الإلكترونية للتفويضات الكتابية، ومطابقة محددات مدفوعات الخصم المباشر
- معالج نظام التفويضات (Mandate Processor): هو الذى يتسلم التفويض بالخصم "مزيل بتوقيع المدين" من منشئ عملية الخصم، ويقوم بادخال بيانات التفويض على النظام المركزى لإدارة التفويضات ومن ثم ارسال بيانات التفويض الإلكترونية لمشغل ACH، واصل التفويض لبنك المدين للتحقق من صحة بياناته والتصديق على توقيع المدين. وبعد استلام ما يفيد التحقق من صحة التفويض من خلال مشغل ACH، يقوم معالج نظام التفويضات بموافاة منشئ عملية الخصم بما يفيد قبول التفويض
- جلسات غرفة المقاصة: هى التوقيعات المحددة من قبل شركة بنوك مصر للتقدم التكنولوجى ويكون مسموح فيها للبنوك الأعضاء بغرفة المقاصة بتداول أوامر الخصم واستقبال الردود من كل من نظام غرفة المقاصة أو من المستقبلين من البنوك الأعضاء لتلك الأوامر، وتنقسم الجلسة إلى مجموعة من المراحل الزمنية طبقاً لتفويض أيام العمل، وهى كالتالى:
- الإرسال والاستقبال: هى الفترة الزمنية المسموح فيها للبنوك الأعضاء بغرفة المقاصة الآلية من تبادل أوامر الخصم من خلال نظام غرفة المقاصة الآلية (إنشاء عمليات الخصم)
- الإلغاء: هى الفترة الزمنية المسموح فيها لمنشئ عملية الخصم قبل إجراءات عمليات التسوية من إلغاء الأوامر التى تم إرسالها
- الرفض: هى العمليات المرفوضة من قبل بنك العميل المدين
- عكس العمليات: هى عمليات الخصم المباشر المعكوسة من قبل منشئ عملية الخصم
- رد عمليات الخصم (Refunds): رد معاملات الخصم المباشر بناءً على طلب المدين (Debtor) من بنكه وفقاً لقواعد وأحكام غرفة المقاصة الآلية
- يقصد بيوم العمل: أيام العمل التى يزاول فيها البنك العمليات المصرفية وفى ساعات العمل المعلنة
- يقصد بجهاز تحديد الهوية: جهاز تشفير وتأمين عملية الوصول الى برنامج CorPay باستخدام كلمة سر متغيرة وهو ملك للبنك

الشروط والأحكام

- ١- بنود هذا الطلب تعتبر مكملة للبند الواردة فى طلب فتح الحساب السابق توقيعه من العميل
- ٢- يعتبر العميل مسئولاً عن توفير وصيانة الأجهزة الخاصة به وكافة ما يستلزمه تشغيلها من تكاليف طوال فترة اشتراكه بالخدمة ويتحمل العميل كافة النتائج المترتبة على استخدامه أية برامج أو أجهزة قد تعرض أمن وفعالية الخدمة وكشف بياناته، ويخلى طرف البنك من أية مسئولية بهذا الخصوص
- ٣- يلتزم العميل بموافاة البنك ببيانات المسئولين المعتمدين من قبله لاستخدام الخدمة وفقاً للبيان التالى لكل منهم (باللغة الانجليزية): الاسم الكامل - الاسم الاول - الاسم الاخير - رقم الموظف بالشركة - رقم بطاقة تحقيق الشخصية - الصلاحية - حدود الصلاحية - البريد الإلكتروني - رقم المحمول
- ٤- يلتزم البنك بتوفير البنية الأساسية والشروط الفنية للربط مع منظومة غرفة المقاصة الآلية من خلال تطبيق (CorPay Debit)
- ٥- يلتزم البنك بتوفير الدعم الفنى والإشراف على اجراء الاختبارات اللازمة لإستخدام خدمة الخصم المباشر للشركات (CorPay Debit) بالإضافة إلى توفير التدريب اللازم للعميل
- ٦- يقوم البنك بتسليم العميل أوالمفوضين المعتمدين من قبله أجهزة تحديد الهوية، الرموز التعريفية والسرية الخاصة بتفعيل الخدمة
- ٧- يلتزم العميل والمفوضين المعتمدين من قبله بالحفاظ على أجهزة تحديد الهوية المسلمه لهم وسرية وتأمين كافة معلومات الدخول
- ٨- يلتزم العميل والمفوضين المعتمدين من قبله باتباع كافة الإجراءات التأمينية عند إنشاء وتنفيذ أى معاملة من خلال استخدامهم للخدمة
- ٩- يلتزم العميل والمفوضين المعتمدين من قبله بالحفاظ على سرية أية إجراءات تأمينية وعدم إفشاء هذه الإجراءات إلا فى إطار المعلومات التى يجب إعلامها أو نشرها
- ١٠- يقر العميل أن المسئولين المعتمدين من قبله والذين لهم رموز تعريفية سيتمكنون من إنشاء وتنفيذ معاملات على حساباته تحت كامل مسئوليتهم وأنه مسئول مسئولية مباشرة وكاملة عن تطبيق وتحديث إجراءاته التى من شأنها ضمان عدم تنفيذ أية معاملة غير معتمدة، ويلتزم العميل بتبصيرهم بكافة الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة
- ١١- يلتزم العميل بالتعاقد مع إحدى الشركات المرخص لها من قبل شركة بنوك مصر (EBC) للقيام بدور معالج نظام التفويضات
- ١٢- يلتزم العميل بتقديم للبنك خطاب رسمى من شركة بنوك مصر بكونه (OIN) أو الرقم التعريفى الخاص به بغرفة المقاصة الآلية. أما إذا لم يكن العميل قد حصل على كود المفوتر من قبل، فإنه يلتزم بتقديم للبنك كافة المستندات اللازمة للحصول على كود مفوتر (OIN) من شركة بنوك مصر، وهى على سبيل المثال وليس الحصر: رقم السجل التجارى - نسخة من التعاقد مع معالج نظام التفويضات
- ١٣- يلتزم العميل بالحصول على تفويضات من عملائه المدينين (Debtors) ويتحمل كافة مهام تسجيلها وتفعيلها على النظام المركزى لإدارة التفويضات

نموذج ١ / خدمة الخصم المباشر