



## طلب اشتراك في بطاقة ميزة المدفوعة مقدماً للشركات من بنك القاهرة Meeza Corporate Prepaid Card

فرع /

**بيانات الشركة المصدرة للبطاقة:**

- اسم الشركة:
- البريد الإلكتروني الخاص بالشركة:
- ويمثلها قانوناً: بصفته:
- رقم السجل التجاري رقم: إيداع رقم بتاريخ / / المجدد أخيراً بالإيداع رقم: بتاريخ / / مكتب سجل تجاري: عنوان المركز الرئيسي للشركة:

- حساب الشركة رقم
- رقم تعريف العميل ID NO
- عنوان المراسلات:

• نوع البطاقة المطلوب إصدارها: (يرجى وضع إشارة عند اختيارك)

بطاقة ميزة المدفوعة مقدماً (مشتريات وسحب نقدي ATM فقط)

بطاقة ميزة المدفوعة مقدماً (محطات الوقود فقط)

**تمهيد:**

يقدم بنك القاهرة (ش.م.م) مجموعة متنوعة من الخدمات المصرفية لعملائه من خلال بطاقة ميزة المدفوعة مقدماً، وفيما يلي الشروط والأحكام المنظمة لبطاقة ميزة المدفوعة مقدماً للشركات، والخاضعة للتعديل من وقت إلى آخر من قبل البنك.

**التعريفات:**

1. البنك: بنك القاهرة والكاين مركزه الرئيسي 6 شارع دكتور مصطفى أبو زهرة - مدينة نصر - القاهرة
2. البطاقة: بطاقة بنك القاهرة ميزة المدفوعة مقدماً للشركات
3. التاجر: هو كل منشأة حكومية أو غير حكومية أو خدمية تقبل التعامل بالبطاقة في مقابل تقديم السلع والخدمات
4. طلب الإصدار: هذا الطلب، وهو طلب الاشتراك في بطاقة بنك القاهرة "ميزة المدفوعة مقدماً للشركات"
5. صاحب البطاقة (العميل): الشركة المصدرة للبطاقة، ويقوم الممثل القانوني لها بالتوقيع على طلب الإصدار
6. حامل البطاقة: هو الموظف حامل البطاقة الذي تختاره الشركة، ويقوم بالتوقيع على إقرار بيانات حاملي بطاقة ميزة المدفوعة مقدماً للشركات من بنك القاهرة، وكذا التوقيع على طلب الإصدار الذي يعتبر جزء لا يتجزأ من إقرار البيانات المشار إليه
7. الـ PIN: هو الرقم السري الخاص بحامل البطاقة والذي يجب استخدامه في حاله السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي ATMs، أو سداد قيمة معاملات المشتريات أو الخدمات

**أولاً: الشروط والأحكام العامة:**

1. يقوم البنك بإصدار بطاقة ميزة المدفوعة مقدماً للشركات (الأشخاص الاعتبارية)
2. يتم إصدار البطاقة باسم الشركة المصدرة وأسم حامل البطاقة
3. يتم تغذية البطاقات عن طريق حساب الشركة المصدرة صاحبة البطاقة، والتابع لها الموظف ولا يجوز قبول الإيداعات النقدية سواء عن طريق ماكينات الصراف الآلي ATM أو فروع بنك القاهرة.
4. يتم استخدام البطاقة في المعاملات والمشتريات التي تتم عن طريق ماكينات نقاط البيع POS
5. لا يحق لحامل البطاقة بأي حال من الأحوال القيام بأي عملية سحب من خلال شبابيك فروع بنك القاهرة
6. يتحمل العميل (الشركة المصدرة) مصاريف مقابل إصدار البطاقة لأول مرة أو إصدار جديد أو إصدار بدل تالف أو بدل فاقد لها
7. تتم جميع العمليات آلياً، وتقر الشركة المصدرة بموافقتها من الآن فصاعداً على الاعتماد بالبيانات التي تدون على الشريحة الذكية والوسائل المغنطة والبيانات المستخرجة منها كوسيلة إثبات غير قابلة لإثبات العكس، وذلك في حالة حدوث أي نزاع بين الشركة المصدرة (صاحب البطاقة) والبنك أو مقدمي السلع والخدمات، أو الغير

8. يُقر حامل البطاقة بأن جميع العمليات التي يثبت صحة إجرائها بواسطة Log الماكينة وتم قيدها بالبطاقة، تمت بمعرفته على ماكينات الصراف الآلي وتعتبر صحيحة ولا يحق له الاعتراض عليها
- ✓ في حاله اعتراض الشركة المُصدرة (العميل) على أي مبالغ محمله على البطاقة لا يلتزم البنك بإضافة قيمة المعاملة إلا بعد ورود سند الإضافة من البنك الصراف أو انتهاء المدة المحددة للاعتراض. وذلك بقيمة المعاملة عند تنفيذ عملية الإعادة من قبل البنك ولا تكون أي مطالبة للشركة مُصدرة البطاقة في مواجهه المنشأة (تجار السلع والخدمات) موضوعاً لأي مقاصة في مواجهة البنك.
9. البنك غير مسئول عن أي خلافات أو منازعات قد تنشأ بين الشركة المُصدرة (العميل) وحامل البطاقة، أو بين الشركة المُصدرة والتجار من مقدمي السلع والخدمات التي تم الحصول عليها باستخدام البطاقة، أو الشركة المُصدرة والغير
10. يتعهد حامل البطاقة في حاله فقد أو ضياع أو تلف البطاقة أن يقوم بإخطار الشركة المُصدرة (صاحب البطاقة) والتي تقوم بدورها بإخطار البنك بخطاب موقع عليه، ومعتمد التوقيع منها، حتى يتسنى للبنك إيقاف التعامل بالبطاقة المفقودة أو التالفة. ويُقر حامل البطاقة، والشركة المُصدرة بموافقتهما على انه بمجرد الإخطار يفقد البطاقة سيتم إلغاؤها ولا يحق إعادة استخدامها مرة أخرى بأي حال من الأحوال، وللشركة المُصدرة طلب استخراج بطاقة جديدة مع تحملها بقيمة المصاريف
11. يتمتع على حامل البطاقة أن يقوم بأي معاملات بالبطاقة تخص مشتريات أو خدمات أو سحب مبالغ تفوق المبالغ المُصرح له بسحبها. والمضافة من شركته (العميل)، كما لا يحق له استخدام البطاقة في أي غرض غير مشروع بما في ذلك معاملات المقامرة من خلال الإنترنت أو أي معاملات محظورة قانوناً.
12. يحق للبنك وضع و/ أو تعديل الحدود القصوى لقيمه المعاملة الواحدة وكذا عدد وقيم المعاملات سواء اليومية أو الأسبوعية أو الشهرية، وأياً كانت تلك المعاملات أو عددها أو قيمتها النقدية. وعلى البنك إخطار العميل بأي وسيلة من وسائل الاتصال المتاحة لدي البنك في حالة التعديل
13. البنك غير مسئول عن أية أضرار قد تنشأ نتيجة خلل أي جهاز آلي أو خلل آلة من آلات تخزين المعلومات أو تحليلها أو أعطال بأجهزة الاتصال بمركز البطاقات، والبنوك الصارفة أو لأي سبب آخر لا يكون مرجعه إلى البنك، كما أن البنك غير مسئول عن عدم قبول أي منشأة (تجار السلع والخدمات) التعامل بالبطاقة
14. استخدام ماكينات الصراف الآلي (ATMs) الخاصة ببنك القاهرة دون مصاريف، أما في حال استخدام ماكينات الصراف الآلي لبنوك أخرى، تُقر الشركة المُصدرة بموافقتها على تحمل قيمه المصاريف المحددة من قبل البنك الآخر لهذه الخدمة إن وجدت
15. تتعهد الشركة المُصدرة وحامل البطاقة، ويُقرأ بمسئوليتيها الكاملة عن البطاقة وعن كافة الإلتزامات المترتبة عن استخدامها، كما يُقرأ بحق البنك في طلب استرداد البطاقة وإعادتها إليه عند طلبها لأي سبب من الأسباب، أو عدم الرغبة في استمرار استخدامها. ويتعهد حامل البطاقة بمسئوليته عن الرقم السري الخاص بالبطاقة، ويتعهد بعدم إطلاع أي شخص عليه، ومسئوليته عن أية أضرار قد تقع في حاله إفشاء هذا الرقم للغير
16. تتعهد الشركة المُصدرة، وحامل البطاقة بتحديث بياناتهما فور حدوث أي تغييرات بها أو عند طلب البنك لذلك
17. تُقر الشركة المُصدرة بأنها هي المستفيد الحقيقي من الخدمة
18. في حاله اختيار بطاقة ميزه لمحطات الوقود تعتبر موافقه من العميل على حصر استخدام البطاقة في هذه النوعية فقط، دون استخدامها في السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي ATMs، أو الشراء من خلال ماكينات POS للسلع والخدمات الأخرى. وفي حالة طلب الشركة تعديل بطاقة ميزه لمحطات الوقود إلى بطاقة ميزه المدفوعة مقدماً للشركات تلتزم الشركة بتقديم طلب جديد على مطبوعاتها ومستوفى توقيعات المفوضين المعتمدين لدى البنك
19. تلتزم الشركة بسداد مصروفات الإصدار من الحساب المذكور أعلاه وفي حالة عدم كفاية الرصيد يحق للبنك خصم المصروفات المستحقة على الشركة من أي حساب آخر طرف البنك سواء بالعملة المحلية أو الأجنبية بالسعر المُعادل للجنيه المصرى طرف البنك في تاريخ الخصم
20. لا يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ناشئ بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي سوء في استخدام أو خلل يحدث للبطاقة أو ماكينة نقاط البيع أو ماكينة الصرف الآلي بسبب خطأ يرتكبه حامل البطاقة أو لعدم كفاية الأموال بصفة مؤقتة في تلك الماكينات أو لأي سبب آخر
21. حال السحب النقدي إذا لم يقم حامل البطاقة بسحب كل أو جزء من المبلغ المطلوب من ماكينة الصرف الآلي خلال الفترة الزمنية المحددة لإبراز المبلغ في المكان المخصص له. لا يتم إعادة قيد الخصم الذي تم على الحساب إلا بعد جرد خزينة الماكينة وعلى أن تكون الماكينة قد قامت باسترداد المبلغ مرة أخرى، وذلك بدون الاعتراض على ذلك من الشركة أو حامل البطاقة. وتعتبر سجلات البنك بخصوص عمليات السحب النقدي قاطعة وملزمة في جميع الحالات
22. يقر حامل البطاقة بمسئوليته عن كافة العمليات التي تتم باستخدام بطاقته وعن العمليات التي تتم عن طريق شبكة الإنترنت دون أدنى مسؤولية على البنك.
23. يحتفظ البنك بحسب اختياره المطلق بحقه في التعديل أو التغيير أو الإضافة أو الإلغاء لأي من أو جميع هذه الشروط والأحكام في أي وقت، ويكون الإعراب عن ذلك على موقعه على شبكة الإنترنت أو فروع البنك ووحداته الأخرى. وفي حالة استمرار التعامل بموجب البطاقة في السحب النقدي أو شراء سلع أو خدمات، فإن ذلك يعتبر قبولاً صريحاً على أي تعديلات تكون قد تمت.
24. يلتزم البنك بإضافة أي مبلغ مسترد POS لرصيد البطاقة فقط بعد أن يتلقى سند إضافة صادر بشكل صحيح
25. مدة صلاحية البطاقة خمسة سنوات تبدأ من تاريخ الإصدار، وفي حالة رغبة الشركة في إصدار بطاقة أخرى بعد انتهاء صلاحيتها يتعين عليها التقدم بطلب جديد للبنك
26. تلتزم الشركة المُصدرة بتحديد عدد البطاقات المطلوب إصدارها وموافاة البنك بالبيانات المذكورة بنموذج (إقرار بيانات حاملي بطاقة بنك القاهرة ميزة للشركات المدفوع مقدماً) والتي تخص حاملي البطاقات على مطبوعات الشركة مع استيفاء التوقيعات والأختام الواجبة من الممثل القانوني للشركة أو من تفوضه الشركة للقيام بأي من الإجراءات التي تخص البطاقة
27. الشركة المُصدرة للبطاقة مسؤولة أمام البنك، وأمام أية جهات رقابية عن صحة أية بيانات أو مرفقات تخص طلبات إصدار البطاقات، وكذلك بيانات حاملي البطاقات

28. يتم إرسال أي إخطار أو طلب أو أية مراسلات إلى الشركة المصدرة للبطاقة على العنوان الثابت بسجلات البنك، وتعتبر كافة مراسلات البنك قد سلمت للعميل بمجرد إرسالها على آخر عنوان لها ثابت بهذا الطلب وتلتزم الشركة فور تغيير عنوانها بإخطار البنك كتابة بخطاب موقع من قبل الممثل القانوني للشركة أو المفوض من قبل الشركة وفقاً لسجلات البنك

29. يحق للبنك تعديل المصاريف في أي وقت وفقاً لرؤيته على أن يتم إخطار العميل بالتعديل بأي وسيلة من الوسائل المتاحة لدى البنك

30. يوجد بالبنك آلية شكوى سريعة ومجانية لتلقي شكاوى العملاء من خلال نموذج داخلي موحد يتم إتاحتها بالفروع أو عن طريق الموقع الإلكتروني للبنك أو صندوق الشكاوى بالفرع ليتمكن البنك من فحص الشكاوى والرد على العميل، كما يجوز للعميل تصعيد الشكاوى إلى البنك المركزي في حاله عدم الرد من البنك بعد مرور 15 يوماً

31. تختص محاكم القاهرة على اختلاف أنواعها ودرجاتها أو أي محكمة يختارها البنك دون سواها بالفصل في جميع المنازعات التي قد تنشأ عن تفسير أو تنفيذ أي بند من بنود هذا العقد

### ثانياً: الاعتراضات:

- تلتزم الشركة مُصدرة البطاقة بمتابعة حركة وأرصدة حسابها بالبنك بصفة دورية، وفي حالة اعتراضها على أية مبالغ محملة على حساب البطاقة يجب أن تُقدم اعتراضها للبنك مقروناً بالمستندات اللازمة خلال مدة لا تتجاوز 15 يوم من تاريخ الخصم على الحساب. كما يحق لها طلب صور الفواتير لتلك المعاملات نظير قيمة المصاريف المحددة لتلك الخدمة
- في حالة اعتراض الشركة مُصدرة البطاقة على أية مبالغ محملة على حسابها نتيجة استخدام البطاقة، لا يلتزم البنك بإضافة قيمة المعاملة (في حالة صحة الاعتراض المقدم منها) إلا بعد ورود سند الإضافة من البنك الصارف أو إنتهاء مدة الرد على الاعتراض المحددة من شركة بنوك مصر (والتي تبدأ من تاريخ قيام البنك بإرسال الاعتراض). وذلك بقيمة المعاملة عند تنفيذ الاعتراض من قبل البنك ولا تكون أي مطالبة للشركة مُصدرة البطاقة في مواجهة المنشأة (تجار السلع والخدمات) موضوعاً لأي مقاصة في مواجهة البنك

### ثالثاً: إيقاف أو إلغاء البطاقة في حالة الفقد أو السرقة أو التلف:

- يلتزم حامل البطاقة في حالة فقد أو سرقة أو تلف البطاقة أن يقوم بإخطار الشركة مُصدرة البطاقة، والتي تقوم بدورها بإخطار البنك بأحد الطرق الآتية:  
✓ الاتصال بمركز الخدمة الهاتفية لبنك القاهرة رقم 16990 وإبلاغ البنك بفقد البطاقة أو سرقتها أو تلفها وإعلان رغبته في إيقاف البطاقة مؤقتاً أو الإيقاف الدائم
- تلتزم الشركة مُصدرة البطاقة في حال رغبته في إلغاء بطاقة ميزة المدفوعة مقدماً لأحد موظفيها بأن تتقدم بطلب كتابي للفرع البنك المفتوح لديه حسابها والمُصدر للبطاقة مرفقاً به أصل البطاقة، وتلتزم الشركة بالتحقق من إتلاف البطاقة عند تسليم أصلها للبنك
- يحق للبنك وقف العمل بأي من البطاقات المُصدرة بناء على طلب الشركة، أو سحبها في حالة الحجز على حساب الشركة تحت يد البنك أو الحكم بإشهار إفلاسها أو إيسارها أو في حالة ظهور أي مانع قانوني آخر يقيد حقها في التعامل على حسابها. وذلك لحين زوال السبب القانوني المانع من التعامل على حسابها. مع قيام البنك بإخطار الشركة بأي وسيلة من وسائل الاتصال المتاحة لدي البنك
- في حالة عدم تذكر حامل البطاقة للرقم السري الذي قام بإدخاله بمعرفته، يمكن لحامل البطاقة التوجه إلى أي من فروع بنك القاهرة وطلب إعادة إدخال رقم سري جديد بعد دفع الرسوم المقررة

### رابعاً: استلام وتفعيل البطاقات:

- تلتزم الشركة بإرسال الشخص المفوض إلى مقر البنك بموجب تفويض كتابي خلال موعد غايته 45 يوماً لاستلام وتفعيل البطاقات المصدرة لأول مرة أو أية إصدارات جديدة أو بدل تالف أو بدل فاقد، ويتم تفعيلها من الفرع أو المركز الرئيسي للبنك، وفي حالة عدم تقديم الشركة المصدرة لاستلامها خلال تلك الفترة يتم إلغاؤها مع تحملها بقيمة المصاريف المحددة من البنك
- تقوم الشركة بدورها بتسليم البطاقات المصدرة لموظفيها لإدخالها على ماكينات الصارف الآلي ATM لإنشاء الرقم السري الخاص بكل بطاقة
- تكون الشركة هي المسؤولة عن استيفاء ما يفيد استلام موظفيها للبطاقات

### اطلعت على الشروط والأحكام بعاليه وأوافق على ما جاء بها وألتزم بأحكامها.

اسم المفوض بالتوقيع:

تحريراً في / / 20

صفته:

التوقيع:

### لاستخدام البنك فقط

تم التوقيع أمامي

رئيس خدمة العملاء

موظف خدمة العملاء

الاسم:

التوقيع