



## Terms and Conditions

1.This Agreement is governed by the Provisions of Laws of Egypt.  
2.The Bank shall have the right to send any request, notification, warning, notice, or any other correspondence addressed to us at our address of correspondence indicated herein or the last address we have notified the Bank thereof. This shall be considered effective against us.  
3.Periodic Statements of Account, their particulars and balances, as well as the Bank's physical and electronic correspondence shall be deemed true and correct as communicated to us, unless we provide the Bank with a written dispute by a registered letter with acknowledgement of receipt, within thirty (30) days as of the date of balance notice sent to us in the same manner as the Bank informed us. If we fail to provide our dispute within the said period, this shall be deemed as an approval of the validity of the statement of Account. Also, the Bank's books, records, copies, documents, all other papers, faxes, and communications, etc., and/or microfilms shall be evidence of the accuracy of the particulars and balances of the Statements of Account, shall prove their contents, and shall be considered as evidence of the amounts owed, or become owed, by or any liabilities that may be arisen from this Agreement.  
4.We agree that, if the account becomes overdrawn for any reason, the Bank will calculate the due returns and commissions on the debit balances. Such interests shall be calculated and debited to the account on a monthly basis subject to the Bank's policy and at the then-applicable interest rate of the receivables. We also authorize the Bank to debit the commissions and all expenses that may arise from this account, such as expenses of postage, swift, telephone, stamp duty, etc.  
5.We hereby agree that all accounts opened, or will be opened, in our name with the Branch or any of the Bank's branches shall be jointly liable, regardless of their nature, names, or type of currency in which the account was opened. The Bank shall have the right at any time to merge and consolidate these accounts in a consolidated account, shall refrain from handing over to us the credit balance of any account until the Bank's liabilities are fully paid by us, and shall notify us of the same. We also agree that the Bank has the right to set off our various debit liabilities with any of the Bank's branches, whatsoever the reason and source of these liabilities (debit or guarantee), and our credit balances with the Bank, by deducting all debit balances from our credits and notifying us of the same, where we shall not be entitled to any credit balances until all Bank's liabilities are paid in full by us, including principal amounts, interests, commissions, expenses, etc., or any other dues during fifteen (15) days as of the date on which we notified of the payment of the due debit balance by any available means of communication.  
6.We must maintain the cheques/bills we receive. We shall bear all responsibilities of whatsoever kind incurred directly or indirectly by the Bank as a result of the loss, theft, or misuse of cheques/bills. We also release the Bank from any liability that may arise therefrom.  
7.We hereby declare and authorize the Bank to debit this account or any other accounts we have in the Bank, in order to correct any entries made by the Bank in respect of these accounts by mistake, whether by a reverse entry or any other accounting or banking methods. The Bank shall also notify us of the same through any available means of communication of the Bank.  
8.The Bank shall have the right, at any time, to close/suspend our account(s) and shall notify us of the same. We also undertake to return the unused cheques/bills to the Bank, without any responsibility on the part of the Bank.  
9.We, our agents or representatives shall not use blue/white pens, liquid ink pens or any pens other than blue or black ink pens or pens when writing the cheque particulars or any documents to be submitted to the Bank, without any responsibility on the part of the Bank. If so violated, the particulars recorded in the Bank's registers shall be the sole proof of their validity.  
10.Accordingly, we hereby authorize and appoint Banque du Caire ("BdC" or the "Bank") to carry out all Banking transactions on our behalf, such as collection of the amounts of commercial papers and coupons on their maturity dates, purchase and sale of securities, opening of letters of credit, sale of goods and objections against commercial papers, in case of non-payment, etc., and registration of the same in our current account subject to the orders issued by us to the Bank in respect of these transactions and other transactions pursuant to this authorization/power of attorney.  
11.If we request to suspend the payment of any cheques drawn on our account, it is understood that We should ensure that the cheque has not been disbursed before we issue such instructions. Accordingly, we completely disclaim and compensate the Bank for any losses that may result from the implementation of our instructions of disbursement suspension, even though we know that the amount of the cheque to be suspended will be frozen until the matter is resolved by satisfaction or judgment. We also disclaim the responsibility of the Bank for the acceptance or disbursement of the cheque to be suspended until the Bank receives instructions to the disbursement suspensions and takes the necessary measures to perform such instructions. This shall also apply to promissory notes or bills of exchange, etc.  
12.The Bank shall have the right, at any time, to amend, either more or less, the rate and terms of the interest subject to the Bank's policy within the term of this Agreement. The Bank shall also be entitled to amend commissions and expenses, provided that we should be notified of such amendments by any available means of communication of the Bank.  
13.Collection of cheques and promissory notes in local and foreign currencies shall be made subject to International Practices and Rules. Regulation on Collection No. 522 of 1995, as may be subsequently amended, including the loss of cheques or promissory notes through abroad correspondents.  
14.The Bank shall have the right, at any time, to amend the Terms and Conditions of Savings, Products and Services offered by the Bank subject to the Bank's policies, provided that such amendments shall be notified by any available means of communication of the Bank.  
15.It is agreed that Cairo Courts of their various types and levels, or any other court elected by the Bank shall have the exclusive jurisdiction to resolve all disputes that may arise from the interpretation or implementation of any Clause of this Agreement.  
16.I, the undersigned, in my capacity as a Representative of the Company/Institution/Association, hereby acknowledge that I am the ultimate owner and the sole beneficiary of the account, and that all previous particulars are true, correct and complete. Moreover, We are fully responsible for the safety and legitimacy of the source of any amounts deposited in your Bank, whether deposited by us or by third parties, or transferred or deposited by cheques in the Company's account opened with your Bank. We shall also verify that these funds do not conflict with the Anti-Money Laundering Law, its Executive Regulations, and applicable Decrees. We shall notify the Bank immediately of any amendments to any of the above particulars as submitted to the Bank. We undertake to update the particulars as soon as so requested by the Bank or at least every five years. If we violated our liabilities and acknowledgements, the Bank shall be entitled to close the account immediately or subject to the procedures stipulated in Clause No. (8) of the present Agreement.  
17.This Agreement is made in Arabic and English. In case of conflict, the Arabic Version shall prevail.  
Furthermore, we hereby acknowledge that we are aware of:

1.Dormant Account: An account on which none of the following transactions have been performed: Withdrawal, Deposit, or Transfer, for one year, for Current Account and Mobile Wallet, and two years for Savings Accounts. Transactions performed by the Bank on Customer accounts, e.g. debit of fees or interest payment, are excluded from the transactions through which the account is activated. Dormant Customer: means a Customer whose all accounts are classified as dormant under the Customer's ID.  
2.Whereas the debit card of dormant accounts is automatically suspended when the account status is converted to dormant, provided that the Customer must be previously notified of the same, the accounts shall not be activated by a power of attorney. For Dormant Customer, Customer shall not deal with Customer orders received by mail. The transfers shall be received by dormant accounts and any survival instructions shall be applied to dormant accounts, while the dormant account shall remain "as is". Cheques drawn on dormant accounts shall be disbursed. No Statement of Account of dormant accounts shall be sent. Rather, the same circular shall be sent, requesting that the Customer should visit the Bank to update the customer's particulars or to call the Bank's Customer service, while periodic expenses will continue to be debited.  
3.Activation of Dormant Account: If a Customer has a dormant account and also has other Active accounts, then the dormant account may be activated by communicating with the call center. If all Customer's accounts are dormant, the Customer must activate the account by visiting a Branch of the Bank.  
4.The Bank shall be entitled to close the dormant account, if a year lapsed since the balance decreased down to zero and the Customer failed to reactivate it. The Customer shall be notified of the same by any available means of communication of the Bank.  
5.For accounts generating interest, the due interests shall continue to be calculated and credited to the Customer subject to the type of account and the periodicity of the interest calculation.  
6.The dormant instructions shall not apply to credit facilities, prepaid cards, or Savings.

## Online banking Terms & Conditions

Banque du Caire (S.A.E) offers various products and services to its corporate Customers through Online Banking. Below are the terms and conditions that regulate online banking products and services offered to Customers who subscribe to such service, as may be amended from time to time by the Bank.

1- هذا العقد خاضع للأحكام القانونية المصرية  
2- يحق للبنك إرسال أي طلب أو إخطار أو إشعار أو أية مكاتبات موجهة لنا على عنوان المراسلات المبين بهذا العقد أو آخر عنوان فمنا بإخطار البنك به كتابة وسعتر ذلك فمنا قبلنا.  
3- تعتبر كشوف الحساب الدورية ومقرراتها وأرصعتها صحيحة ، وكذا مراسلات البنك الورقية والإلكترونية المبلغة إلينا ما لم يحصل منا اعتراض كتابي عليها بموجب كتاب موصى عليه مصحوبا بعلم الوصول خلال ثلاثون يوما من تاريخ إبلاغنا بالرصيد وذلك بذات طريقة إبلاغنا بها ، وفي حالة عدم ردنا خلال هذه المدة بما يفيد اعتراضنا ، تعتبر ذلك موافقة على صحة ما ورد بكشف الحساب ، ونعتبر دقاتر وسجلات ومصور ومستندات البنك وسائر أوراقه والفكاسات والمراسلات وغيرها و/ أو المصورة ميكروفيلمها داللا على صحة مقررات وأرصدة كشوف الحساب ، وإلينا لمحتواها كما نعتبر حدة على الصياغ المستحقة أو التي تستحق علينا أو أي التزامات تنشأ عن هذا العقد.  
4- نوافق على قيام البنك بإتسباب العوائد والعمولات التي تستحق على الأرصدة المحبنة – حال أصبح الحساب مكشوبا لأي سبب من الأسباب، ونحتسب هذه العوائد وتفيد على الحساب شهريا وفقا لسياسة البنك وبمعدل العائد الساري في حينه على الأرصدة المحبنة ، ونفوض البنك في قيد العمولات وكافة المصروفات الناشئة عن هذا الحساب مثل مصروفات البريد والسوفيت والتليفون ورسوم الدفعة وخلافه.  
5- نوافق على أن جميع الحسابات المفتوحة باسمنا الآن أو التي ستفتح في المستقبل لدى الفرع أو أي فرع من فروع البنك تعتبر صالحة بعضها البعض بصرف النظر عن طبيعتها أو نوع العملة التي تم فتح الحساب بها ، وبحق للبنك في أي وقت يشأ إدماج وتوحيد هذه الحسابات في حساب موحد ، والامتناع عن تسليمنا الرصيد الدائن لأي حساب منها حتى تمام سداد كامل مطلوبات البنك قبلنا مع إخطارنا بذلك ، كما نوافق على أنه من حق البنك إجراء المقاصة بين إلتزاماتنا المحبنة المختلفة لدى أي فرع من فروعها إيا كان سبب ومصدر هذه الإلتزامات ( محبنة أو صالحة ) وأرصدةنا الدائنة لدى البنك ، وذلك بحسم كافة الأرصدة المحبنة على حساباتنا الدائنة مع إخطارنا بذلك ، بحيث لا يستحق لنا أية أرصدة دائنة منها إلا بعد سداد كافة مطلوبات البنك قبلنا بالكامل من أجل وفاءات وعمولات ومصاري وخلافه أو أية مستحقات أخرى خلال خمسة عشر يوما من إخطارنا بسداد الرصيد المحبن المستحق وأي وسيلة من وسائل الاتصال المتاحة.  
6- نلتزم بالحماف على الشيكات التي نستلمها ونحتمل كافة المسئوليات إيا كانت التي تقع مباشرة أو غير مباشرة على البنك نتيجة فقد أو سرقة أو سوء استعمال الشيكات وإعفاء البنك من أي مسئولية تنشأ عن ذلك.  
7- نصرح للبنك وأذن له بالخصم على حسابنا هذا أو أية حسابات أخرى تكون مفتوحة لديه باسمنا المذكور أعلاه تصحيدا للقيود التي نعت من قبله بهذه الحسابات بطريق الخطأ سواء بطريق القيد العكسي أو أية طرق محاسبية أو مصرفية، مع إخطارنا بذلك بأي وسيلة من وسائل الاتصال المتاحة.  
8- يحق للبنك في أي وقت يشأ فصل / إيقاف حسابنا / حساباتنا المفتوحة باسمنا طرفه مع إخطارنا بذلك ، ونعتهد برد الشيكات الغير مستخدمة في البنك وذلك بدون أدنى مسئولية على البنك.  
9- نحظر علينا ووكلتنا أو مفوضينا استخدام أقلام الحبر الجافة أو السائلة القابلة للإزالة أو أقلام بخلاف اللون الزرق أو الأسود في تحرير بيانات الشيك أو أي مستندات تقدم للبنك وذلك دون أدنى مسئولية على البنك، وفي حالة المخالفة نعتبر البيانات المدونة بحبر الشيك التي وقعها الخاطئة على صحتها.  
10- بموجب هذا قد وكلتنا بنك القاهرة بنك القاهرة في تنفيذ جميع العمليات المصرفية الخاصة بنا نيابة عنا كتحصيل قيمة الأوراق التجارية والكوبونات في مواعيد استحقاقها وشراء وبيع الأوراق المالية وفتح الاعتمادات وعمليات بيع المصانع وإجراء الاحتجاج على الأوراق التجارية في حالة عدم الدفع وتوقف وبيعها على حسابنا الجاري طرفه بناء على الأوامر التي تصدر منا إيا البنك بشأن هذه العمليات وطبقا لتفويضنا لهذا التوكيل.  
11- في حالة طلب إيقاف صرف أي من الشيكات المسحوبة على حسابنا فإنه من المفهوم قيامنا بالتأكد من عدم صرف الشيك على إحدائنا لهذه التعليمات، وعليه فإننا نأخذ مسئولية البنك تماما ونعوضه عن أي خسائر نتدع عن تنفيذنا لتعليماتنا بإيقاف الصرف مع علمنا بتعديم مقابل وفاء الشيك المطلوب وقفه لحين انتهاء الموضوع رضاء أوفضاء كما نأخذ مسئولية البنك من قبوله أو من صرفه للشيك المطلوب إيقاف صرفه حتى قيامه باستلم تعليمات إيقاف الصرف والتأخذ بالإجراءات المناسبة لتنفيذ تلك التعليمات، وينطبق هذا أيضا على الكمبيالات والأقساط لأمر وخلافه.  
12- يحق للبنك في أي وقت تعجيل معدل وشروط العائد وفقا لما تقرر سياسة البنك أثناء سريان هذا العقد سواء بالإزادة أو بالتقصان، كما يحق له تعديل العمولات والمصاريف وذلك على أن يتم إخطارنا بالتعديلات بأي وسيلة من وسائل الاتصال المتاحة لدى البنك.  
13- يقتل خضوع عملية تحصيل الشيكات والكمبيالات بالعملاء المحلية والدخنية طبقا للائحة الأعراف والقواعد الدولية المتعلقة بالتحويل رقم ٥٢٢ لسنة ١٩٩٥ أو أي إصدارات لاحقة عليها، بما يفى ذلك حالة فقد الشيكات أو الكمبيالات من خلال المراسلات بالخارج.  
14- يحق للبنك في أي وقت تعجيل شروط وأحكام الأوعية الإذخارية والمنتجات والخدمات التي يقدمها وفقا لما تقرر سياسات البنك على أن يتم الإخطار بالتعديلات بأي وسيلة من وسائل الاتصال المتاحة لدى البنك.  
15- من المتفق عليه أن تكون محاكم القاهرة على اختلاف أنواعها ودرجاتها أو أي محكمة يختارها البنك مختصة دون سواها بالفصل في جميع المنازعات التي تنشأ عن تقسيم أو تنفيذ أي بند من بنود هذا العقد.  
16- أقر أنا الموقع أدناه بصفتي ممثلا عن الشركة / المؤسسة / الجمعية بأنا المالك الأصلي والمستفيد الوحيد من فتح الحساب وأن كافة البيانات السابقة صحيحة وكاملة وكذا مستوفيات التامة عن سلامة وشروط مصرف مصر أي مبالغ تودع بمصرفكم سواء بمصرفنا أو بمصرفه الغير أو يتم تحويلها أو إيداعها بشيكات في حساب الشركة طرفكم - والتمزنا بالتدقيق من أن تلك الأموال لا تعارض مع قانون مكافحة غسل الأموال ولاتنته الإجراءات التنفيذية والقرارات المنظمة له، والتمزنا بإخطار البنك فور حدوث أية تعديلات قد تطرأ على أي من البيانات وعليه والمفهم للبنك كما نتعهد بتحديث البيانات فور طلب البنك ذلك أو كل خمس سنوات على الأكثر وفي حالة إلحاشنا بالإلتزامات ونعتهدنا هذا طبقا للبنك مع إهمال الحساب فور أو طبقا للإجراءات المنصوص عليها في البند رقم(٨) من ذات العقد.  
17- نأخذ هذا الطلب بالتأمين العريضة والاحتياطية وفي حالة وجود اختلاف بين النصين يتم تغليب النص المجرر باللغة العربية.

نشر بعلما بأن :

1- الحساب الرأخذ هو الحساب الذي لم يتم إجراء أي من المعاملات التالية عليه: سحب، إيداع، تحويل لمدة عام للحسابات الجارية وحسابات الهاف المحمول وعامل بالنسبة لحسابات التوفير، ولا تعتبر المعاملات التي يقوم بها البنك على حسابات العملاء، مثل خصم الرسوم أو إضافة العوائد من المعاملات التي يتم بموجبها تنشيط الحساب. العميل ذو الحسابات الرأخذة، هو العميل الذي يكون كافة حساباته المنفردة تحت الرقم التعريفي الخاص به رأخذة.  
2- وبأنه يتم إيقاف التعامل بنطاق الخصم المباشر للحسابات الرأخذة إياها عند تحويل حالة الحساب إيا رأخذ على أن يتم إخطار العميل قبل هذا الإجراء، لا يتم تنشيط الحساب بموجب التوكيل، لا يجوز في حالة العميل الرأخذ التعامل على طلبات العملاء الواردة بالريد. يتم قبول تنفيذ الدوائيل الواردة على حسابات العملاء الرأخذة وتنفيذ أية تعليمات مستتمة على الحسابات الرأخذة، مع بقاء الحساب رأخذ كما هو، يتم صرف الشيكات المسحوبة على الحسابات الرأخذة، لا يتم إرسال كشف حساب للحسابات الرأخذة برسلا بدلا منها في نفس الدورية طلب حضور العميل لمراجعة البنك لتحديث بياناته أو الاتصال بخدمة عملاء البنك، مع الاستمرار بحسم المصاريف الدورية.  
3- تنشيط الحساب الرأخذ في حالة أن للعميل حساب رأخذ وله حسابات أخرى نشطة يمكن تنشيط الحساب الرأخذ من خلال مركز الاتصال.  
4- يسمح للبنك بخلق الحساب الرأخذ في حالة مرور عام على انقضاء الرصيد إيا صفر وعدم قيام العميل بإعادة التنشيط ، مع إخطار العميل بذلك بأي وسيلة من وسائل الاتصال المتاحة .  
5- بالنسبة للحسابات التي تدر ثلثا يستمر احتساب العوائد المستحقة للعميل واضافتها وفقا لنوع الحساب ودورية حساب العائد.  
6- لا تسري تعليمات الرأخذ على التسهيلات الائتمانية ، البطاقات المدفوعة مقدما، الوعية الإذخارية.

## الشروط والأحكام لخدمة الانترنت البنكي

يقدم بنك القاهرة (ش.م.م) مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات لعملائه من الشركات من خلال خدمة الانترنت البنكي. وفيما يلي الشروط والأحكام التي تنظم منتجات وخدمات الانترنت البنكي التي يتم تقديمها إلى العملاء المشتركين في الخدمة ، والتخاضعة لتعديل من وقت إلى آخر من قبل البنك.



## Definitions

**The Bank:** Banque du Caire and referred hereafter as the Bank or (BDC).  
**The Customer:** means BDC's customer from the registered companies in accordance with the applicable Egyptian laws and whose data are mentioned in the corporate online banking application form.  
**Delegated User (s) :** means user (s) who is authorized by the legal representative of the company (bank's customer) to use the online banking and deal on customer's account(s) and the bank shall be notified by a written delegation letter.  
**Business Day:** Any day on which banks in the Arab Republic of Egypt are open for business.  
**Account(s):** Customer's active account(s) maintained by BDC for the purpose of operating, and/or business.  
**Corporate online banking :** means but not limited to, the online banking services, including transactions and facilities provided by BDC to its customers, which are changing from time to time.  
**Bank Schedule of Fees and Charges:** the schedule of fees and charges levied by the Bank on the transactions made through the online banking, and which shall be subject to change from time to time at the Bank's discretion.  
**BDC's Website:** The website of Banque du caire through which the user can access the online banking service and the pages thereof, in part or in full.  
**Password:** The Secret personal identification number created on the online banking for the Customer's user to access and transact.  
**Token:** device generating dynamic passwords – OTP.  
One Time Password (OTP): is a password that is valid for authentication only for a single access attempt with a limited period of time, the password cannot be reused for subsequent authentication.  
**Token's PIN:** means secret numbers that the user has to enter to login to his Token in order to generate a one-time password.

## 1-General Terms & Conditions

1.1The Bank shall setup the subscription as per the application form submitted by the customer.  
1.2Online banking service shall not be activated unless all the required documentation submitted, including a hard copy of the Application Form which has been signed by all authorized signatories and delivered to the Bank.  
1.3The customer shall advise the Bank of any change that occurs to the form from time to time, which includes but not limited – to change in powers of signatories, mandate and/or customer's constitution documents.The Customer shall remain responsible for all actions, losses or liabilities arising out of such changes not notified to the bank as envisaged herein.  
1.4All requests received by the Bank through the online baking will be considered to have been authorized in accordance with the authorization rules provided by the customer. The Bank is not responsible for any errors/omissions arising out of incorrect setup of the authorization rules provided by the customer.  
The Bank's record of any transaction processed by the use of the online banking shall be conclusive evidence of such transaction and shall be binding on the Customer for all purposes.  
1.5The Bank shall have the right and the Customer hereby authorizes the Bank to limit, modify or cancel the online banking (in part or in full) and customer will be notified through any of the available bank channels.  
1.6The Bank shall have the absolute right to reject to execute any instructions and/or inquiries and/or operations and/or transactions received from the Customer during the use of the online banking and notify the customer whenever possible.  
1.7The customer hereby shall clearly admit the full tolerability of the automatically generated printouts by the Bank as a confirmation on the execution of transactions/instructions submitted by the customer using the provided services, whether such printouts are in Arabic and / or in English, and the statements of the Customer's account include all transactions data and operations that have been executed through the online banking.  
1.8The Bank is not responsible for failure, to execute any of the transactions contained through the system due to any circumstance beyond the control of the Bank, and the Bank shall not be obliged to accept any amendments or cancellation of any previous instructions or transactions that the customer submitted through the online banking.  
1.9The User must immediately contact the Bank to suspend the online banking service if it appears to him/her or becomes aware that someone has accessed his personal security details. In case of the user's failure to comply with such requirement, the customer shall be responsible for any operations and/or unauthorized transactions made on his account and all transactions shall become confirmed by using confidential data.  
1.10 The Customer shall have full responsibility for the information, data and transactions validity that he enters through the Bank's Website. The Customer shall endorse that the instructions, transactions, data and operations entered through the online Banking Services are to be processed without any additional review and/or without written notices or other verification methods by the Bank. The Bank shall not have any responsibility towards the Customer in case he enters invalid, incorrect and inaccurate data through the corporate online banking.  
1.11Bank's records are a firm and legally binding argument on the validity of transactions and instructions.  
1.12The Customer authorizes the Bank to send alerts, announcements, new products and marketing campaign using any of the electronic means that includes but not limited to internet, e-mail, SMS.

## 2- Services Operation

2.1 The customer shall ensure sufficient funds are available in the account before executing any transactions.  
2.2 The Customer shall agree and acknowledge that:  
A)All requests or transactions received through online banking within banking Hours shall be carried out according to the request type, date and/or time of receiving the request.  
B)All foreign currency transactions are subject to the foreign currency exchange rates, which are applicable for the Business day and time on which the Bank processed the request.  
C)The Customer agrees that the Bank has the exclusive right of selection of the correspondent banks and partners/alliances/merchants for all services.  
D)The Customer shall comply with all the laws and regulations established by the Central Bank of Egypt, with respect to banking transfers according to instructions in this regards.  
E)In case of trade finance requests and transactions, the Customer shall admit with the following:  
•Received Trade Finance Transactions: Means the electronic banking services provided by the Bank which enables the international trade finance Customers to create, issue, revise, present, accept, amend and pay whatever related to the international trade finance products (Import Letter of credit, Inward and Outward Documentary Collection and letters of guarantees) and accepted Letter of Credit electronically.  
•BDC is not to be held responsible for the genuineness of corrections of provided documents as well as any endorsement thereon for any mistake or misrepresentation as the quality, weight, marks, or value of any merchandise compromised herein, or for the shipper's or other charges on any such merchandise, nor as to the terms, conditions or sufficiency of the Insurance Policies or Certificates.  
•The Customer hereby authorizes the bank, to debit his accounts with all sums which may become due to you in respect of this credit, including cash margin and commission interest where applicable, and all charges and expenses incurred by The Bank , his offices and / or correspondents.  
•The Customer delegates and permits the bank an irrevocable delegation to investigate him and his operations and all related parties to these operations according to all applicable laws of Arab Republic of Egypt and banking fields. Also, any of BDC subsidiaries or affiliates or any other party that BDC may see important and necessary for inquiry and examination are to provide and exchange any information or data about The Customer's operations or when taking legal action against The Customer.  
•The Customer hereby irrevocably and unconditionally authorizes the Bank to block and / or postpone the execution of any transaction related to him, to be sure and for consumption that such transaction does not breach or conflict with any of the applicable laws of Arab Republic of Egypt or the online banking regulations.  
•All original documents required by the bank will be presented to BDC counter within the required periods.  
•The Customer agree on all the Terms & Conditions on the physical BDC's application forms of all trade products (Documentary credit & Letter of guarantees).  
2.1The Bank shall have the absolute right to reject / accept proceeding with " Request to cancel " function, which is available on the online banking for any previous request submitted by the Customer.  
Notifying the client of the reason whenever possible

**البنك :** بنك القاهرة.  
**العميل:** يقصد به عميل البنك من الشركات المسجلة وفقاً للقوانين المصرية النافذة والوارد بياناته في نموذج طلب الاشتراك في خدمة الانترنت البنكي للشركات.  
**المفوضين بالاستخدام :** يقصد به المستخدم الذي يفوضه الممثل القانوني للشركة (عميل البنك) في استخدامه الانترنت البنكي والتعامل على حساب/حسابات العميل وإخطار البنك كتابيا بهذا التفويض.  
**يوم عمل :** أي يوم حيث تكون البنوك في جمهورية مصر العربية مفتوحة للعرض للعمال.  
**الحساب(ات):** يقصد بها جميع حسابات العميل النشطة والمحتفظ بها لدىالبنك لغراض العمليات و/أو الأعمال.  
**خدمة الانترنت البنكي للشركات :** يقصد بها على سبيل المثال لا الحصر الخدمات المصرفية عبر الانترنت بما فيها من خدمات ومعاملات وتسهيلات مقدمة من بنك القاهرة إلى عملائه والمفجرة من حين لآخر.  
**جدول البنك للرسوم والعمولات :** جدول الرسوم والعمولات التي يطلبها البنك على المعاملات التي تتم من خلال الخدمات البنكية عبر الانترنت والتي تخضع للعميل من وقت إلى آخر بحسب اختيار البنك.  
**الموقع الإلكتروني للبنك:** يقصد به موقع بنك القاهرة الذي يمكن للمستخدم الوصول من خلاله إلى خدمة الانترنت البنكي وما يرتبط به من صفحات مفردة وموجعة.  
**كلمة المرور :** رقم التعريف الشخصي السري والتي يتم إنشاؤها في خدمة الانترنت البنكي للمستخدم من قبل المشترك حتى يتمكن من الدخول وإجراء المعاملات.  
**جهاز كلمات المرور (Token) :** جهاز لإصدار كلمات المرور الديناميكية OTP- .  
**كلمة مرور وحيدة الاستخدام (OTP):** كلمة مرور صالحة لتوليف الدخول لمحاولة واحدة فقط ولمدة زمنية محدودة، والتي لا يمكن إعادة استخدامها لتوليف الدخول مرة أخرى.  
**الرمز السري (PIN) الخاص بمرور الأمان (Token) :** وهي تعني الأرقام السرية التي يلزم أن يدخلها المستخدم للدخول إلى جهازه (Token) لإنشاء كلمات المرور وحيدة الاستخدام.

## ١- الشروط والأحكام العامة

١ - ١ يلزم البنك بتفعيل الاشتراك وفقاً لنموذج الطلب المقدم من العميل.  
١ - ٢ لن يتم تفعيل خدمة الانترنت البنكي إلا بعد تقديم جميع المستندات المطلوبة بما في ذلك نسخة ورقية من طلب الخدمة موقع عليه من جميع المخولين بالتوقيع عن العميل والمسلم إلى البنك.  
١ - ٣ يلزم العميل بإخطار البنك بآية تعديلات قد تطرأ على البيانات المحددةبالنموذج من وقت إلى آخر، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - أي تغيير في بيانات المخولين بالتوقيع عنه و التفويض و/أو مستندات التأسيس العميل وبطل العميل مسئولاً عن جميع التصرفات و الحسابات والمسئوليات التي قد تنشأ عن حدوث أي تغيير لم يخطر به البنك على النحو المفترض في هذا البند .  
١ - ٤ تعتبر جميع الطلبات التي يستلمها البنك من خلال خدمة الانترنت البنكي معتمدة ، لمطابقتها لقواعد التفويض المقدمة من العميل ولا يكون العميل مسئولاً عن أية أخطاء أو تقصير ناتج سبب عدم صحة قواعد التفويض المقدمةمن العميل وتعتبر القيود التي يفرضها البنك في سجلاته نتيجة استخدام خدمة الانترنت البنكي دليلاً كافياً وقاطعاً على إجراء هذه المعاملات وتكون ملازمة للعميل في جميع الأحوال.  
١ - ٥ يحتفظ البنك بالحق - كما يقر له العميل - بأن يحذف أو تعيد أو يتخذ أي إجراء لخدمة الانترنت البنكي (سواء بشكل جزئي أو كلي) مع إخطار العميل بذلك لأي من وسائل الاتصال المتاحة.  
١ - ٦ يكون للبنك مطلق الحق في أن يرفض تنفيذ أي تعليمات أو استفسارات أو عمليات أو معاملات يتم استلامها من العميل أثناء استخدام خدمة الانترنت البنكي على أن يتم إخطار العميل كلما كان ذلك ممكناً.  
١ - ٧ يقر العميل - بموجب هذا - مراعاة قبوله التام بالمخرجات التي تصدر أياً عن البنك واعتبارها تأكيداً على إجراء المعاملات والتعليمات المقدمة من العميل الذي يستخدم الخدمات المقدمة، وسواء كانت هذه المخرجات باللغة العربية أو الإنجليزية، وتشمل كشف حساب العميل لجميع بيانات المعاملات والعمليات التي تم تنفيذها من خلال خدمة الانترنت البنكي.  
١ - ٨ لا يكون البنك مسئولاً عن التقصير في تنفيذ أي معاملات يتم إجرائها من خلال النظام لأي سبب يرجع إلى العميل ، كما لا يكون البنك ملزماً بقبول أية تعديلات أو إلغاء لأيّة تعليمات أو معاملات سابقة يكون العميل قد أجراها من خلال خدمة الانترنت البنكي.  
١ - ٩ يلزم العميل بالتعامل بالبنك فور إرفاق خدمة الانترنت البنكي إذا ما تبين له أو أصبح على علم بأن هناك شخصاً ما قد اطاع على ما يخص جميع المعاملات بالعملة الأجنبية لأسعار الصرف الأجنبي والمطابقة في يوم العمل والتوقيت الذي تلقى فيه البنك تمت حسابه ولم يعرض بها ، وتصبح كافة المعاملات مؤكدة باستخدام بياناته السرية.  
١ - ١٠ يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن صحة المعلومات والبيانات والمعاملات والتي يقوم بإدخالها من خلال موقع البنك الإلكتروني ، كما يقر بأن التعليمات والمعاملات والبيانات والعمليات التي يقوم بإدخالها من خلال خدمة الانترنت البنكي ليست بحالة لأي مراعاة إمامية أو تعزيرات كتابية أو أية أساليب أخرى يتعين إجرائها من قبل البنك للتحقق منها ، ولن يكون على البنك أي مسئولية تجاه العميل في حالة إخلاله بلياتب غير ملأحة ، غير صحيحة غير دقيقة من خلال خدمة الانترنت البنكي للشركات.  
١ - ١١ تعتبر سجلات البنك ملزمة قانونياً وحده قاطعة على إجراء المعاملات والتعليمات.  
١ - ١٢ يعتبر العميل البنك بإرسال التنبيهات والإخطارات والملاحظات الجديدة وحملت التوقيع الإلكتروني ووسائل الإكترونية والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر الانترنت والبريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة.

## ٢ - تشغيل الخدمات

١ - ٢ يلزم العميل قبل إجراء أية معاملات على الحساب بالتأكد من توفر رصيدهكافي يسمح بذلك.  
٢ - ١ يوافق العميل و يقر بأن:  
(أ) بموجب الطلبات أو المعاملات التي تم استلامها من خلال خدمة الانترنت البنكي خلال ساعات عمل البنك يتم تنفيذها طبقاً لنوع الطلب والتاريخ و/أو وقت استلامالطلب.  
(ب) يتخذ جميع المعاملات بالعملة الأجنبية لأسعار الصرف الأجنبي والمطابقة في يوم العمل والتوقيت الذي تلقى فيه البنك الطلب من العميل.  
(ج) يوافق العميل على أن البنك له الحق حصرياً في اختيار البنوك المراسلة والشركاء / الحلفاء / التجار لجميع الخدمات.  
(د) يلتزم العميل بجمع القوانين السارية، وكذلك التعميمات الصادرة من البنك المركزي المصري بخصوص التحولات البنكية وطبقاً للتعليمات المطبقة في هذا الشأن.  
(هـ) في حالة معاملات و طلبات التجارة الخارجية، يقر العميل بما يلي :  
• معاملات التجارة الخارجية التي يتم استلامها : وهي تعني الخدمات البنكية الإلكترونية المقدمة من البنك والتي تتيح لعملاء التجارة الخارجية الدولية إنشاء وإصدار ومراجعة وتعديل وتقديم وقبول وتغيير والدفع أي مما يتعلق بمنتجات التجارة الخارجية الدولية (حساب اعتماد الاستيراد والتصدير المستندي والمصدر والوارد وخطابات الضمان) وكذلك خطابات الاعتماد المقبولة إلكترونياً.  
• لا يكون بنك القاهرة مسئولاً عن صحة أوسلامة التصحيحات التي يتم إجرائها للمستندات المقدمة وكذلك أي تنطير بشأنها بخصوص أي خطأ أو بيانات متضلة من جهة الجودة والوزن والعلامات أو قيمة أي بضائع تتعرض للضرر أو سبب رسوم شركة الشحن أو الرسوم الأخرى على أي بضائع أو من جهة شروط أو بنود أو كفايوتألق أو شهادات التأمين.  
• يصرح العميل - بموجب هذا - للبنك بالخصم من حسابه جميع المبالغ التي تصبح مستحقة للبنك بخصوص هذا الالتزام وتشمل ذلك الهامش التقدي عند العمولة الخاصة بالبنك بحسب ما هو مطبق وجميع الرسوم والتلفقات التي قد يتعرض لها البنك مكاتبه و/ أو مراسليه.  
• يفوض العميل و يسمح للبنك تقويضاً غير قابل للإلغاء بالفحص والتدري عن شركاته وعملياته وجميع الأطراف التابعة في هذه العمليات طبقاً لجميع القوانين المطبقة في جمهورية مصر العربية والمجالات البنكية، وأيضاً فإن أي شركات تابعة لبنك القاهرة أو أي طرف آخر يراه بنك القاهرة أنه يمثل أهمية وضروري للاستفسار والفحص يتم تقديم وثبات أي معلومات أو بيانات من جهة عملائنا أو عند اتخاذ الإجراءات القانونية ضد العميل .  
• يفوض العميل - بموجب هذا - البنك تقوضاً غير مشروط وغير قابل للإلغاء في أن يمنح أو يؤجل تنفيذ أي معاملات مرتبطة بالعميل حتى يتأكد ويتحقق من أن هذه المعاملات لا تخالف أو تتعارض مع أي قوانين مطبقة في جمهورية مصر العربية أو لوائح المعاملات البنكية على الانترنت.  
• إن جميع المستندات الأصلية التي يطلبها البنك يتم تقديمها أرفع بنك القاهرة خلال المدد المحددة  
• إن العميل يوافق على جميع الشروط والأحكام الواردة في جميع طلبات الحصول على منتجات التمويل التجاري المطبقة لدى البنك والبنوك في نماذج الطلبات الملاحقة لجميع المنتجات التجارية (الاعتمادات المستندية وخطابات الضمان).  
٢ - ٣ يجوز للبنك - وعلى أي نحو مطلق - رفض أو قبول تنفيذ عملية "طلب الإلغاء" المتأداة في خدمة الانترنت البنكي لأي طلب سابق تم تقديمه من قبل العميل.  
على إخطار العميل بالسبب كلما أمكن ذلك

## توقيع العميل:



### 3- Security

- 3.1 -As the online banking service is accessing through the internet, it is the customer responsibility to ensure that any PC/Laptop/Smartphone used by the customer is set up securely, programs and tools for protection against viruses and malware are installed as a minimum to meet the requirements specified by the Bank.
- 3.2 -The Bank is not responsible for any damage that may be caused to the Customer as a result of the risks associated with the use of the Internet, and the Customer solely is responsible to assume all of the risks resulting from the usage of Internet.
- 3.3 -The Customer agrees to comply with the security procedures announced from time to time by the Bank which include but shall not be limited to the following:
- A) Keep and protect his Password/PIN secured and confidential at all times, to prevent unauthorized use of the same.
- B) Never disclose the Password/PIN to any person including the Bank's staff or its agents through e-mail or the customers' service.
- C) Never access his Online banking accounts over an unsecured or public Wi-Fi.
- D) Create a strong and unique password use uppercase letters, lowercase letters, numbers, and symbols.
- E) Shall not at any time leave the Internet terminal from which the Customer has accessed the online banking or let anyone else use the Internet terminal until you have logged off.
- 3.4 -The use of user ID, passwords and Tokens, as communicated by the Bank, is required to access the Service for each user.

### 4.Intellectual Property

- 4.1.Banque du Caire logo is a registered trademark owned by the Bank. In general, Banque du Caire shall have the right to possess any trademarks associated with its products as may be shown on web pages.
- 4.2.The Customer hereby acknowledges that the Online Banking is owned by the Bank, having the right to Copyrights and all intellectual property rights of all programs and documents of the Online Banking Transactions, as amended, including: use guides, manuals and any other materials of any form.
- 4.3.The Customer agrees, at all times, to maintain the complete privacy and confidentiality of all use rights, documents, and any other information of the Online Banking. The Customer shall not copy/reproduce the said information in any way, either in whole or in part, and shall not allow any other party to use such service without the prior written approval of the Bank.
- 4.4.The Customer may not, under any circumstances, amend, upload, download, copy, modify, improve, quote or transfer any version of the programs, in any way, including the service and/or the website and its respective documents.

### 5.Responsibility

- 5.1.The Customer hereby acknowledges that the Bank shall not be responsible - at any time - for the failure to the provision of any products, facilities or other services as made available to the Online Banking, either in whole or in part, for any reasons beyond the control of the Bank, including, but not limited to, any technical failures, poor quality, disruption, any procedures of government or actions of the authorities, in addition to war, fire, flood, explosion, terrorism, riot, rebellion and civil disorder, or non-availability, non-performance or poor performance from providers of Internet service and radio communications or other network systems or services, except where these events can be remedied. The Bank will not be responsible for any losses or damages resulting, directly or indirectly, from any failure to the Online Banking.
- 5.2.The Bank will not be responsible for the loss of Token. If the Token is lost or stolen, The Customer must notify the Bank immediately to deactivate the Token.

### 6.Termination

- 6.1.By giving a prior written 30-calendar-day notice to the other party, the Customer and the Bank shall then have the right, at any time, to cancel the Online Banking.
- 6.2.In all cases, termination of services shall not affect the Customer's obligations in respect of Online Banking. The Customer must pay any fees until the effective date of the request for termination.

### 7.Anti-Money Laundering

- 7.1.The Customer hereby acknowledges and undertakes to comply with all applicable laws, rules and regulations as may be required by the Anti-Money Laundering Laws and Regulations as well as the Central Bank of Egypt Law and Regulations in the Arab Republic of Egypt, and any AML procedures and controls as may be specified by the Bank from time to time.

### 8.Amendments

- 8.1.The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to, at any time, amend, change, add or cancel any or all of these terms and conditions. This shall be announced on the Bank's website or Branches and other units. Hence, if the Customer continuously accesses or uses Online Banking, this shall be considered an implicit acceptance and approval on the part of the Customer of such amendments.

### 9.Service Fees

- 9.1.The Bank shall have the right to debit the Customer's accounts for any costs, fees or expenses (including legal expenses) that may arise from any instructions received through the Online Banking subject to the Bank's applicable schedule of fees and commissions, as amended from time to time by the Bank, at its absolute choice; provided that the amendment shall be announced by any of the Bank's available means of communication.

### 10.Applicable Law and Jurisdiction

- 10.1.These terms and conditions, as amended, and the services provided through Online Banking shall be governed by the laws of Egypt.
- 10.2.The courts of Egypt shall exclusively have the jurisdiction to resolve any dispute that may arise in respect of these terms and conditions, their annexes and the online services.

### ٣ - الإجراءات الأمنية

- 3- انظرا لان استخدام خدمة الانترنت البنكي تتم من خلال شبكة الانترنت فعلى العميل التأكد من أن الأجهزة الخاصة به كمبيوتر شخصي / لاب توب / هواتف ذكية تم إعدادها بشكل آمن و تزويدها ببرامج وأدوات الحماية اللازمة ضد الفيروسات و البرامج الخبيثة، وذلك كحد أدنى لتحقيق المتطلبات المحددة من قبل البنك.
- 3-2-البنك غير مسئول عن أي أضرار قد يتعرض لها العميل كنتيجة للمخاطر المرتبطة باستخدام الإنترنت ويكون العميل مسئولا وحده عن تولي جميع المخاطر الناتجة من استخدام الإنترنت.
- 3-3-يوافق العميل على الالتزام بالإجراءات الأمنية المعلنة من وقت إلى آخر من قبل البنك ، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي :
- (أ) حفظ وحماية بياناته من حيث كلمة المرور / الرقم السري الشخصي بشكل آمن و سري في جميع الأوقات لمنع استخدامها بدون تصريح.
- (ب) أن لا يصرح أبدا بكلمة المرور أو الرقم السري الشخصي لأي شخص بمن في ذلك العاملين في البنك أو وكلاته من خلال البريد الإلكتروني أو خدمات العملاء.
- (ج) عدم الدخول أبدا لحساباته البنكية على الإنترنت من خلال أي شبكات لاسلكية "واي فاي" عمومية أو غير آمنة.
- (د) أن ينشئ كلمات مرور قوية ، وعصية على فحها ، وسحب تجمع بين الألفبائية والصغيرة والأرقام والرموز.
- (هـ) أن يمتنع - أثناء استخدامه للخدمة - عن مغادرة البوابة الإلكترونية التي نفذ منها الدخول لخدمة الإنترنت البنكي ، وكذلك السماح لأي شخص آخر باستخدام هذه البوابة حتى يقوم بتسجيل الخروج منها .
- 3-4- أن يكون دخول كل مستخدم من المستخدمين المفوضين للخدمات بموجب إدخال كلمات المرور و رقم المستخدم وأجهزة كلمات السر (توكن) الصادرة من البنك لكل منهم .

### ٤-الملكية الفكرية

- 4-1 شعار بنك القاهرة علامة تجارية مسجلة ومملوكة لصالح البنك ، وبصفة عامة ، فإن بنك القاهرة لجهة الحق في جازة أي علامات تجارية مرتبطة بمنتجاته والتي تظهر في صفحات الإنترنت.
- 4-2-أقر العميل بأن خدمة الإنترنت البنكي ملكا للبنك والذي له الحق في حقوق النشر وجميع حقوق الملكية الفكرية في جميع البرامج والمستندات للمعاملات البنكية على الإنترنت وما يطرأ عليها من تعديلات ، بما في ذلك مرجع الاستخدام والكتيبات وأي مواد أخرى في أي صورة كانت.
- 4-3-يوافق العميل في جميع الأوقات على التعامل بخصوصية و سرية تامة مع جميع حقوق الاستخدام والمستندات وأي معلومات أخرى متعلقة بخدمة الانترنت البنكي ولا يجوز له نسخ / إعادة إنتاج المعلومات المذكورة بأي شكل من الأشكال سواء كليا أو جزئيا أو السماع لأي طرف آخر باستخدام الخدمة دون موافقة خطية مسبقة من البنك.
- 4-4-لا يجوز العميل بأي حال من الأحوال تعديل تحميل أو تنزيل أي أنظمة للبرنامج أو نسخها أو تعديلها أو تحسينها أو اقتباسها أو تحويلها بأي شكل من الأشكال وشمل ذلك الخدمة وأثر الموقع والمستندات المتعلقة بها.

### ٥-المسئولية

- 5-1-يقر العميل بأن البنك غير مسئول - في أي وقت من الأوقات - عن التقصير في تقديم أي من المنتجات أو التسهيلات أو الخدمات الأخرى المتعلقة في خدمة الانترنت البنكي ، سواء كليا أو جزئيا ، لأسباب خارجة عن إرادة البنك ، وشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي أعطال فنية أو رداة أو سقوط أو أي إجراءات حكومية أو تصرفات من السلطات وكذلك حالات الحرب والحريق والفيضانات والانهيارات والزلازل والسرقة والنزوح والتمرد والعصيان المدني أو عدم التوافق وعدم الأداء أو سوء الأداء من مقدمي خدمات الإنترنت والاتصالات الإذاعية أو أنظمة الشبكات الأخرى أو الخدمات فيما عدا الحالات حيث يمكن معالجة هذه الأحداث. والبنك لن يكون مسئولاً عن أي خسائر أو أضرار ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر من أي أعطال في خدمة الانترنت البنكي .
- 5-2-لا يكون البنك مسئولا في حالة فقد جهاز إصدار كلمات السر (Token) وعلى العميل في حالة فقد أو سرقة الجهاز إخطار البنك فوراً لعرض إيقاف فاعلية هذا الجهاز.

### ٦-الإنهاء

- 6-1- بموجب إرسال إخطار كتابي مسبق للطرف الآخر قبل الموعد المحدد بثلاثين يوم ميلادي ، فإن كل من العميل والبنك سيكون له الحق في أي وقت من الأوقات في إلغاء خدمة الانترنت البنكي.
- 6-2-في جميع الأحوال لا يؤثر إنهاء الخدمات على التزامات العميل فيما يتعلق بخدمة الانترنت البنكي. وعلى العميل دفع أي رسوم حتى تاريخ تنفيذ طلب إنهاء الخدمات.

### ٧-مكافحة غسيل الأموال

- 7-1-يقر العميل ويتعهد بالالتزام بجميع القوانين المطبقة والقواعد واللوائح السارية والتي تتطلبها لوائح وقوانين مكافحة غسيل الأموال وقانون البنك المركزي المصري ولوائحه في جمهورية مصر العربية وأي إجراءات لمراقبة ومكافحة غسيل الأموال المحددة من قبل البنك من وقت إلى آخر.

### ٨-التعديلات

- 8-1 يحتفظ البنك بحسب اختياره المطلق بحق في التعديل أو التغيير أو الإضافة أو الإلغاء لأي من أو جميع هذه الشروط والأحكام في أي وقت ، ويكون الإعرار عن ذلك على الموقع على الإنترنت و في فرع البنك ووحداته الأخرى. ومن ثم فإن مجرد الدخول المستمر من جانب العميل أو استخدام خدمة الانترنت البنكي ستعتبر قبولا ضميا وموافقة من جانب العميل على أي من هذه التعديلات

### ٩-رسوم الخدمات

- 9-1-يحق للبنك إجراء الخصم على حسابات العميل بأي تكاليف أو رسوم أو نفقات ( بما في ذلك النفقات القانونية ) و التي تنشأ عن أي تعليمات يتم استلامها من خلال خدمة الانترنت البنكي وفقا لدجول الرسوم و العمولات المعمول به لدى البنك والذي يضعه للتعديل من وقت إلى آخر بحسب الاختيار المطلق من قبل البنك مع الإعلان عن التعديل بأي وسيلة من وسائل البنك المتاحة .

### ١٠-القانون واجب التطبيق ، والاختصاص القضائي

- 10-1 تخضع هذه الشروط والأحكام وتعديلاتها و الملحقه بها والخدمات المقدمة من خلال خدمة الانترنت البنكي للقوانين المصرية.
- 10-2 أي نزاع قد ينشأ بشأن هذه الشروط والأحكام وملحقها والخدمات المقدمة على الإنترنت يتعقد الاختصاص بالفصل فيها حصريا للمحاكم المصرية.



## 11. Confidentiality of the Bank

## 11- سرية المعلومات لدى البنك

11.1. The Bank hereby undertakes to maintain the confidentiality of all data and information provided by the Customer through Online Banking.  
11.2. The Bank also undertakes to maintain the confidentiality of all transactions carried out by the Customer through Online Banking. The Bank and the Customer undertake that they shall not disclose the above information, except as permitted by the laws of Egypt and/or the disclosures that constitute compliance with the binding instructions or orders or pursuant to the Online Banking Terms and Conditions.  
11.3. The Customer hereby acknowledges that the Customer irrevocably authorizes Banque du Caire to publish and handle data with third parties in respect of all and/or part of the data of the Customer's accounts with the Bank, at its absolute discretion, in order to develop and facilitate all Banking activities and/or to provide unique Online Banking to the Customer.  
11.4. The Customer hereby acknowledges that the Customer shall assume full responsibility for the maintenance of the confidentiality of the Customer's data, shall take the necessary precautions to maintain the confidentiality of the Customer's data, and shall not disclose it to any person, any employee of the Bank, or any third party.  
11.5. The Customer hereby undertakes to read the warnings, notifications and alerts (such as security alerts, notifications of fraud and fraudulent attempts, social engineering alerts...etc.) described on the Bank's Website. The Customer hereby accepts any amendments to the terms and conditions as shown on the Bank's platform and website. The Customer shall be legally bound by these terms and conditions.

### Complaints Mechanism:

We hereby understand that the Bank has a quick and free-of-charge mechanism to receive complaints. Such mechanism is the standard internal template that is available to the Bank's website, its branches, complaints box and/or the call center at 16990, so that the Bank will be able to check the complaint and respond to us.  
We shall have the right to submit an official complaint to the Bank in respect of all matters of this account we deem appropriate. The Bank shall check the complaint and shall respond to us through the Customer Rights Protection Division. We may also escalate the complaint to the Central Bank of Egypt, if:  
1- No final response is received by us from your Bank within the prescribed period (15 business days); or  
2- The Bank's response to the complaint is not accepted by us. We may notify the Bank of our dispute in writing/electronically within 15 business days from the date we receive the response, including the reasons for non-acceptance. Your Bank shall re-check the complaint and shall provide a final response to us within another 15 business days. If the Bank's second response is not accepted by us, we may then escalate the complaint to the Central Bank of Egypt.  
I, the undersigned, hereby acknowledge that I am aware that it is prohibited to use any of my accounts with the Bank to purchase or sell encrypted virtual payment currencies of whatsoever kind or name. If the Bank discovers such a transaction, the Bank may immediately suspend the accounts and shall notify the competent authorities. My signature to this request shall be an acknowledgement of the same.

11- يتعهد البنك ويلتزم بالمحافظة على سرية جميع البيانات والمعلومات التي قد يتم تقديمها من العميل في حالة تقديم خدمة الانترنت البنكي.  
11- يتعهد البنك أيضا بالمحافظة على سرية جميع العمليات التي يتم أدائها من قبل العميل من خلال خدمة الانترنت البنكي، ويتعهد البنك بعدم الإفصاح عن المعلومات المذكورة عليه، وذلك فيما عدا ما تسمح به قوانين جمهورية مصر العربية و / أو ما يكون منها امتثالا لتعليمات أو أوامر ملزمة أو نافذا للشروط والأحكام الخاصة باستخدام خدمة الانترنت البنكي .  
11- 3- يقر العميل بأنه يقوض بنك القاهرة وشكل غير قابل للإنفاذ في نشر وتداول البيانات مع الغير وذلك بخصوص بعض و / أو جميع بيانات حساباته لدى البنك وفقا لتقدير البنك المطلق، وذلك لأغراض تطوير وتيسير جميع الأنشطة البنكية و / أو تقديم خدمات بنكية مميزة للعميل.  
11- 4- يقر العميل بتحمل المسؤولية الكاملة عن محافظته على سرية بياناته واتخاذ الاحتياطات اللازمة للمحافظة على بياناته بشكل آمن وعدم التصريح بها لأي شخص أو أي من العاملين لدى البنك أو أي من الغير  
11- 5- يتعهد العميل بقراءة التحذيرات والإخطارات والتنبيهات (مثل التنبيهات الأمنية والتنبيهات عن محاولات الغش والتدليس وتنبيهات الهندسة الاجتماعية .... إلخ ) المبينة في موقع البنك ، وبقبل العميل أي تعديلات في الشروط والأحكام والتي يتم عرضها من خلال النظام الإلكتروني وفي الموقع ويلتزم العميل قانونيا بهذه الشروط والأحكام.

### آلية الشكاوى :

نقر بعلمنا أنه يوجد بالبنك آلية سريعة ومجانية لتلقي شكاوى العملاء من خلال نموذج داخلي موحّد متاح بالموقع الإلكتروني للبنك و/أو فروعه و/أو صندوق الشكاوى و/أو مركز الاتصال على رقم 16990 بفروعه ليتمكن البنك من فحص الشكاوى والرد علينا وإليه يحق لنا التقدم للبنك بشكاوى رسمية لكل ما يترأى لنا بشأن هذا الحساب ويقوم البنك بفحصها والرد علينا من خلال قطاع حماية حقوق العملاء .  
وبأنه يجوز لنا تصعيد الشكاوى إلى البنك المركزي في إحدى الطائفتين:  
1- في حالة عدم الرد نهائيا علينا من جانب مصرفكم خلال المدة المقررة و هي 15 يوم عمل  
2- في حالة عدم قبولنا لرد البنك على الشكاوى، يجوز لنا إخطار البنك بالإعراض كتابيا / إلكترونيا خلال 15 يوم عمل من تاريخ استلامنا للرد متضمنا أسباب عدم القبول ، ويقوم مصرفكم بإعادة فحص الشكاوى والرد نهائيا علينا خلال 15 يوم عمل أخرى ، وفي حالة عدم قبولنا لرد البنك الثاني فإنه يجوز لنا تصعيد الشكاوى للبنك المركزي المصري .  
أقر أنا الموقع أدناه بعلمي بأنه محظور استخدام أي من حساباتي لدى البنك في شراء أو بيع عملات الدفع الافتراضية المشفرة أيًا كان نوعها أو مسماها و بحق للبنك حال اكتشاف أي من تلك العمليات وقف التعامل على الحسابات فورا و إخطار الجهات المختصة و يعتبر توقيعى على هذا الطلب إقرارا بماي بذلك.