

بنك القاهرة
Banque du Caire



الخدمات المصرفية عبر الهاتف
المحمول من بنك القاهرة
خدمات بنكية متكاملة لإدارة أموالك
في أي وقت ومن أي مكان



استمتع بتجربة مصرفية أسرع وأسهل

حيث يمكنك إدارة جميع خدماتك المصرفية في أي وقت
و من أي مكان عبر تطبيق بنك القاهرة

رقم
الصفحة

رقم
الصفحة

19. كيفية التحويل بين حسابات داخل بنك القاهرة
(التحويل بين حساباتي)

20. كيفية التحويل داخل بنك القاهرة بالعملة المحلية

21. كيفية التحويل إلى بنوك أخرى داخل مصر

22. كيفية التحويل إلى مستفيد داخلي (مسجل مسبقاً)

23. كيفية التحويل إلى المحافظ الإلكترونية (مستفيد جديد)

24. كيفية التحويل إلى المحافظ الإلكترونية (مستفيد قائم)

25. كيفية الوصول إلى البطاقات

26. إدارة البطاقات الائتمانية

27. كيفية تفعيل البطاقات

28. كيفية إيقاف البطاقة (فقدان - سرقة)

29. كيفية سداد البطاقة الائتمانية

30. كيفية الاعتراض على العمليات

31. كيفية كشف معاملات البطاقة المدفوعة مقدماً

32. كيفية شحن البطاقة المدفوعة مقدماً

كيفية التسجيل في الخدمة الجديدة

3. عميل حالي (تعلم اسم المستخدم وكلمة مرور
الخدمة القديمة)

4. عميل حالي (لا تعلم اسم المستخدم
للخدمة القديمة)

5. عميل حالي (لا تعلم كلمة المرور للخدمة القديمة)

6. عميل جديد (لم تستخدم خدمة الأنترنت
والموبايل البنكي القديمة من قبل)

9. كيفية إدارة رمز الأمان (Token Management)

10. كيفية حجز موعد في الفرع

11. كيفية عرض رقم IBAN للحساب

12. استرجاع اسم المستخدم

13. نسيان كلمة المرور

14. تغيير اسم المستخدم

15. تغيير كلمة المرور

16. كيفية التقديم على شهادة اذكار (CD)

17. كيفية التقديم على وديعة (TD)

18. كيفية إضافة مستفيد (داخلي ومحلي)

كيفية التسجيل في الخدمة الجديدة (عميل حالي، تعلم اسم المستخدم وكلمة مرور الخدمة القديمة)



1. افتح الإنترنت البنكي أو تطبيق الموبايل البنكي الجديد.
2. سجّل الدخول باسم المستخدم وكلمة المرور الحاليين.
3. أنشئ اسم مستخدم جديد.
4. أنشئ كلمة مرور جديدة وأكدّها.
5. سجّل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الجديدين.
6. استمتع بجميع خدمات ومميزات الإنترنت البنكي الجديد.

كيفية التسجيل في الخدمة الجديدة (عميل حالي، لا تعلم اسم المستخدم للخدمة القديمة)

1. افتح الإنترنت البنكي أو تطبيق الموبايل البنكي الجديد.

2. اختر "هل نسيت كلمة السر؟" ثم "نسيت اسم المستخدم".

3. أدخل البيانات المطلوبة:

- الرقم القومي / رقم جواز السفر.
- البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك.
- رقم بطاقة الخصم المباشر.
- الرقم السري لبطاقة الخصم المباشر.
- رمز التحقق.

4. أدخل رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم هاتفك المسجل.

5. سيظهر اسم المستخدم على الشاشة.

6. سجّل الدخول باسم المستخدم الحالي وكلمة المرور الحالية.

7. أنشئ اسم مستخدم جديدًا وكلمة مرور جديدة.

8. سجّل الدخول بالبيانات الجديدة.



كيفية التسجيل في الخدمة الجديدة (عميل حالي، لا تعلم كلمة المرور للخدمة القديمة)

1. افتح الإنترنت البنكي أو تطبيق الموبايل البنكي الجديد.

2. اختر "نسيت اسم المستخدم - كلمة السر؟" ثم "نسيت كلمة السر".

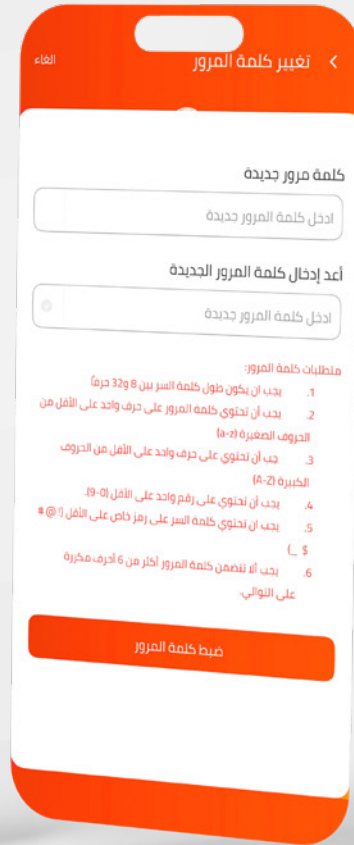
3. أدخل البيانات المطلوبة:

- الرقم القومي / رقم جواز السفر.
- اسم المستخدم.
- البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك.
- رقم بطاقة الخصم المباشر.
- الرقم السري لبطاقة الخصم المباشر.
- رمز التحقق.

4. أدخل رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم هاتفك المسجل.

5. أنشئ اسم مستخدم جديدًا وكلمة مرور جديدة.

6. سجّل الدخول بالبيانات الجديدة.



كيفية التسجيل في الخدمة الجديدة

(عميل جديد، لم تستخدم خدمة الإنترنت والموبايل البنكي القديمة من قبل)

من خلال تطبيق الإنترنت و الموبايل البنكي عبر شاشة تسجيل الدخول، اضغط على "تسجيل الآن Enroll now" ليتم توجيهه لشاشة التسجيل الذاتي الخاصة بالخدمة ويقوم باتباع الخطوات التالية وادخال:



1. الرقم القومي
او رقم جواز السفر

2. البريد الإلكتروني

3. رقم بطاقة الخصم
المباشر الفعالة

4. الرقم السري الخاص برقم
بطاقة الخصم المباشر

5. رمز التحقق الظاهر
على الشاشة "captcha"

6. ثم تسجيل اسم
المستخدم المطلوب

بعد إدخال البيانات السابقة يتم التسجيل بنجاح
للاستفادة من خدمة الانترنت والموبايل البنكي
يجب توافر الشروط التالية:



- يشترط وجود بطاقة خصم مباشر فعالة مرتبطة بالرقم القومي المسجل لدى البنك وخاصة بالرقم القومي المسجل لدى بنك القاهرة
- يجب إدخال الرقم السري لبطاقة الخصم المباشر
- يجب ان لا يقل سن العميل عن 21 عاما
- في حالة أن تاريخ فتح الحساب ليس قبل 31/12/2019 لضمان توقيع العميل على نموذج فتح الحساب الموحد طبقا لشروط

في حالة التوافق لكافة الشروط الموضحة أعلاه سيتم التسجيل بنجاح:

1. يتلقى العميل رقم سري عن طريق استلام رسالة نصية خاصه برقم الهاتف المسجل لدى البنك
2. يتم توجيه العميل إلى شاشة التسجيل لإدخال اسم المستخدم الذي قام بإنشائه مع الرمز السري المرسل من خلال الرسالة النصية

3. يتم توجيه العميل بعدها لشاشة تغيير كلمة المرور ويقوم أولاً بإدخال الرمز السري المرسل ثم يقوم بإدخال كلمة المرور الجديدة واتباع تطبيق الشروط الخاصة بكلمات المرور وإعادة تأكيدها

4. إذا كانت كلمة المرور مطابقة للشروط، سيتم تغيير الرقم السري الخاص بالتطبيق وتظهر تم التغيير بنجاح ويتم توجيه العميل لتسجيل الدخول مرة أخرى



كيفية إدارة رمز الأمان (Token Management)



1. اضغط على
Token Management

2. سوف تظهر الاختيارات التالية حسب
حالة رمز الأمان الخاص بك

■ Activate token خاص بتفعيل الرقم
السري المتغير

■ Deactivate Token خاص بإعادته الغاء
التفعيل للرقم السري المتغير

■ Unlock Token خاص بإعادته الغاء
التفعيل للرقم السري المتغير

3. خطوات إدخال OTP ثم
تفعيل باستخدام QR أو إدخال
يدوي ثم تأكيد — > رسالة نجاح

كيفية حجز موعد في الفرع



1. الضغط على حجز موعد

2. اختيار نوع العميل
(قائم / جديد)

3. إدخال رقم الحساب
أو رقم الهاتف

4. اختيار الفرع

5. اختيار الخدمة

6. اختيار اليوم

7. اختيار التوقيت

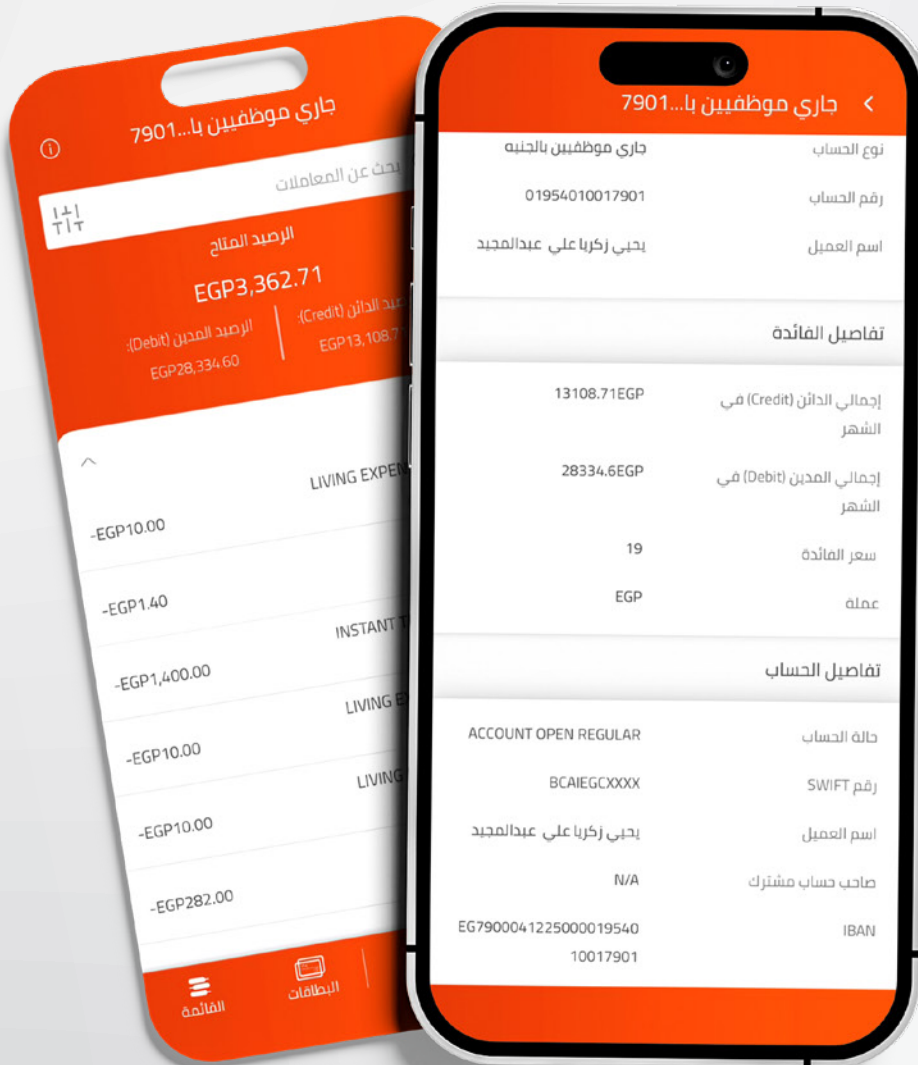
8. الضغط على إرسال

9. سيتم
تأكيد الحجز

10. تظهر رسالة تؤكد
نجاح عملية حجز الموعد

كيفية عرض رقم IBAN للحساب

1. تسجيل الدخول باسم المستخدم وكلمة المرور
2. الدخول إلى الحسابات
3. اختيار الحساب المطلوب
4. الدخول الي قسم معلومات الحساب
5. يظهر رقم الـ IBAN



إسترجاع اسم المستخدم من شاشة الدخول اختيار "نسيت اسم المستخدم" إدخال:



أدخل عنوان البريد الإلكتروني

البريد الإلكتروني

أدخل البريد الإلكتروني

XK8gQ

أدخل النص أعلاه هنا

استمرار

الرقم السري المتغير

أدخل رمز الوصول الآمن المرسل على

xxxxxxxx3298

أعداده الرسائل

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

التالي

1. الرقم القومي

2. البريد المسجل

3. بطاقة خصم
فعالة

4. ادخل رمز التحقق
الظاهر على الشاشة
"captcha"

5. بعد التحقق من البيانات
بنجاح سيتم عرض اسم
لمستخدم الخاص بك

نسيان كلمة المرور من شاشة الدخول اختيار "نسيت كلمة المرور" إدخال:



1. الرقم القومي

2. اسم المستخدم

3. البريد المسجل

4. بطاقة خصم فعالة

5. الرقم السري للبطاقة

6. رمز التحقق الظاهر على الشاشة "captcha"

7. تنفيذ التحقق

8. في حالة النجاح يتم إرسال رمز تفعيل من خلال رسالة نصية للهاتف المسجل لدى البنك ويتم إدخاله ثم تغيير كلمة المرور وفق السياسات والاحكام

تغيير اسم المستخدم

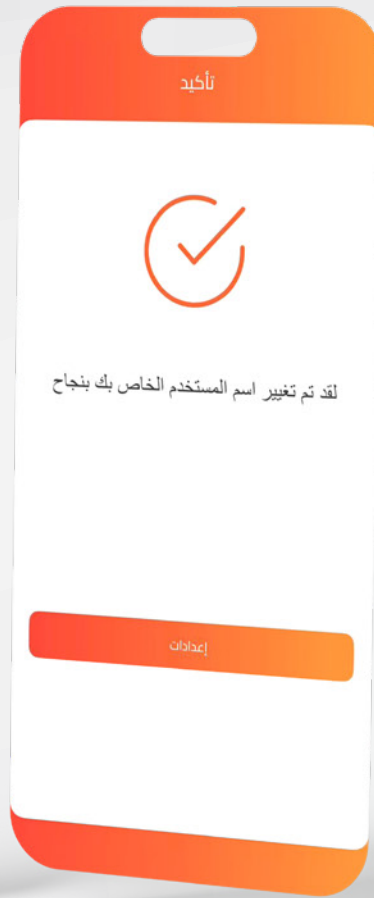


1. الدخول إلى الإعدادات - الملف الشخصي
اسم المستخدم وكلمة السر

2. ثم تعديل الاسم وإدخال OTP من
خلال تطبيق BDC Token

3. ثم تأكيد

4. والنظام يتحقق
ويعرض رسالة
نجاح



تغيير كلمة المرور



1. الدخول إلى الإعدادات - الملف الشخصي
اسم المستخدم وكلمة السر
2. إدخال كلمة المرور الحالية
3. كلمة المرور الجديدة
4. تأكيد الجديدة
5. إدخال OTP من خلال تطبيق
BDC Token
6. تأكيد
7. ثم يتم التحقق
8. وفي حالة النجاح يتم تغيير كلمة
المرور مع رسالة تأكيد

كيفية التقديم على شهادة ادخار (CD)



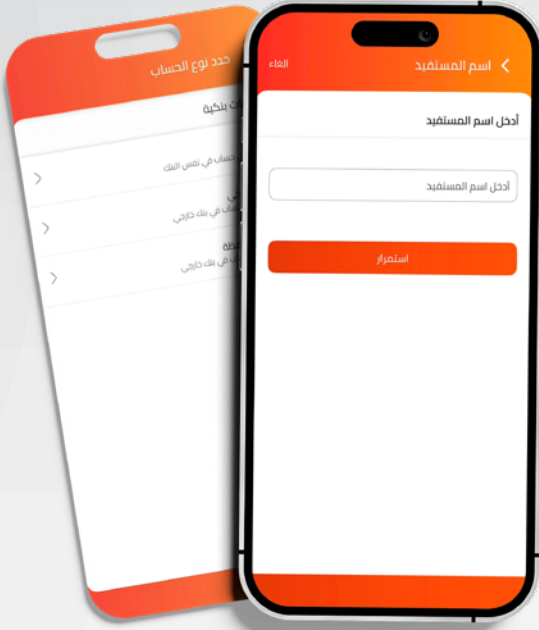
1. من قائمة الجانبية، اختر "شهادات وودائع" ثم اختر "شهادة ادخار"
2. اختيار الحساب الذي سيتم خصم قيمة الشهادة منه
3. اختيار نوع الشهادة المطلوبة
4. إدخال المبلغ بحيث يكون ضمن الحدود المسموح بها
5. يتم عرض سعر الفائدة الخاص بنوع الشهادة المحددة
6. اختيار التجديد على ان يكون تلقائي أو الاغلاق بنهاية المدة
7. اختيار حساب لاستحقاق الفائدة من خلاله
8. الموافقة على الشروط والأحكام والرسوم والمصاريف
9. الضغط على استمرار
10. إدخال رمز تحقق صحيح (OTP) من خلال استخدام تطبيق BDC Token
11. بعد ذلك تظهر شاشة تأكيد تفيد بأنه تم طلب الشهادة بنجاح مع عرض رقم حساب الشهادة.
12. ومن خلال الانتقال إلى لوحة التحكم، يمكن استعراض الشهادة التي تم إنشاؤها وكافة التفاصيل الخاصة بها علماً بأن بعض التفاصيل الخاصة بالشهادة سوف تظهر خلال اليوم العمل التالي من ربط الشهادة.

كيفية التقديم على ودیعة (TD)



1. من قائمة الجانب، اختر "شهادات و ودائع" ثم اختر "ودیعة لأجل"
2. اختيار الحساب الذي سيتم خصم قيمة الودیعة منه
3. اختيار نوع الودیعة المطلوبة
4. إدخال المبلغ بحيث يكون ضمن الحدود المسموح بها
5. إدخال مدة الودیعة ضمن الحدود المتاحة
5. يتم عرض سعر الفائدة الخاص بنوع الودیعة المحددة
6. اختيار التجديد على ان يكون تلقائي أو الاغلاق بنهاية المدة
7. اختيار الحساب الذي سيتم إيداع العائد فيه
8. الموافقة على الشروط والأحكام والرسوم والمصاريف
9. الضغط على استمرار
10. إدخال رمز تحقق صحيح (OTP) من خلال استخدام تطبيق BDC Token
11. بعد ذلك تظهر شاشة تأكيد تفيد بأنه تم طلب الودیعة بنجاح مع عرض رقم حساب الودیعة.
12. ومن خلال الانتقال إلى لوحة التحكم، يمكن استعراض الودیعة التي تم إنشاؤها وكافة التفاصيل الخاصة بها علماً بأن بعض التفاصيل الخاصة بالودیعة سوف تظهر خلال اليوم العمل التالي من ربط الودیعة.

كيفية إضافة مستفيد (داخلي ومحلي) إضافة مستفيد داخلي



1. الدخول - إدارة المستفيدين / التحويلات

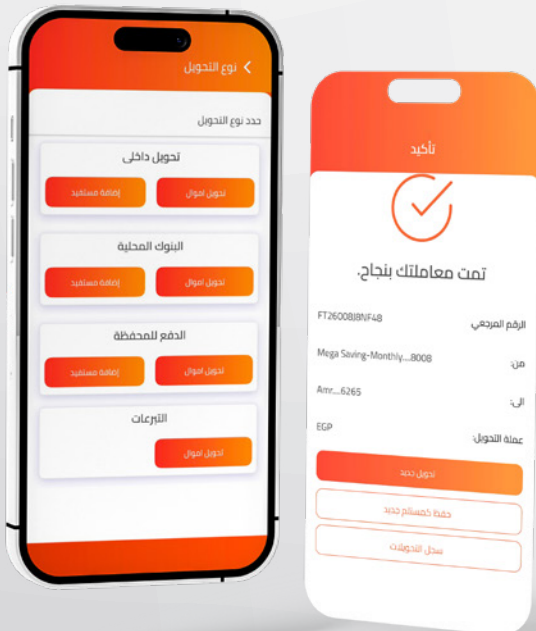
2. اختيار نوع الحساب

3. إدخال البيانات المطلوبة

4. إدخال OTP من خلال تطبيق BDC Token

5. تأكيد إنشاء المستفيد

إضافة مستفيد داخلي



1. إدخال البيانات + اختيار البنك

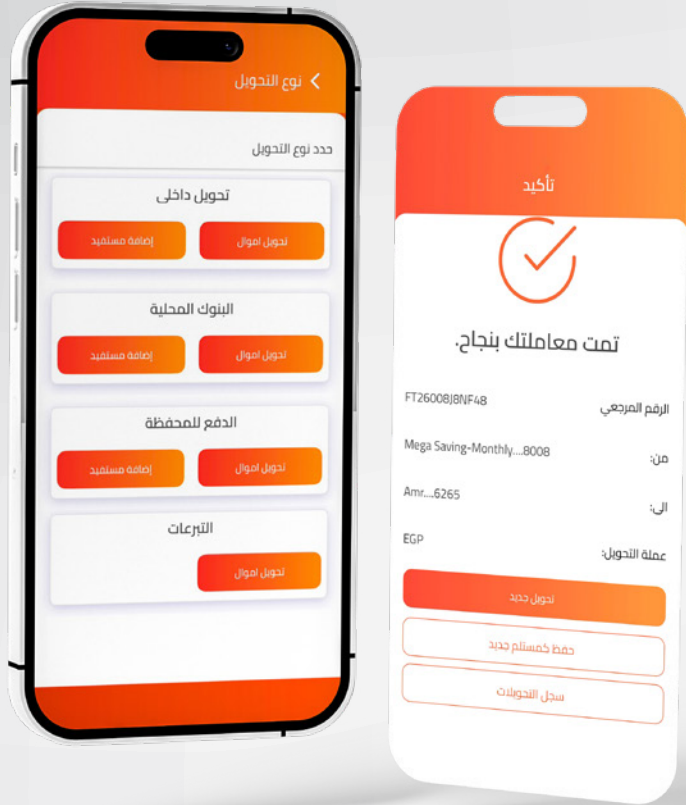
2. إدخال OTP من خلال تطبيق BDC Token

3. تأكيد اضافة المستفيد بنجاح

التحويلات

كيفية التحويل بين حسابات داخل بنك القاهرة (التحويل بين حساباتي)

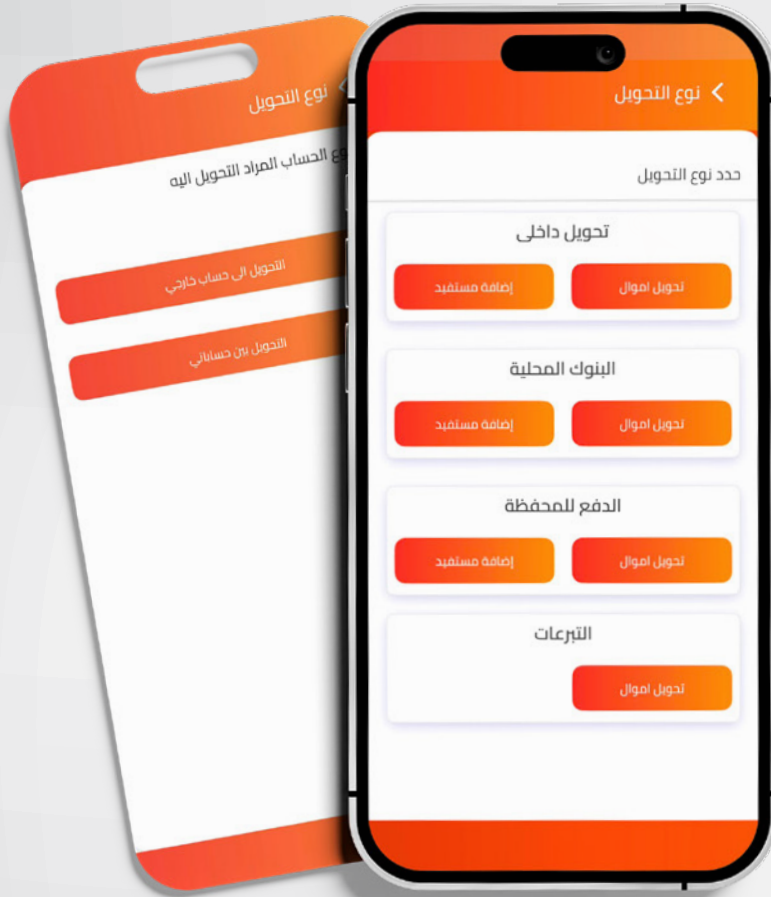
الدخول إلى شاشة التحويلات من الشريط العلوي أو القائمة الجانبية ستظهر أنواع التحويلات في نوافذ منفصلة داخل كل نافذة زرین (إجراء تحويل – إضافة حساب) لتنفيذ تحويل بين حسابات العميل ببنك القاهرة:



1. الدخول إلى شاشة التحويلات
2. من "داخل نفس البنك" اختيار "إجراء تحويل"
3. يتم اختيار "التحويل بين حساباتي"
4. اختيار حساب التحويل المراد التحويل منه والآخر المراد التحويل اليه
5. إدخال المبلغ
6. تحدد الدورية "مرة واحدة"
7. اختيار الغرض (إجباري) وكتابة الملاحظات (اختياري)
8. يتم توجيه العميل لشاشة ما قبل التأكيد لمراجعة التفاصيل مع إمكانية التعديل
9. الموافقة على الشروط والأحكام والرسوم والمصاريف
10. الضغط على "متابعة" ليتم عرض شاشة التأكيد بنجاح الطلب
11. التحويل بين الحسابات – تعليمات دائمة
12. يتبع العميل نفس خطوات التحويل السابقة
13. تغيير الدورية من "مرة واحدة" إلى (يومي – أسبوعي ...الخ)

عند تغيير الدورية تظهر حقول جديدة (لمدة – تاريخ البداية – تاريخ النهاية) اختيار "لفترة محددة" مع تحديد تاريخ البداية والنهاية أو اختيار "حتى الإلغاء" مع تحديد تاريخ البداية فقط مراجعة البيانات في شاشة ما قبل التأكيد مع إمكانية التعديل بعد المتابعة يتم حفظ التعليمات في النظام الأساسي وتظهر رسالة تأكيد مع رقم المرجع الخاص بالمعاملة

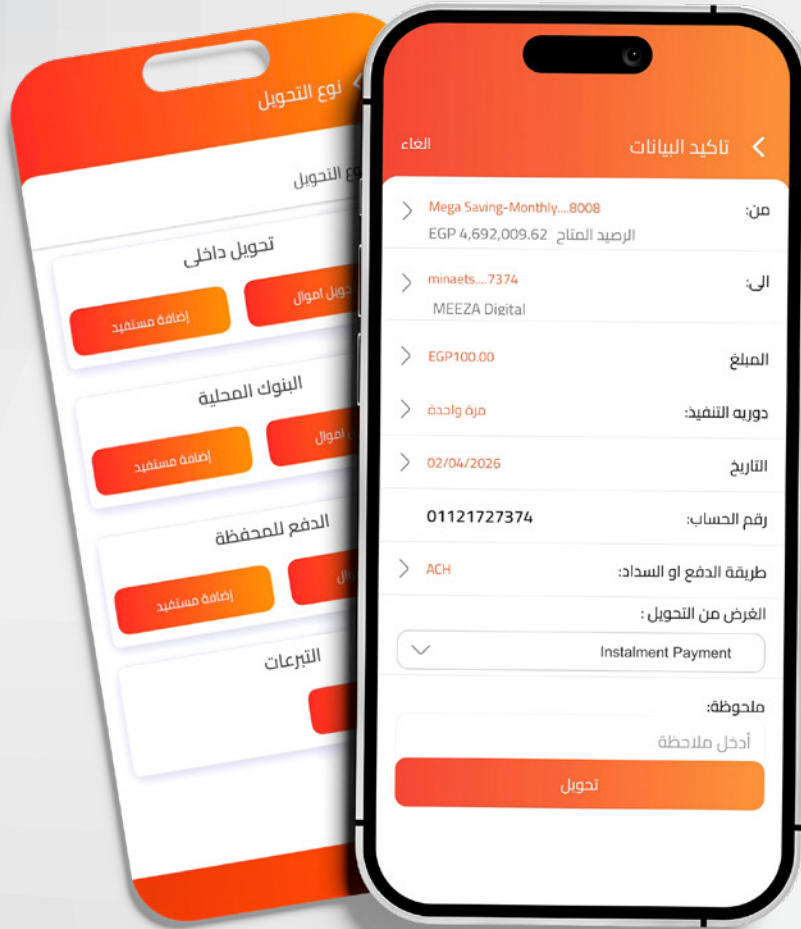
كيفية التحويل داخل بنك القاهرة (بالعملة المحلية) التحويل إلى عميل آخر داخل البنك – مستفيد جديد



1. الدخول إلى شاشة التحويلات
2. من "داخل نفس البنك" اختيار "إجراء تحويل"
3. اختيار "التحويل إلى مستفيد آخر"
4. اختيار الحساب المحول منه
5. اختيار "مستفيد جديد"
6. اختيار نوع حساب المستفيد
(رقم حساب – IBAN – بطاقة ائتمان)
7. إدخال اسم المستفيد
8. إدخال رقم الحساب / IBAN / بطاقة الائتمان
9. إدخال المبلغ
10. اختيار الغرض (إجباري) والملاحظات (اختياري)
11. الانتقال لشاشة المراجعة المسبقة مع إمكانية التعديل
12. إدخال OTP من خلال تطبيق BDC Token
13. الضغط متابعة لتظهر رسالة تأكيد النجاح مع إمكانية حفظ المستفيد

كيفية التحويل إلى بنوك أخرى داخل مصر (مستفيد جديد)

نفس منهج التحويل الداخلي ولكن مع اختيار "التحويلات المحلية"
وتحديد البنك، والتحقق بـ OTP، مع خيار حفظ المستفيد / مستفيد قائم



1. اختيار مستفيد قائم

2. إدخال المبلغ

3. مراجعة

4. إدخال OTP من خلال
تطبيق BDC Token

5. تأكيد النجاح

6. تعليمات دائمة للتحويلات المحلية

7. تغيير الدورية

8. تحديد المدة أو حتى الإلغاء

9. مراجعة

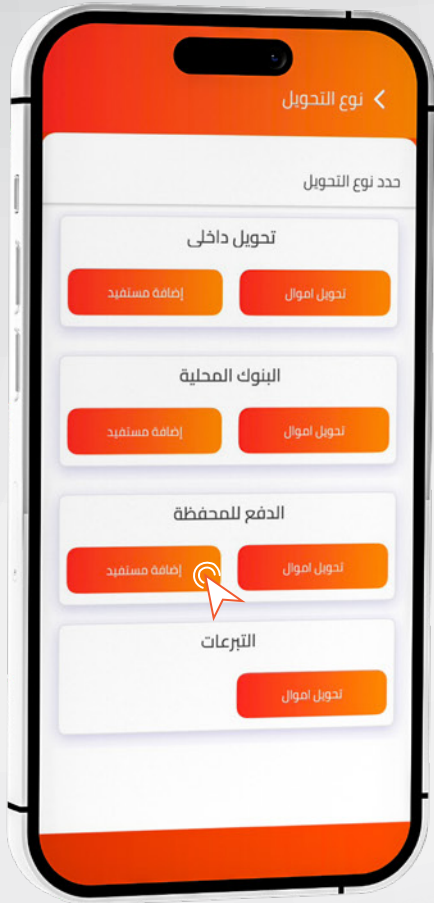
10. تأكيد وحفظ التعليمات

التحويل إلى مستفيد داخلي (مسجل مسبقاً) نفس الخطوات السابقة مع اختيار "مستفيد قائم"



1. اختيار المستفيد
2. إدخال المبلغ
3. إدخال OTP من خلال تطبيق BDC Token
4. تأكيد نجاح العملية
5. التحويلات الداخلية – تعليمات دائمة
6. اتباع نفس الخطوات
7. تغيير الدورية
8. تحديد المدة أو حتى الإلغاء
9. مراجعة البيانات
10. تأكيد وحفظ التعليمات مع رقم المرجع

كيفية التحويل إلى المحافظ الإلكترونية مستفيد جديد



1. الدخول إلى الدفع للمحفظ

2. اختيار "إجراء تحويل"

3. اختيار الحساب

4. اختيار مستفيد جديد

5. إدخال اسم المستفيد

6. إدخال رقم موبايل المحفظ

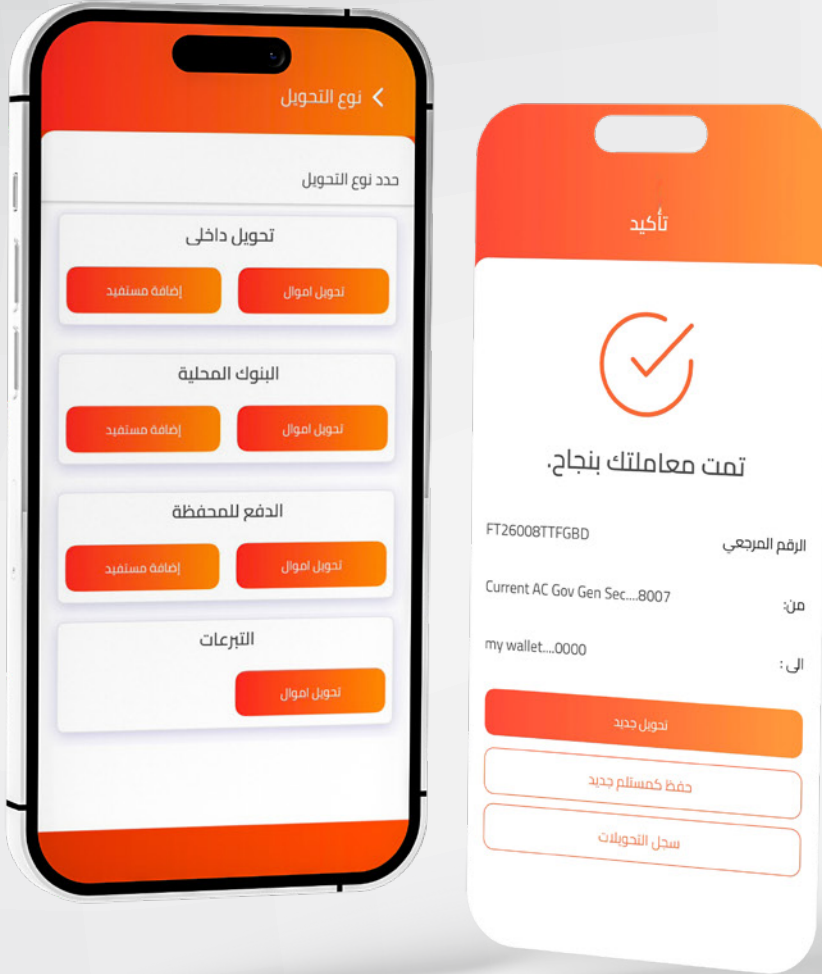
7. إدخال المبلغ

8. مراجعة

9. إدخال OTP من خلال
تطبيق BDC Token

10. تأكيد النجاح مع خيار حفظ المستفيد

كيفية التحويل إلى المحافظ الإلكترونية مستفيد قائم



1. اختيار مستفيد قائم

2. إدخال المبلغ

3. مراجعة

4. إدخال OTP من خلال
تطبيق BDC Token

5. تأكيد النجاح

كيفية الوصول إلى البطاقات

يقوم العميل بالوصول إلى بطاقات الخصم المباشر
أو البطاقات المدفوعة مقدماً من خلال:

1. اختيار "البطاقات" من القائمة الرئيسية
2. أو اختيار "إدارة البطاقات" من القائمة الجانبية
3. يقوم النظام بعرض قائمة بالبطاقات الفعالة / المُصدرة.
4. الاستعلام عن تفاصيل البطاقات
5. عند فتح شاشة البطاقة يتم عرض:
 - رقم البطاقة بشكل مشفر
 - حالة البطاقة
6. يقوم العميل بفتح بطاقة محددة.
7. يعرض النظام تفاصيل إضافية تشمل:
 - الاسم المطبوع على البطاقة
 - العملة
 - نوع المنتج
8. كشف خاص بمعاملات البطاقة
 - يختار العميل بطاقة من القائمة
 - يضغط على "سجل المعاملات"
 - يعرض النظام جميع المعاملات التي تمت على البطاقة



إدارة البطاقات الائتمانية

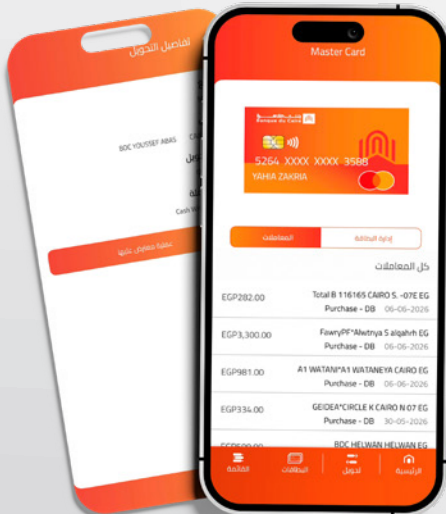


1. الدخول إلى قسم البطاقات

2. عرض البطاقات الفعالة

3. عرض: رقم البطاقة المشفر
حالة البطاقة - الرصيد المتاح

عند الضغط على رقم البطاقة تظهر البيانات التالية:



- الاسم المطبوع
- العملة
- تاريخ الانتهاء
- الحد الائتماني
- الرصيد المستخدم
- الرصيد المستحق
- الحد الأدنى للسداد
- آخر دفعة وتاريخها
- تاريخ الاستحقاق
- المبالغ المحجوزة
- حالة البطاقة

كيفية تفعيل البطاقات

1. يختار العميل نوع البطاقة

2. يختار العميل البطاقة المراد تفعيلها

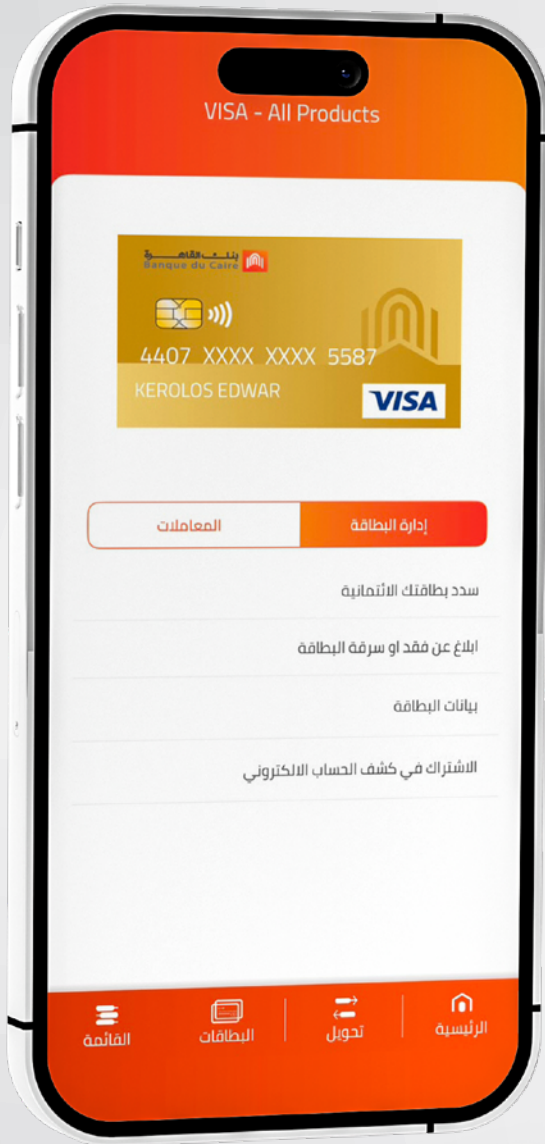
3. يظهر له خيار "تفعيل البطاقة" فقط

4. يضغط العميل على "تفعيل البطاقة" ثم ادخال:

▪ تاريخ انتهاء البطاقة

▪ رمز تحقق صحيح OTP من خلال تطبيق BDC Token

5. يظهر النظام رسالة بنجاح التفعيل



كيفية إيقاف البطاقة (فقدان - سرقة)



1. الدخول إلى البطاقات
2. اختيار البطاقة
3. "الإبلاغ عن فقدان" أو سرقة
4. اختيار السبب
5. إدخال OTP
6. رسالة تأكيد إيقاف البطاقة بنجاح

كيفية سداد البطاقة الائتمانية



1. اختيار البطاقة

2. سداد

3. اختيار حساب السداد

4. اختيار:

■ إجمالي المديونية

■ الحد الأدنى

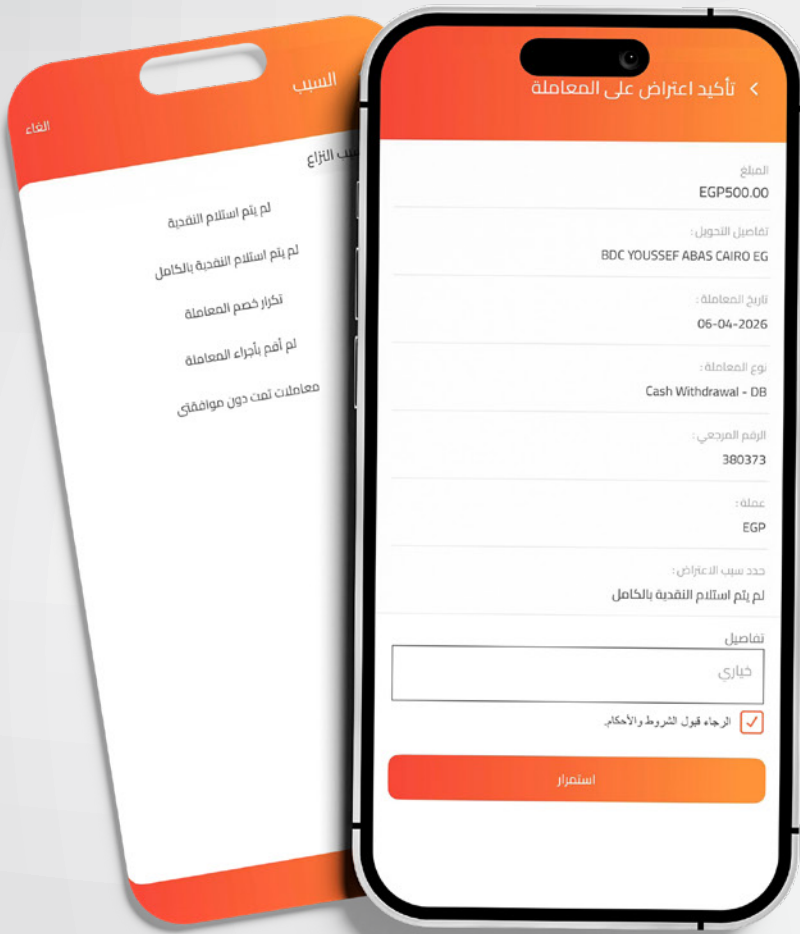
■ مبلغ آخر (بما لا يتجاوز المديونية)

5. متابعة

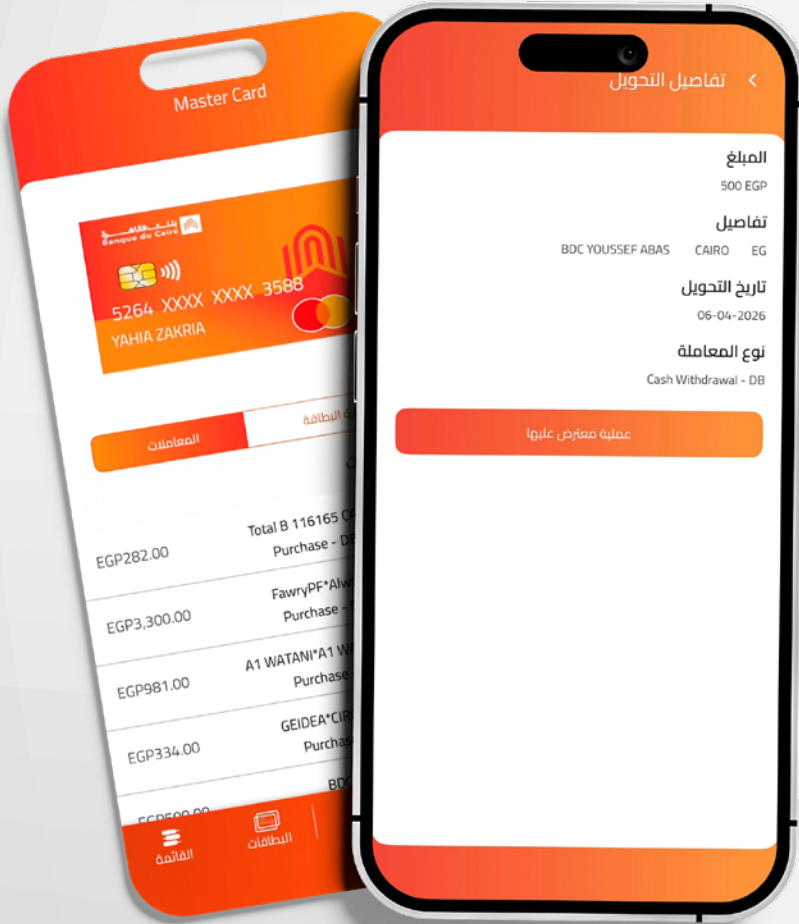
6. تأكيد سداد البطاقة بنجاح

كيفية الاعتراض على العمليات

1. الدخول - إختيار نوع البطاقة - سجل العمليات
2. إختيار العملية
3. اعتراض
4. إختيار السبب
5. الموافقة على الشروط
6. إدخال OTP من خلال تطبيق BDC Token
7. تظهر رسالة "الطلب قيد الاعتراض"



كيفية كشف معاملات البطاقة المدفوعة مقدماً



1. اختيار "البطاقات" من الشريط العلوي

2. أو "إدارة البطاقات" ثم "Prepaid"

3. عرض النظام قائمة البطاقات الفعالة / المطبوعة

4. الاستعلام عن تفاصيل البطاقة المدفوعة مقدماً

5. عند فتح شاشة البطاقات يتم عرض:

6. رقم البطاقة بشكل مشفر

7. حالة البطاقة

8. يفتح العميل بطاقة محددة

9. يعرض النظام تفاصيل إضافية تشمل:

10. الاسم المطبوع

11. العملة

12. نوع المنتج

13. الرصيد المتاح

كيفية شحن البطاقة المدفوعة مقدماً

1. يختار العميل البطاقة

2. يضغط شحن

3. ينتقل لشاشة الشحن

4. يختار الحساب المحول منه (فقط الحسابات الأساسية المرتبطة ببطاقة الخصم)

5. يدخل مبلغ الشحن

6. متابعة

7. إدخال رمز تحقق صحيح OTP من خلال تطبيق BDC Token

8. تأكيد

9. يتم الشحن بنجاح وتحديث الرصيد والسجل تظهر رسالة تأكيد

ملاحظة: عملية الشحن تحدد وفقاً لحدود التعاملات المخصصة بعمليات شحن البطاقات.

