

شروط و احكام البطاقات المدفوعة مقدما

١) يقتصر إصدار البطاقات على الأشخاص الطبيعيين.
٢) توفر البطاقة السحب النقدي في حدود المبالغ المتاحه في حساب البطاقة من خلال آلات الصراف الآلي سواء بنك القاهرة أو البنوك الأخرى محلياً أو دولياً التي تقبل بطاقات ماستركارد / ميزة وكذلك إتمام معاملات المشتريات والخدمات التي تتم محلياً أو دولياً بالبطاقة لدى التجار التي تقبل بطاقات ماستركارد / ميزة.
٣) تنشيط البطاقة يتم من خلال الفرع المصدر للبطاقة عند استلامها في تواجد العميل ويمكن إعادة تشغيل البطاقة في حال إيقافها مؤقتاً من خلال أي فرع طبقاً للتعليمات السارية
٤) يتم تغذية البطاقة من خلال ما يلي:
- تحويل مبلغ من حساب العميل للبطاقة المدفوعة مقدما
- الإيداع النقدي داخل أي فرع من فروع البنك
- الإيداع النقدي في ماكينات الصراف الآلي الخاصة بالبنك التي تقبل الإيداع
- التحويل من أي حساب مربوط على بطاقة الخصم المباشر إلى البطاقة المدفوعة مقدما

٥) البطاقة المصدرة شخصية ولا يحق لطالب الإصدار / حاملها أن يسمح لأي شخص آخر باستخدامها أو تجاوز المعايير والحدود المصدرة للبطاقة حالياً ويتعين على طالب إصدار البطاقة وحاملها الرجوع إلى مركز الاتصال بنك القاهرة ١٦٩٩٠ لمعرفة الحدود والمعايير الخاصة بالبطاقة.

٦) فيما يخص بطاقة الحوالات:
٧) التزم بالتنبيه على مرسل الحوالة بذكر رقم التليفون المحمول الخاص بي / أو الرقم القومي في طلب حوالة ليتم تحميلها على البطاقة.

٨) في حالة قيام المحول بتحويل قيمة المبلغ بالدولار إلى البطاقة فان ذلك يعتبر مثابة نقود منه على التنازل عن الدولار واستلام المبلغ بالجنيه المصري عن طريق البطاقة

٩) يلتزم طالب الإصدار بمتابعة حركة وأرصدة البطاقة بصفة دورية وفي حالة الاعتراض يتم تقديم الاعتراض مفرونا بالمستندات اللازمة خلال مدة لا تتجاوز ١٥ يوم من تاريخ المعاملة المعترض عليها كما يحق للمعترض طلب صور فواتير لتلك المعاملات مع تحمله بالمصاريف المحددة لهذه الخدمة. ولا يلتزم البنك بإضافة قيمة المعاملة (في حالة صحة الاعتراض المقدم منه) إلا بعد ورود سند الإضافة من البنك الصراف أو انتهاء مدة الرد على الاعتراض المحددة من مؤسسة ماستركارد / شركة بنوك مصر (والتي تبدأ من تاريخ قيام البنك بالاعتراض) كما لا تكون أي مطالبة له في مواجهة التاجر موضوعاً لأي مقاصة في مواجهة البنك وأن البنك غير مسئول عن أية خلافات تنشأ بينه وبين التجار حول السلع والخدمات التي حصل عليها باستخدام البطاقة.

١٠) تعهد العميل بتحديث بياناته فور حدوث أي تغييرات بها أو عند طلب البنك لذلك
١١) يحق لحامل البطاقة الاطلاع على حركة البطاقة من خلال ماكينات الصراف الآلي أو عن طريق مركز الاتصال بمصرفنا ولن يقوم البنك بإصدار كشف حساب عن حركة البطاقة.

١٢) من المتفق عليه أن جميع الإيصالات والفواتير المدون بها بيانات البطاقة (سواء تم تحويل البيانات بطريقة يدوية أو إلكترونية) نافذة في حق طالب الإصدار / حامل البطاقة سواء تم التوقيع عليها من عدمه وأن العمليات التي يثبت صحة إجرائها ب واسطة LOG الماكينة وتم قيدها بحساب البطاقة تتم بمعرفته على آلات الصراف الآلي وتعتبر صحيحة.

١٣) من المتفق عليه أن كافة المعاملات الدولية يتم خصمها على حساب بطاقة ماستر وفقاً لقيمة المعاملة الواردة بتقرير مؤسسة ماستركارد بعملة التسوية ومقومة بسعر البنك في تاريخ التسوية ويطبق هامش استخدام على أسعار صرف العملات الأجنبية طبقاً لمتغيرات السوق

١٤) يقر طالب الإصدار بكامل مسؤوليته عن المعاملات التي تتم بالبطاقة دون أدنى مسؤولية تقع على بنك القاهرة، كما يتعهد بعدم استخدام البطاقة في عمليات غير قانونية أو عمليات مفاخرة وفي حالة مخالفة ذلك فإنه يخلى مسؤولية البنك عن أي خلاف يقع بينه وبين الجهات المسئولة أو المنظمة لهذه العمليات كما يلتزم بسداد كافة المبالغ التي تقوم جهات المقامرة بخصمها على حساب البطاقة دون أي اعتراض.

١٥) يحق للبنك عدم إعطاء موافقة لأي عملية تتعلق باستخدام البطاقة مع بيان الأسباب كلما كان ذلك ممكناً

١٦) يحق للبنك أن يخصم تلقائياً وبدون الرجوع لطالب الإصدار / لحامل البطاقة أية مبالغ سبق إضافتها لحساب البطاقة بطريق الخطأ.

١٧) من المتفق عليه أن حامل البطاقة يلتزم بسلامة ومشروعية مصدر أي مبالغ مودعة/محولة بمعرفته أو بمعرفة الغير ولا تتعارض مع قانون مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية المنفذة له ويلتزم طالب الإصدار / حامل البطاقة بإخطار البنك فور حدوث أية تحديلات قد تطرأ على البيانات الموقعة منه بطلب الإصدار

ويتعهد بتحديث هذه البيانات فور حدوث أية تغييرات بها أو عند طلب البنك ذلك.
١٨) لا يحق لحامل البطاقة القيام بالسحب من خلال شبائيك فروع بنك القاهرة إلا في حالات الضرورة والتي يقدرها البنك وهي حالة وجود عطل بماكينة الصراف الآلي أو في حالة صرف مبلغ موجود بالبطاقة بعد استنفاد عدد مرات السحب اليومي من الماكينة وبما لا يتجاوز حد السحب النقدي المقرر بالبطاقة أو رغبة طالب الإصدار / حامل البطاقة في إلغاء البطاقة مع وجود رصيد بداخلها.
١٩) لا يحق لطالب الإصدار / لحامل البطاقة أن يقوم بأية معاملات مشتريات أو خدمات أو سحب مبالغ تفوق المبالغ المصرح له بسحبها بحساب البطاقة.

٢٠) يحق للبنك وضع و / أو تعديل مصاريف اصدار البطاقة وأي مصاريف أخرى متعلقة بالبطاقة وفقاً لتعريفه البنك وكذا الحد الأقصى أو/ والأدنى لقيمة وعدد وقيم المعاملات سواء اليومية أو الأسبوعية أو الشهرية أيضاً كانت تلك المعاملات دولية أو محلية وعدد وقيم مبالغ التغذية وكذلك عدد البطاقات المسموح إصدارها لكل عميل. ويتم الإعلان عن ذلك بأي وسيلة من الوسائل المتاحة لدى البنك.

٢١) استخدام آلات الصراف الآلي (ATM) الخاصة ببنك القاهرة دون مصاريف أما استخدام آلات البنوك الأخرى قد يترتب عليه مصروفات يتم خصمها من رصيد البطاقة.

٢٢) من المتفق عليه أن العمليات التي يترتب عليها كشف رصيد حساب البطاقة لدى البنك يطبق عليها تعريفه الخدمات المصرفية المطبقة بالبنك وذلك دون الإخلال بحق البنك في سحب البطاقة منه أو إلغاءها مع إخطاره بأسباب ذلك إن أمكن. هذا ويتعهد حامل البطاقة بأن يقوم فوراً بسداد تلك المبالغ بمجرد إخطاره

٢٣) من المتفق عليه أنه من حق البنك إيقاف التعامل بالبطاقة أو إلغاؤها في أي وقت يراه لأسباب يقدرها، مع إخطاره بأسباب ذلك إن أمكن

٢٤) البنك غير مسئول عن أي أضرار تنشأ نتيجة خلل أي جهاز آلي أو خلل من آلات تخزين المعلومات أو تحليلها أو أعطال بأجهزة اتصال بين البطاقات والبنوك الصارفة أو لأي سبب آخر لا يكون مرجعه البنك كما أن البنك غير مسئول عن عدم قبول أية منشأة التعامل بالبطاقة.

٢٥) يفوض طالب الإصدار / حامل البطاقة بنك القاهرة أو أي من فروعها في إخطار الجهات المعنية محلياً أو دولياً بأي بيانات تتعلق باستخدام البطاقة كما يتعهد بالالتزام بشروط استخدام بطاقة بنك القاهرة المدفوعة مقدما Prepaid Card الموضحة والتي يحق للبنك تعديلها من وقت لآخر.

٢٦) البنك غير مسئول عن أي خلاف أو نزاع ينشأ بين طالب الإصدار / حامل البطاقة وبين من قام بتغذية البطاقة.

٢٧) لن يتم تجديد البطاقة (اليزي كارد - المدفوعة مقدما بدون اسم ماستركارد أو ميزة) في تاريخ استحقاقها.

٢٨) تعهد بمسئوليتي الكاملة عن البطاقة قبل البنك وعن كافة الإلتزامات المترتبة عن استخدامها كما أقر بملكية البنك للبطاقة والتعهد بإعادتها إليه عند طلبها أو عدم الرغبة في استخدامها والتعهد بمسئوليتي عن الرقم السري الخاص بي والتعهد بعدم إطلاع أي شخص عليه وأكون مسئولاً عن أي أضرار تقع في حالة إفشاء هذا الرقم للغير

٢٩) من المتفق عليه أن تكون محاكم القاهرة على اختلاف أنواعها ودرجاتها أو أي محكمة يختارها البنك مختصة دون سواها بالفصل في جميع المنازعات التي تنشأ

عن تفسير أو تنفيذ أي بند من بنود هذا العقد
٣٠) إيقاف وفقد / إلغاء البطاقة

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدانها أو سرقتها أن يقوم بإخطار البنك بإحدى الطرق الآتية:

- الاتصال التليفوني بمركز الاتصال على رقم ١٦٩٩٠ وإبلاغهم بفقد البطاقة وإعلان رغبته في إيقاف البطاقة المؤقت / الدائم أو

- تقديم طلب بإلغاء البطاقة موقع من العميل وذلك لدى أي فرع من فروع البنك حتى يتسنى للبنك إيقاف التعامل بالبطاقة المفقودة سواء كان هذا الإيقاف مؤقتاً أو دائماً

- من المتفق عليه أنه بمجرد الإخطار عن إيقاف البطاقة إيقاف دائم سيتم إلغاؤها ولا يحق للعميل استخدامها مرة أخرى في حالة العثور عليها ويتم استخراج بطاقة جديدة مع تحمله قيمة المصاريف وتبدأ مسؤولية البنك بعد إيقاف البطاقة عن المعاملات التي ترد على البطاقة المفقودة بعد مضي يومين عمل من تاريخ الإبلاغ بالفقد بعد استبعاد أيام الأعياد والعطلات الرسمية

آلية الشكاوى: يوجد بالبنك آلية سريعة ومجانية لشكاوى العملاء من خلال نموذج داخلي مودع متاح بالفروع أو عن طريق الموقع الإلكتروني للبنك أو أي وسائل أخرى يتيحها البنك. ليمكن البنك من فحص الشكاوى والرد على العميل - كما لا يجوز للعميل تصعيد الشكاوى إلى البنك المركزي إلا في حالة عدم الرد من البنك.