



BDC Business - Add / Update User ID Form تحديث المستخدم / طلب إضافة

السادة/ بنك القاهرة

Customer Name: اسم العميل:

Branch: فرع:

Customer ID: الرقم التعريفي للعميل:

يرجى العمل على تحديث البيان/ البيانات التالية لحسابنا طرفكم:

Please update our records as follows:

Add /Update User ID:

قم بإضافة/ بتحديث مستخدم:

User ID / Email Address:

البريد الإلكتروني:

Mobile Number:

رقم هاتف المحمول:

User Role:

دور المستخدم:

View Accounts	Existing accounts and my future accounts	كل حساباتي الحالية واللاحقة	حسابات الاطلاع
<input type="checkbox"/>	Existing accounts and my future accounts	كل حساباتي الحالية واللاحقة	حسابات الاطلاع
<input type="checkbox"/>	My existing accounts only	كل حساباتي الحالية فقط	
<input type="checkbox"/>	Specific accounts	حسابات محددة	
Transaction Accounts	Existing accounts and my future accounts	كل حساباتي الحالية واللاحقة	حسابات المعاملات
<input type="checkbox"/>	Existing accounts and my future accounts	كل حساباتي الحالية واللاحقة	حسابات المعاملات
<input type="checkbox"/>	My existing accounts only	كل حساباتي الحالية فقط	
<input type="checkbox"/>	Specific accounts	حسابات محددة	

Token: Hard / Soft:

Token: Hard / Soft:

Module Service	Cash & Trade finance products	المنتجات النقدية والتجارة الخارجية	المنتجات
<input type="checkbox"/>	Cash & Trade finance products	المنتجات النقدية والتجارة الخارجية	المنتجات
<input type="checkbox"/>	Cash products only	المنتجات النقدية فقط	
<input type="checkbox"/>	Trade finance products only	التجارة الخارجية فقط	
<input type="checkbox"/>	Inquiry	استعلام	

Update your Authorization limits			تحديث حدود التفويض الخاصة بك
الحد الأدنى Minimum Limit	الحد الأقصى Maximum Limit	المستوى Level	ملاحظات Remarks

ملحوظة: سوف يستغرق الأمر حوالي ٥ أيام عمل من استلام طلبكم لتحديث سجلاتك.

Note: It will take around 5 working days upon receipt of your request to update your records.

- نقر بعلمنا أنه يوجد بالبنك آلية سريعة ومجانية لتلقي شكاوى العملاء من خلال نموذج داخلي موحد متاح بالموقع الإلكتروني للبنك و/ أو فروع و/ أو صندوق الشكاوى و/ أو مركز الإتصال على رقم ١٦٩٩٠ ليتمكن البنك من فحص الشكوى والرد علينا
- ويجوز لنا تصعيد الشكوى إلى البنك المركزي في حالتين: عدم الرد نهائياً علينا من جانب مصرفكم خلال المدة المقررة وهي ١٥ يوم عمل، وأيضاً في حالة عدم قبولنا لرد البنك للمرة الثانية بعد إعادة الفحص من جانبه.

Customer Signature:

توقيع العميل:

لاستخدام البنك فقط

المدير المباشر

الموظف المختص

الاسم

التوقيع