



شروط وأحكام بطاقات بنك القاهرة الإئتمانية (ماستر كارد / فيزا)

(1) تعاريف:

البنك: بنك القاهرة

البطاقة: بطاقة بنك القاهرة الإئتمانية (ماستر كارد/ فيزا) التي يصدرها البنك

البطاقة الأصلية: البطاقة التي يصدرها البنك للعميل

حامل البطاقة الأصلية: هو العميل الموقع على هذا الطلب والذي لا يقل سنه عن 21 سنة وقت الإصدار ويوجد له حساب للبطاقة باسمه.

البطاقة الإضافية: البطاقة التي يتم إصدارها بناءً على طلب حامل البطاقة الأصلية للشخص الذي يحدده .

حامل البطاقة الإضافية: هو الشخص الذي يصدر له بطاقة إضافية بشرط ألا يقل سنه عن 12 سنة وقت الإصدار.

الحد الائتماني: هو المبلغ الذي وافق البنك على إصدار البطاقة في حدوده والذي يتعهد العميل بعدم تجاوزه مطلقاً ويجدد سنوياً ما لم يرفض البنك ذلك ويحق للبنك تعديله في أي وقت مع إخطار العميل بذلك .

الرقم السري PIN : هو الرقم الذي يقوم العميل بإنشائه على ماكينات الصراف الآلي ATM التابعة لبنك القاهرة ويتم استخدامه في معاملات السحب النقدي ومعاملات المشتريات التي تتم من خلال المتاجر على ماكينات pos ويجب على العميل عدم إفشائه لأي شخص / الإحتفاظ به



16990

www.bdc.com.eg

بنك القاهرة
Banque du Caire



فى مكان واحد مع البطاقة وفى حالة التشكك من قيام الغير بمعرفة الرقم يجب التوجه لاقرب ماكينة صارف الى ATM تابعة لبنك القاهرة لتغير الرقم وانشاء رقم جديد وفى حالة الفقد أو النسيان يتم الاتصال ب 16990 لطلب رقم سرى جديد .

المؤسسة المصدرة : هى مؤسسة (ماستر كارد / فيزا)

التاجر : هو كل منشأة تقبل التعامل بالبطاقة فى مقابل بيع السلع والخدمات

الرسائل النصية القصيرة: يستقبل حامل البطاقة رسائل نصية على الرقم المحمول المسجل لدى البنك عند الإصدار والتجديد وللتأكد على العمليات التي تمت بالبطاقة والمعاملات المرفوضة ورسالة للتذكير بقيمة المطالبة الشهرية في ضوء سياسات البنك.

برامج التقسيط: هى خدمة مقدمة لحاملي بطاقات الائتمان من بنك القاهرة التي تمكنهم من تقسيط معاملات المشتريات كاملة (سواء للسلع أو الخدمات) او معاملات السحب النقدي كاملة .

(2) رسوم الإصدار والتجديد:

يوافق العميل على سداد قيمة رسوم الإصدار والمصاريف السنوية التي يقررها البنك للبطاقات (الأصلية / الإضافية) خصماً على حساب البطاقة ولا يحق له الاعتراض عليها ويحق للبنك تعديلها وفقاً لسياسات البنك على ان يتم اخطار العميل بأي وسيلة يراها البنك مناسبة.

(3) مدة البطاقة :

تحدد صلاحية البطاقة من تاريخ إصدارها وتنتهى صلاحيتها بإنهاء آخر يوم فى شهر وعام الصلاحية المذكورين على وجه البطاقة وفى حالة رغبة العميل فى عدم تجديد البطاقة يجب ان يخطر العميل البنك بذلك عن طريق احدي الطرق المتاحة من جانب البنك وذلك قبل 45 يوم من تاريخ الإنهاء , ويتعين على العميل سداد كامل المديونية المستحقة على البطاقة حتى يتم قبول طلبه .

(4) إستخدام البطاقة :

أ- البطاقة المصدرة شخصية ولا يجوز لحاملها أن يسمح لأى شخص آخر باستخدامها أو تجاوز الحد الائتماني الصادر لها
ب- تصدر البطاقة الائتمانية غير نشطة ولاستخدامها يجب أن يتم تنشيطها من خلال مركز الاتصال على الرقم 16990 و انشاء رقم سرى على ماكينات الصراف الالى التابعة لبنك القاهرة .

ت- تعتبر جميع الإيصالات والفواتير المدون بها بيانات البطاقة الأصلية أو الإضافية (سواء تم تدوين البيانات بطريقة يدوية أو إلكترونية) نافذة فى حق العميل سواء تم التوقيع عليها من عدمه وسواء كان التوقيع مطابقاً أو غير مطابق للنموذج المحفوظ طرف البنك .



16990

www.bdc.com.eg

بنك القاهرة
Banque du Caire



ث- يتم قيد جميع العمليات فى حساب البطاقة بالجنية المصرى ويتم تحويل قيمة العمليات التى تتم بالعملات الأجنبية الى الجنية المصرى بسعر الصرف الذى يحدده البنك ووفقاً لما تم خصمه على البنك من دولار أمريكى عند مراسل التسوية.

ج- يحق للبنك عدم إعطاء موافقة لأى عملية تتعلق بإستخدام البطاقة مع إخطار العميل بالرفض وسببه كلما امكن ذلك .

ح- يحق للبنك أن يخصم تلقائياً وبدون الرجوع للعميل أى مبالغ سبق إضافتها لحسابه بطريق الخطأ للعمليات التى تتم بإستخدام البطاقة (الأصلية او الإضافية) سواء كانت مشتريات أو خدمات أو مسحوبات نقدية يتم قيدها على حساب البطاقة ويلتزم العميل بسداد قيمتها فى التواريخ المحددة من قبل البنك سواء كانت موقعة او غير موقعة من حامل البطاقة (الأصلية أو الإضافية)

خ- يلتزم حامل البطاقة الاساسية بسداد مستحقات البنك خصما على حسابه المحدد بالطلب ويجب عليه التأكد من كفاية رصيد هذا الحساب لسداد مستحقات البنك , وتعتبر كافة حسابات العميل بالبنك وحدة واحدة لا تتجزأ وضامنة لجميع مستحقات البنك , ويحق للبنك تجميد الأرصدة الدائنة بأي من هذه الحسابات لحين استيفاء كافه مستحقاته طرف حامل البطاقة مع إخطار العميل بذلك فى حينه بأي وسيلة من الوسائل المتاحة للبنك , كما يحق للبنك التنفيذ علي أيأ من هذه الحسابات واجراء المقاصة بين الأرصدة الدائنة والمدينة لحامل البطاقة مع إخطار العميل بذلك فى حينه بأي وسيلة من الوسائل المتاحة للبنك

د- يحق للبنك وضع حدود قصوى لعدد وقيمة المعاملات اليومية أو الشهرية لإستخدامات البطاقة خارج وداخل البلاد سواء فى عمليات المشتريات أو الخدمات او السحب النقدى وتعديلها دون الرجوع للعميل فى ضوء سياسات البنك والبنك المركزى المصرى.

ذ- يكون حامل البطاقة الأصلية مسئول مسؤولية كاملة تجاه استخدامات البطاقات الاضافية أمام البنك و عن النتائج المترتبة عن الإستخدام وكذلك عن توفير المبالغ اللازمة لسداد مستحقات البنك كما يفوض البنك فى الخصم من أى حساب او ودائع لهم طرف البنك سداداً لأى أرصدة قائمة مع إخطار العميل بذلك

ر- عند إستخدام البطاقة على الإنترنت يكون حامل البطاقة الأساسية مسئولاً مسؤولية كاملة عن المخالفة او المخالفات التى ترتكب بموجب البطاقة المذكورة دون ادنى مسؤولية على البنك كما يلتزم بسداد كافة المبالغ التى يتم خصمها على حساب البطاقة دون إعتراض , ويظل هذا الإقرار سارياً ومنتجاً لكافه أثاره القانونية حتى سداد كامل مطالبات البنك الناتجة عن الإستخدام حتى لو إنتهت صلاحية البطاقة الخاصة به أو صدور تعليمات كتابية منه بإيقاف إستخدام البطاقة على شبكة المعلومات الدولية أو الإتصال بمركز إتصال البنك 16990

ز- يلتزم حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة فى عمليات غير قانونية أو عمليات مقاومة او عمليات تجارية داخل او خارج مصر سواء كانت هذه العمليات مباشرة أو عن طريق التليفون أو الإنترنت..... إلخ وفى حالة مخالفة ذلك فإنه يخلى مسؤولية البنك عن أى خلاف يقع بينه وبين



16990

www.bdc.com.eg

بنك القاهرة
Banque du Caire



الجهات المسؤولة او المنظمة لعمليات المقامرة كما يلتزم العميل بسداد كافة المبالغ التى تقوم بها جهات المقامرة بخصمها على حساب البطاقة دون أى إعتراض.

س- يعتبر رقم CVV2/CVC والمتواجدة بظهر البطاقة عهده شخصية ولا يجوز تصويره أو الإفصاح عنه تليفونياً أو

بخلاف ذلك إلا فى حالة الشراء عبر الإنترنت حتى لا يساء إستخدام البطاقة

ش- البنك غير مسئول بأى حال إذا رفضت أى منشأة التعامل بالبطاقة .

ص- تبقى البطاقة ملكا للبنك دائما وتسلم للبنك بواسطة حامل البطاقة او أى شخص اخر يتصرف نيابة عن حامل

البطاقة فور طلب البنك ذلك وفقا لسياسة البنك ويكون ذلك فى نفس يوم طلب تقديمها او يوم العمل التالى على الاكثر ويتحمل العميل كافة التبعات الناتجة عن عدم تسليم البطاقة.

ض- يلتزم حامل البطاقة بالتعليمات الصادرة من البنك والمعلن عنها بالطريقة التى يراها البنك مناسبة وتعد هذه التعليمات جزء لا يتجزأ من شروط واحكام البطاقة.

(5) سداد الإستخدامات وانتظام الحساب :

أ- يتعين على حامل البطاقة الأساسية ان يسدد ويوفر في حساباته شهريا قيمة المطالبة أو الحد الأدنى من المبلغ المحدد من البنك في ميعاد استحقاقه أو قبله والذي يمثل البنود التالية:

* مجموع المبالغ المدينة السابقة التي انقضى تاريخ استحقاقها

* المبالغ التي تجاوز الحد الإئتماني الممنوح للعميل

* قيمة العمليات التي تمت خلال الشهر من (رسوم الإصدار أو التجديد+ المشتريات+ صرف نقدي+ أية مصروفات وعمولات أخرى متعلقة بنظام البطاقة) وفقا لما يلي:

* سداد قيمة الإستخدامات الشهرية الواردة بكشف حساب البطاقة بالكامل خلال فترة السماح مع عدم احتساب أي عوائد مدينة للمشتريات خلال ذات الفترة.

* سداد الحد الأدنى من قبل البنك خلال فترة السماح مع احتساب العوائد المدينة على كامل المديونية المتبقية كما انه يفوض البنك في خصم تلك المبالغ من حساباته مع إخطاره بذلك .

ب- وفقا لتعليمات البنك المركزي المصرى فانه فى حالة التأخر عن سداد المستحقات التي تنشأ عن استخدام بطاقات الإئتمان أو التسهيلات الإئتمانية الممنوحة للعميل لمدة (180) يوم من تاريخ استحقاقها , يتم إدراج اسم حامل البطاقة بالقوائم السلبية طرف البنك المركزي .

ت- عدم استلام العميل لكشف حساب البطاقة الشهري لسبب يرجع إليه , لا يعني عدم التزامه

بسداد الرصيد المستحق عليه للبنك في المواعيد المقررة وعليه مراجعة اي من فروع البنك

او مركز الإتصال فى حالة عدم استلام كشف الحساب.

ث- يستحق الرصيد المدين القائم في حساب البطاقة فوراً ويصبح واجب السداد بالكامل وذلك



16990

www.bdc.com.eg

بنك القاهرة
Banque du Caire



فى حالة وفاة او تعثر او فقد اهلية او افلاس او الحجز على العميل بما يؤثر على مركزه المالي ويتم إيقاف التعامل بالبطاقة الأصلية و الإضافة (إن وجدت) ويتحمل العميل قيمة المصاريف المترتبة على الإبلاغ أو سحب البطاقة في حالة عدم تسليمها للبنك ويحق للبنك استيداء الأرصدة المدينة من أي أموال لديه (ودائع-حسابات توفير-شهادات إيداع.....إلخ).

- * يتحمل حامل البطاقة ويفوض البنك ويأذن له في احتساب وقيد اي رسوم او دمغات او ضرائب مقررة قانونا وفقا لاحكام القانون المصري او عوائد او عمولات او مصروفات يحددها البنك والتي تستحق على المعاملات المصرفية او استخدام البطاقات او على الارصدة المدينة الواردة بكشف الحساب لاي سبب من الاسباب وتحتسب هذه العوائد وتقيده على حساب البطاقة شهريا وفقا لسياسة البنك وبمعدل العائد السنوي على الارصدة المدينة الذي يحق للبنك تعديله في أى وقت بعد إخطار العميل بالطريقة بأي وسيلة من الوسائل المتاحة للبنك وكذلك اية رسوم او عمولات قد تستحق بواسطة مؤسسة ماستر كارد / فيزا , كما يصرح للبنك بالخصم على حساب البطاقة بتلك الرسوم والمصاريف حال استحقاقها مع إخطار العميل بذلك في حينه بأي وسيلة من الوسائل المتاحة للبنك.
- ج- يمكن سداد مديونيات بطاقات بنك القاهرة الائتمانية باحدى الوسائل التى يحددها البنك خلال يومي عمل من تاريخ القيام بعملية السداد للحساب ويكون حساب البنك في خصوص هذه العمليات قاطعا وملزما
- ح- يقر حامل البطاقة بعدم قبول ايداع اموال مجهولة المصدر او مشبوهة بحساب البطاقة طرف بنك القاهرة.

6) احتساب العائد:

- للسحب النقدي: يتم احتساب العائد في اليوم التالي لعملية السحب من دون اعطاء اى فترة سماح.
- المشتريات: اذا تم سداد الرصيد الختامي بالكامل في او قبل تاريخ الاستحقاق لن يتم احتساب اى عوائد مدينة على حساب بطاقة الائتمان. اما اذا تم سداد جزء من الرصيد الختامي في او قبل تاريخ الاستحقاق سوف يتم احتساب عوائد مدينة على الرصيد المدين القائم.

7) الاعتراضات :

يقر العميل اقرارا نهائيا لا رجوع فيه وبوافق علي صحة ما ورد بكشف الحساب / الحسابات وأرصدها سواء المبلغه إليه بالوسائل الإلكترونية أو عن طريق الانترنت البنكي أو تطبيقات المحمول الخاصة بالبنك أو علي البريد الالكتروني أو العنوان الالكتروني المختار في حالة كشوف الحساب الإلكترونية او بموجب خطاب موصي عليه مصحوبا بعلم الوصول على عنوانه وذلك في حالة كشوف الحساب الورقية وذلك ما لم يعترض عليها بذات طريقة إبلاغه بها خلال ثلاثون يوماً من تاريخ إبلاغه بالرصيد و أنه بفوات مواعيد الاعتراض المحددة بهذا البند دون استلام البنك لأي اعتراض عليها من العميل فإن أرصدة كشوف الحساب المبلغه اليه تكون نهائية و حجه عليه بكل ما تضمنته و لا يحق له الاعتراض عليها حالا أو



مستقبلاً أو المنازعة بشأنها بأي طريقة من الطرق ويتنازل عن أي إجراء قانوني في هذا الشأن ويقر إقراراً نهائياً لا رجوع فيه بأن دفاتر البنك وسجلاته الإلكترونية والورقية وصور مستنداته وسائر أوراقه وبريده الإلكتروني ومراسلاته وغيرها دليلاً على صحة أرصدة كشوف الحساب والمراسلات وإثباتاً لمحتواها كما تكون حجة على المبالغ المستحقة أو التي تستحق عليه ولأى التزام من الالتزامات قبل البنك ويكون إقرار العميل وموافقته على صحة رصيد/ أرصدة الفترة التالية إقراراً وموافقة منه على صحة رصيد / أرصدة الفترة / الفترات السابقة عليها.

- إذا اعترض حامل البطاقة على ايه مبالغ مدرجة بكشف الحساب الشهري يتحمل رسوم الاعتراض في حالة عدم صحته.
- إذا اعترض حامل البطاقة على صحة أي مبلغ مقيد بكشف حساب البطاقة لا يلزم البنك بإضافة ذلك المبلغ للعميل إلا بعد ورود سند الإضافة من البنك الصارف أو المؤسسة المالية وتكون الإضافة بذات القيمة المقيدة بكشف الحساب وهذا ويكون المبلغ المقيد بكشف الحساب والمعتراض عليه مستحق الدفع من قبل العميل خلال فترة/ مهلة سداد كشف الحساب إضافة الى ما قد يترتب على ذلك المبلغ من التزامات أخرى حتى تمام السداد أو إضافة القيمة الواردة من البنك الخارجي ولا تكون أي مطالبة لحامل البطاقة في مواجهة المنشأة موضوعاً لأي مقاصة أو قيود عكسية أو مطالبة فرعية في مواجهة البنك و في حالة المعاملات التي تمت بعمليات أخرى غير الجنيه المصري يتم رد قيمة المعاملة المعادل بالجنيه المصري في تاريخ تسويتها .
- البنك غير مسئول عن أي خلافات أو منازعات تنشأ بين حامل البطاقة (الأصلية أو الاضافية) مع التجار حول السلع والخدمات التي حصل عليها باستخدام البطاقة.

8) إيقاف وإلغاء البطاقة :

- يحق للبنك إيقاف أو إلغاء البطاقة أو عدم الموافقة على تجديدها لمدة أخرى للأسباب التي يقرها البنك مع اخطار العميل بالأسباب كلما أمكن ذلك.
- يحق لحامل البطاقة الاصلية طلب إلغائها و/أو إلغاء البطاقة الإضافية على أن يتم ذلك بمكالمة هاتفية مسجلة من خلال التواصل مع مركز الاتصال او من خلال طلب كتابي في الفرع في حال اصرار العميل على ذلك , أخذاً في الاعتبار أنه يتم تنفيذ طلب العميل بإلغاء البطاقة خلال يومين عمل ويظل مسئولاً وملتزماً بسداد رصيد حساب البطاقة ما دامت المعاملة قد تمت قبل تاريخ تنفيذ طلب الإلغاء
- لا يحق للعميل التصرف في أي ضمانات خاصة بالبطاقة إلا بعد موافقة البنك وبعد مرور خمسة وأربعين يوم من إصدار آخر كشف حساب له بعد إلغائها وسداد كامل المديونية المستحقة على البطاقة.
- يجب ان يقوم حامل البطاقة الأصلية بسداد جميع المديونيات الموجودة على البطاقة بالإضافة الى أى عمولات او فوائد او مصاريف (ان وجدت) قبل الغاء البطاقة نهائياً.
- في حالة عدم استلام البطاقة (الأصلية أو الإضافية) السابق طلبها من البنك خلال 45 يوم



من تاريخ طلبها يتم إلغاؤها.

▪ يقر حامل البطاقة بعلمه بأن البنك يسند مهمة تسليم البطاقات لشركات تعمل في هذا المجال ويعتبر توقيعه على هذا الطلب بمثابة موافقة صريحة وكتابية منه بالموافقة على أن تتولي هذه الشركات حسب اختيار البنك لها مهمة تسليم البطاقة، وأن توقيعه على بوليصة الاستلام يكون بمثابة حجة في إثبات استلامه للبطاقة دون أن يكون له حق الاعتراض مستقبلاً .

(9) فقد البطاقة :

يلتزم حامل البطاقة في حالة فقدانها أو سرقتها أن يقوم بإخطار البنك إما :
أ- بالإتصال التليفوني بمركز الاتصال 16990 وإبلاغهم بفقد البطاقة ورغبته في إيقاف البطاقة.
ب- أو تقديم طلب لأي من فروع البنك بتوقيع مطابق لنموذج توقيع العميل المحفوظ لدى البنك حتي يتسنى للبنك إيقاف التعامل بالبطاقة المفقودة
- من المتفق عليه أنه بمجرد الاخطار عن فقد البطاقة وإيقافها سيتم إلغاؤها ولا يحق للعميل استخدامها مرة أخرى في حالة العثور عليها ويجب استخراج بطاقة جديدة مع تحمله قيمة مصاريف الاصدار. وتكون مسؤولية البنك عن المعاملات الناجمة التي ترد على البطاقة المفقودة بعد مضي يوم عمل كامل من تاريخ إبلاغ الفقد لمركز الاتصالات أو تسلم البنك للإخطار الكتابي وبعد استبعاد أيام الاعياد والعطلات الرسمية.

(10) شروط وأحكام برامج التقسيط :

- 1- في حالة المعاملات التي تمت بعمليات أخرى غير الجنيه المصري يتم حساب قيمة القسط والعمولة على مبلغ المعاملة المعادل بالجنيه المصري في تاريخ تسويتها.
- 2- يجب أن يكون حامل البطاقة منتظم في السداد وقت طلب وتنفيذ هذه الخدمة وان تكون البطاقة سارية.
- 3- يخصم رصيد عمليات الشراء وعمليات السحب النقدي الخاضعة لنظام التقسيط من الحد الائتماني للبطاقة.
- 4- في حالة رغبة حامل البطاقة في تسوية المبالغ المستحقة قبل نهاية فترة السداد المحددة سابقاً (بناءً على طلبه)، فعلى حامل البطاقة سداد المتبقى من المبلغ الأصلي الغير مسدد بالإضافة الى عمولة السداد المعجل والتي تحسب على الرصيد المستحق وذلك وفقاً لسياسة البنك.
- 5- في حالة عدم سداد أي من الأقساط الشهرية سيعود هذا لإخلال بالشروط والأحكام وتسقط آجال الاقساط ويحق للبنك المطالبة القضائية بسداد كامل المبلغ المستحق على الفور مضافاً اليه الفوائد والعمولات وذلك في خلال خمسة عشر يوماً على الأكثر من تاريخ إبلاغه بسداد الرصيد المدين.
- 6- في حالة الغاء البطاقة يصبح كامل المبلغ المستحق تحت برنامج التقسيط مستحق السداد على الفور من قبل حامل البطاقة ويكون للبنك الحق في المطالبة بالسداد الفوري للمبلغ



16990

www.bdc.com.eg

بنك القاهرة
Banque du Caire



الغير مسدد من المبلغ الاصلي بالإضافة الى عمولة السداد المعجل والتي تحسب على الرصيد المستحق بالإضافة الى كامل المديونية والرسوم والعوائد ان وجدت على ان تطبق المصاريف والعمولات المعتمدة بالتعريف المصرفية بالبنك.

7- جميع التعليمات الهاتفية الخاصة بطلب الخدمة التي أدلى بها العميل صحيحة وملزمة ولا يكون البنك مسئول عن أي خسائر أو أضرار قد تحدث.

8- لا يكون البنك مسؤولاً عن أي أضرار أو خسائر تكبدها حامل البطاقة والتي قد تنشأ عن الاشتراك أو استخدام خدمة التقسيط أو غيرها ولا يكون مسئول بأي شكل من الأشكال عن جودة عملية الشراء و يمكن الرجوع في هذا الشأن للمورد أو للتاجر ذا الصلة، ولا يؤثر ذلك على التزام حامل البطاقة باستمرار السداد وفقاً لهذا الشرط.

9- يقوم حامل البطاقة بسداد قيمة القسط الشهري للمعاملة المطلوب تقسيطها، هذا بالإضافة الى سداد أي معاملات أخرى مستحقة وفقاً لنسبة السداد الشهري المحددة من العميل.

10- خدمة التقسيط متاحة لمعاملات المشتريات / السحب النقدي التي تمت تسويتها خلال كشف الحساب بدءاً من أول يوم بكشف الحساب الشهري وحتى يوم العمل قبل الاخير منه ولا يمكن تقسيط حركات المشتريات / السحب النقدي من كشوف حساب سابقة او أي مديونيات سابقة ، هذا و يجب مراعاة تاريخ المعاملة مع تاريخ ترصيد كشف الحساب.

11- الحد الأدنى للمبلغ الذي يمكن تقسيطه يتم تحديده من قبل البنك وفقاً لسياساته.

12- برنامج التقسيط بدون فوائد يتم عند التجار المعلن عنهم والمتعاقدين مع البنك لتقديم الخدمة.

13- يخضع برنامج التقسيط بدون فوائد للمدد المتاحة لدى التجار فقط.

14- يعتبر قيمة القسط جزء من الحد الأدنى للسداد المستحق على البطاقة، وهو يتمثل في قيمة القسط أو أجمالي الاقساط بالإضافة الى الحد الأدنى المستحق من المبالغ غير المدرجة بنظام التقسيط ان وجدت.

15- خدمة التقسيط غير متاحة على البطاقات الائتمانية في حالة تخطى الحد الائتماني و/أو تأخر السداد و/أو إيقاف البطاقة.

16- لا يتم الغاء معاملة التقسيط للمعاملات المرتجعة بشكل تلقائي ويجب على حامل البطاقة الاتصال بمركز الاتصال 16990 لتأكيد الالغاء.

17- من حق البنك الغاء معاملة التقسيط في حالة عدم سداد قسطين متتاليين.

18- تطبق عمولة التأخير عن كل شهر تأخر فى السداد.

19- يحق للبنك قبول او رفض تقديم خدمة التقسيط مع إخطار العميل بذلك وسببه كلما أمكن ذلك .

11) شروط وأحكام تحويل الرصيد :

1. يطبق العائد الساري لبطاقات بنك القاهرة الائتمانية على المبلغ المسدد والمحول ويعامل كمعاملة مشتريات



16990

www.bdc.com.eg

بنك القاهرة
Banque du Caire



2. لا يتم احتساب نقاط مكافآت على عمليات التحويل التي تتم باستخدام البطاقة الائتمانية
 3. تعتبر المعاملات التي طلب العميل سدادها من بنك القاهرة بمثابة معاملات مقبولة من العميل وليست محل اعتراض منه بأي صورة من الصور وبنك القاهرة ليس طرفاً في أي نزاع ينشأ بين العميل والبنك الآخر في وقت كان فيما يخص المعاملة
 4. خدمة تحويل الرصيد تسري على البنوك داخل جمهورية مصر العربية و بالجنية المصري فقط
 5. يجب ان يكون العميل منتظم لقبول طلب تحويل الرصيد
 6. لا يقبل السداد بين بطاقات بنك القاهرة الائتمانية
 7. الحد الاقصى المطلوب سداحه لا يتجاوز 100% من الحد الائتماني لبطاقة بنك القاهرة الائتمانية شامل العمولات والمصاريف.
 8. للبنك الحق في قبول او رفض طلب تحويل الرصيد السداد للتعليمات المنظمة, كما يحق للبنك تعديل المبلغ المطلوب سداحه وفقاً للرصيد المتاح من حد بطاقة بنك القاهرة الائتمانية مع إخطار العميل بذلك في حينه بأي وسيلة من الوسائل المتاحة للبنك .
 9. يتم احتساب الحد الأدنى الشهري للسداد طبقاً لأجمالي الرصيد القائم للبطاقة الذي يشمل المبلغ المسدد بالإضافة الى الاستخدامات من بطاقة بنك القاهرة الائتمانية
 10. لا يسمح بإلغاء طلب التحويل حال تنفيذه
 11. يتم تنفيذ طلب السداد في خلال 5 ايام عمل من تاريخ تقديم العميل للطلب وبنك القاهرة غير مسئول عن تأخر العميل في سداد اية مبالغ حال ميعاد استحقاقها بالبنوك الاخرى
 12. للبنك الحق في تعديل الشروط والاحكام الخاصة بتحويل ارصدة البطاقات الائتمانية مع ابلاغ العميل بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.
 13. تطبق مصاريف التحويل لسداد الرصيد وفقاً لسياسة البنك وللمبلغ الحق في خصمها على البطاقة الائتمانية للعميل.
 14. في حالة تقديم أكثر من طلب سداد ارصدة عدد من البطاقات المصدرة من بنوك أخرى يحق للبنك اختيار الطلب المناسب لسداحه.
- يعتبر طلب تحويل الرصيد من مركز الاتصال اقرار من العميل بقبول الشروط والاحكام وتفويض من العميل للبنك بالخصم من حساب بطاقة الائتمان الصادرة من بنك القاهرة كما يحق للبنك تسجيل المحادثات التلفونية التي تتم مع حاملي البطاقات عند اتصالهم بالبنك

12) شروط واحكام برنامج القاهرة للمكافآت :

- يعتبر توقيع حامل البطاقة على تلك الشروط والاحكام موافقة منه على الشروط والاحكام



16990

www.bdc.com.eg

بنك القاهرة
Banque du Caire



الخاصة ببرنامج المكافآت وذلك عند تسجيله حساب على الموقع الالكتروني الخاص بالبرنامج ويمكنه الاطلاع على الشروط والاحكام من خلال موقع برنامج المكافآت .

(13) شروط وأحكام الاشتراك في خدمة كشف الحساب الالكتروني للبطاقة الائتمانية:

اقر اقرارا تاما ونهائيا بموافقتي وقبولي استلام كشوف حساباتي الدورية لدي البنك على البريد الالكتروني الخاص بي والمسجل لدي البنك وذلك وفقا للخيارات المتاحة على الانترنت البنكي او نموذج الاشتراك في الخدمة او طلب اصدار البطاقة الائتمانية ويعتبر توقيعي على هذا الاقرار بمثابة اقرار قبولا مني باستلام تلك الكشوف وصحتها وذلك بناءا على طلبي وتحت كامل مسؤوليتي ودون ادنى مسؤولية على البنك في هذا الخصوص. كما اقر بانني الوحيد المصرح لي الدخول على البريد الالكتروني المذكور والمسئول عن الحفاظ على البيانات والمعلومات الواردة به .

اقر بتحملي كافة مصاريف كشف الحساب الورقي او الالكتروني وافوض البنك بخصم مصاريف الاشتراك (ان وجدت) لهذه الخدمة من حسابي طرفكم او تحميلها علي مديونية البطاقة كما اقر باطلاعي ومعرفتي بالاتي:

- اقر برغبتي في الاشتراك في خدمة كشف الحساب الالكتروني (بدلا من كشف الحساب الورقي) بمجرد توقيعي على هذا الطلب وذكر البريد الالكتروني .
- في حالة عدم تزويد البنك بالبريد الالكتروني او ايقافه لخدمة كشف الحساب الالكتروني يتم ارسال كشف الحساب الورقي على العنوان المذكور في طلب الإصدار وذلك في اقرب تقفيل لكشف حساب.
- يمكن الاشتراك في خدمة كشف الحساب الالكتروني عن طريق خدمة الانترنت البنكي من خلال تسجيل البريد الالكتروني او من خلال طلب كتابي من اي فرع من فروع بنك القاهرة.
- يمكن ايقاف / الغاء خدمة كشف الحساب الالكتروني من خلال تقديم طلب كتابي من اي فرع من فروع بنك القاهرة مع امكانية اعادة تشغيل الخدمة باي من الطرق المذكورة اعلاه.
- يقر العميل بعلمه بانه في حالة اخطار البنك بالبريد الالكتروني بصورة خاطئة فلن يتمكن من استلام كشف الحساب اليا او ورقيا وفي حالة كتابة البريد الإلكتروني بصورة خاطئة و تم ارسال كشف الحساب لغير العميل فهي مسؤولية العميل.
- في حالة عدم رغبة العميل في الاشتراك في خدمة كشف الحساب الالكتروني يتم ارسال كشف حساب ورقي الى عنوان المراسلات المسجل لدي البنك ويتحمل العميل مصاريف كشف الحساب الورقي.
- يكون الرد بالموافقة أو الاعتراض من قبل العميل علي ما جاء بكشف الحساب خلال ثلاثين يوما من تاريخ إبلاغه بالرصيد من خلال طلب اعتراض موقع بالفرع وفي حالة عدم رد العميل خلال هذه المدة بما يفيد اعتراضه، يعتبر ذلك موافقة علي صحة ما ورد بكشف الحساب ما لم يثبت العكس.
- كشف الحساب الورقي / الالكتروني يتم ارساله شهريا لحامل البطاقة الأصلية.
- سيظل العميل ملتزما بالسداد في تاريخ الإستحقاق حتى في حالة عدم استلام كشف الحساب لأي سبب يرجع إلي العميل ويكون أي إخطار يرسله البنك إلى حامل البطاقة على آخر



16990

www.bdc.com.eg

بنك القاهرة
Banque du Caire



عنوان /رقم هاتف المحمول معروف له لدى البنك يعتبر أنه قد تم تسليمه قانوناً وأنه نافذ المفعول.

- يتم ارسال كشف الحساب الالكتروني مشفراً من جانب البنك وعلى العميل قراءة التعليمات المذكورة فى البريد الالكتروني ليتمكن من الاطلاع على بيانات كشف الحساب.
- لا يلتزم البنك بان يرفق بكشف الحساب صوراً من اشعارات المشتريات والسحب النقدي.
- يتم توضيح خطوات فتح كشف الحساب الالكتروني المرسل للعميل فى البريد الالكتروني المرسل من البنك.

14) شروط الاشتراك في خدمة الرسائل النصية القصيرة:

اقر بموافقتي بالاشتراك فى خدمة الرسائل النصية القصيرة على رقم الهاتف المسجل لدى البنك , مع تحملى كافة مصاريف هذه الخدمة وافوض البنك بخصم مصاريف الاشتراك فى هذه الخدمة من حسابي القائم بالبنك .

15) أحكام عامة

أ- البنك غير مسئول عن أية أضرار تنشأ نتيجة خلل أي جهاز آلي أو خلل من آلات تخزين المعلومات أو تحليلها أو أعطال بأجهزة الاتصال بين مركز البطاقات والبنوك الصارفة او لأي سبب آخر لا يكون مرجعه للبنك.

ب- إذا قام أحد البنوك أو المنشآت المتعاملة في البطاقات بسحب البطاقة لاي سبب من الاسباب يتعين على حامل البطاقة التحقق من إتلافها بما يضمن عدم صلاحيتها للاستخدام

ت- للبنك الحق في تعديل كل او بعض شروط واحكام النظام او اضافة شروط او احكام اخرى جديدة طبقاً لما يراه دون الحاجة الى الحصول على موافقة حامل البطاقة ويعتبر اعلان البنك بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة عن اي تعديل أو اضافة في اي بند من بنود النظام بمثابة اخطار رسمي لحامل البطاقة ويبدأ سريان التعديل أو الإضافة في حق حامل البطاقة من تاريخ الإعلان .

ث- يقر حامل البطاقة بانه اطلع ووافق على جدول رسوم ومصاريف بطاقات البنك الائتمانية كما انه يقر ايضاً أحقية البنك في تعديل كافة الرسوم والمصاريف والعمولات وكذا تغيير سعر العائد المطبق من وقت لآخر, كما يقر حامل البطاقة بقبول قيام البنك بإخطاره بأي تعديل بالطريقة التي يراها البنك مناسبة وتعتبر التعديلات الجديدة سارية النفاذ من تاريخ الإخطار دون الحاجة الى موافقة كتابية من حامل البطاقة.

ج- يقر حامل البطاقة بموافقته ورضائه على تقديم او الافصاح عن كل او بعض المعلومات الخاصة بحسابه / حساباته لدى البنك الى أى من فروعه و/ او وكلائه و/ او الشركات التابعة له و/ او الشركات التي تقدم له الخدمة الفنية او المصرفية او التسويقية او لى طرف ثالث ويأذن للبنك في ذلك وفقاً لما يراه البنك مناسباً أو لازماً فى هذا الشأن.

ح- يحق للبنك تغيير الحد الائتماني للبطاقة طبقاً لشروط وأحكام البنك وإخطار العميل بذلك



بأي وسيلة من الوسائل المتاحة للبنك.

خ- يصرح حامل البطاقة للبنك أن خطره بأي بيانات قد يرى البنك إبلاغها له (على سبيل المثال التذكير بقيمة الاستخدامات المستحقة بكشف الحساب، موعد سداد كشف الحساب...) إما من خلال رسالة على تليفونه المحمول أو على البريد الإلكتروني أو البريد العادي مقابل رسوم يتم خصمها شهريا على كشف حساب البطاقة.

د- أي تقصير أو تأخير من البنك في ممارسة أي حق أو صلاحية أو امتياز في ذاته لن يشكل تنازلا عن ذلك الحق أو أي جزء منه كما أن أي ممارسة من البنك لأي حق أو صلاحية أو امتياز لن يمنعه من تكرار هذه الممارسة، وتعتبر الحقوق والتدابير القضائية المتاحة شرعا ونظاما معززة ومكملة لبعضها البعض ولا تستثنى أية حقوق أو تدابير قضائية أخرى ينص عليها القانون أو النظام.

ذ- يحتفظ البنك بحقه في أن يرفض أي طلب اشتراك مقدم من العميل للحصول على خدمات البطاقات مع اخطار العميل بالأسباب كلما أمكن ذلك..

ر- الخدمات التي يقدمها البنك في حالة تطوير مستمر لذلك يحتفظ البنك بحقه في التقديم والاعلان عن تلك الخدمات بالطريقة التي يراها البنك مناسبة وكذلك شروط واحكام استخدامها ورسومها (ان وجدت) وتعتبر شروط واحكام هذه الخدمات جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية ويعتبر اخطار البنك للعميل (بالطريقة التي يراها مناسبة) لتلك الشروط والاحكام بمثابة موافقة منه عليها.

ز- تعتبر جميع المراسلات التي يرسلها البنك للعميل (ماعدا مراسلات كشف الحساب الورقي) قد وصلت إليه وعلم بمحتواها طالما تم ارسالها اليه بالبريد العادي على آخر عنوان له طرف البنك أو بالبريد الإلكتروني ،

س- اتفق كل من البنك والعميل على ان المحل المختار للعميل في حالة نشوب نزاع هو محل الإقامة او مقر جهة العمل والبنك الحق في إعلان أو توجيه كافة مراسلاته أو أوراقه القضائية على أيأ من العنوانين المذكورين .

ش- ان استلام العميل للبطاقة وخطاب الترحيب يعتبر موافقة منه على البطاقة وأحكامها وشروط ومعايير استخدامها والتي تعدل في ضوء سياسات البنك ويتم إخطار العميل بأي تعديلات بأي وسيلة من الوسائل المتاحة للبنك .

ص- يفوض حامل البطاقة البنك تفويضا نهائيا غير قابل للإلغاء أو التعديل أو الرجوع فيه بتنفيذ أي تعليمات تصدر منه عبر الهاتف أو وسيلة أخرى يوفرها البنك ، ويصرح للبنك تصريحاً نهائياً بتسجيل تلك المكالمات بحيث تكون بمثابة دليل نهائي وقاطع والاستناد عليها في تفعيل البطاقة أو أي خدمة أخرى يقدمها البنك ولا يجوز الاعتراض عليها في الحال أو المستقبل كما يقر حامل البطاقة بتحملة المسؤولية الكاملة عن المكالمات المسجلة مع مركز الاتصال الخاص بالبنك حالياً ومستقبلاً دون ادنى مسؤولية على البنك في هذا الشأن ، كما يحق للبنك مراجعة كافة البيانات الشخصية الخاصة بحامل البطاقة للتحقق منها قبل تفعيل أي خدمة.

ض- يقر العميل بمسؤوليته الكاملة عن البيانات المذكورة بطلب الإصدار وأن أي خطأ بالبيانات لا يكون حجة على البنك .



16990

www.bdc.com.eg

بنك القاهرة
Banque du Caire



ط- للمزيد من المعلومات عن اى من خدمات البطاقات الائتمانية برجاء زيارة موقعنا الالكتروني www.bdc.com.eg أو الاتصال بمركز الاتصال ١٦٩٩٠ من داخل مصر أو من خارج مصر على ١٦٩٩٠ (٢٠٢)

16) آلية الشكاوى:

- نقر بعلمنا بأنه يوجد بالبنك آلية سريعة ومجانية لتلقي شكاوى العملاء من خلال نموذج داخلي موحد متاح بالموقع الإلكتروني للبنك و/أو فروع و/أو صندوق الشكاوى و/أو مركز الاتصال على رقم 16990 ليتمكن البنك من فحص الشكاوى والرد علينا.
- ويجوز لنا تصعيد الشكاوى إلى البنك المركزي في حالتي: عدم الرد نهائياً علينا من جانب مصرفكم خلال المدة المقررة وهى 15 يوم عمل ، وأيضا في حالة عدم قبولنا لرد البنك للمرة الثانية بعد إعادة الفحص من جانبه .
- كل نزاع ينشأ بين العميل والبنك في تنفيذ أو تفسير شروط واحكام نظام الإصدار للبطاقة يكون النظر فيه من اختصاص محاكم القاهرة أو أي محكمة يختارها البنك



16990

www.bdc.com.eg

بنك القاهرة
Banque du Caire

