

شروط و احكام حساب وفر الادخارى و الجارى

١. يحق للبنك إرسال أي طلب أو إخطار أو إنذار أو إشعار أو أية مكاتبات موجهة لنا على عنوان المراسلات المبين بهذا العقد أو آخر عنوان قمنا بإخطار البنك به كتابةً ويعتبر ذلك نافذاً قبلنا، ولا يكون البنك مسؤولاً عما يترتب على إرسال كشوف الحساب على هذا العنوان عن إفشاء لسريتنا

٢. تعتبر كشوف الحساب الدورية ومفرداتها وأرصدها صحيحة وكذا مراسلات البنك الورقية والإلكترونية المبلغة إلينا ما لم يحصل منا اعتراض كتابي عليها بموجب كتاب موصى عليه مصحوباً بعلم الوصول خلال ثلاثون يوماً من تاريخ إرسال البنك لهذه الكشوف، وتعتبر دفاتر والسجلات الورقية والإلكترونية كذلك مستندات البنك ومصورها وسائر أوراقه والفاكسات والمراسلات وغيرها أو المصورة ميكروفيلمياً دليلاً على صحة مفردات وأرصدة كشوف الحساب وإثباتاً لمحتواها كما تعتبر حجة على المبالغ المستحقة أو التي تستحق علينا أو أي الالتزامات تنشأ عن هذا العقد، ونلتزم بمراجعة البنك حال مرور شهر على دورية إصدار كشف الحساب دون تسلمي له و حال عدم مراجعتي للبنك بعد ذلك إقراراً باستلام الكشف وصحة الأرصدة والمفردات والأرصدة الخاصة بالحساب طرف البنك

٣. نوافق على أن جميع الحسابات المفتوحة بإسمنا الآن أو التي ستفتح في المستقبل لدى البنك تعتبر ضامنة بعضها البعض بصرف النظر عن طبيعتها أو مسمياتها أو نوع العملة التي تم فتح الحساب بها، ويحق للبنك في أي وقت يشاء إدماج وتوحيد هذه الحسابات في حساب موحد والامتناع عن تسليمنا الرصيد الدائن لأي حساب منها حتى تمام سداد كامل مطلوبات البنك قبلنا، كما نوافق على أنه من حق البنك في أي وقت يشاء إجراء المقاصة بين التزاماتنا المدينة المختلفة لدى أي فرع من فروعنا أينما كان سبب ومصدر هذه الالتزامات (مدينة أو ضامنة) وأرصدتنا الدائنة لديه وذلك بخضم كافة الأرصدة المدينة على مسابنتنا الدائنة، بحيث لا يستحق لنا أية أرصدة دائنة منها إلا بعد سداد كافة مطلوبات البنك قبلنا بالكامل من أصل وعوائد ومصاريف وخلافه أو أية مستحقات أخرى مع أخطارنا بذلك بأي وسيلة من وسائل البنك المتاحة

٤. نلتزم بالحفاظ على الشيكات وبطاقات الخصم المباشر التي نسلّمها للاستخدام على هذا الحساب ونتحمل كافة المسؤوليات أينما كانت التي تقع مباشرة أو غير مباشرة على البنك نتيجة فقد أو سرقة أو سوء استعمال وإعفاء البنك من أي مسؤولية تنشأ عن ذلك

٥. نصرح للبنك بالخصم على حسابنا هذا أو أية حسابات أخرى تكون مفتوحة لديه بإسمنا المذكور أعلاه تحصيلاً للفيود التي تمت من قبله بهذه الحسابات بطريق النطأ (سواء بطريق القيد العكسي أو أية طرق محاسبية أو مصرفية) على أن يتم إخطارنا بذلك بأي وسيلة من وسائل البنك المتاحة

٦. يحق للبنك في أي وقت يشاء قفل / إيقاف حسابنا/حساباتنا/الخدمات المفتوحة طرفه مع إخطارنا بذلك بأي وسيلة قد يراها البنك، ونتعهد برد الشيكات الغير مستخدمة الى البنك وذلك بدون أدنى مسؤولية على البنك

٧. هي حالة طلب إيقاف صرف أي من الشيكات المسحوبة على حسابتنا فإنه من المفهوم قيامنا بالتأكد من عدم صرف الشيك قبل اصدارنا لهذه التعليمات وعليه فاننا نخلي مسؤولية البنك تماماً ونعوضه عن أي خسائر تنجم عن تنفيذه لتعليماتنا بإيقاف الصرف مع علمنا بتجديد مقابل وفاء الشيك المطلوب وقفه لحين انتهاء الموضوع رداءً أو قضاءً كما نخلي مسؤولية البنك كم قبوله أو من صرفه لشيك المطلوب إيقافه صرفه لحين قيامه باستلام تعليمات إيقاف الصرف واتخاذ الاجراءات المناسبة لتفكيك تلك التعليمات

٨. نقبل خضوع عملية تحصيل الشيكات بالعملة المحلية طبقاً للأئحة العراف والقواعد الدولية المتعلقة بالتحصيل رقم ٥٢٢ لسنة ١٩٩٥ أو أي إصدارات لاحقة عليها بما في ذلك حالة فقد الشيكات من خلال المراسلين بالخارج ٩. يحظر علينا ووكلائنا استخدام أقلام الحبر الزاهية أو السائلة القابلة للإزالة أو أقلام بخلاف اللون الأزرق أو الأسود في أي مستندات تقدم للبنك وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك وفي حالة المخالفة تعتبر البيانات المدونة بسجلات البنك هي وحدها الحجة على محتها

١٠. يحق للبنك في أي وقت تعديل معدل وشروط العائد وفقاً لما تقره سياسة البنك أثناء سريان هذا العقد سواء بالزيادة أو بالنقصان كما يحق له تعديل العمولات والمصاريف وإلغاي بذلك بأية وسيلة من الوسائل المتاحة للبنك ١١. في حالة رغبتني توكيل الغير في التعامل على أي من حساباتنا طرف البنك يكون ذلك من خلال التوكيل المصرفي الصادر مني والمعمول به لدى البنك / أو بموجب توكيل رسمي بعد إخطار البنك كتابياً ببياناته وبيانات الوكيل وفي حالة عدم إلزامي بذلك يجوز للبنك عدم قبول التعامل على حساباتي بموجبه

١٢. يحق للبنك في أي وقت تعديل شروط وأحكام الأوعية الإذخارية والمنتجات والخدمات الإلكترونية التي يقدمها وفقاً لما تقره سياسات البنك بشرط إخطار العميل بأية وسيلة من الوسائل المتاحة للبنك

١٣. بالنسبة لحساب وفر فهو حساب شمول مالى بشروط وأحكام مبسطة ، وبحدود مالية الرصيد والسحب - متاح للمصريين فقط يتم احتساب اليومى للحساب الجارى ، ويحد خلال الشهر لحساب التوفير و على رصيد الحساب اليومى للحساب الجارى ، ويحد أقصى لإجمالي العميل وحد أقصى لمعاملات الخصم اليومية والشهرية وفقاً لما يحدده البنك وفى حالة تعديل تلك الحدود يتم إخطار العميل باى وسيلة من وسائل الاتصال المتاحة للبنك و وفقاً لما تقره سياسة البنك ، ونقر بالتزامنا بهذه الحدود ، وفى حالة تجاوز الحدود المسموح بها يحق للبنك تعليق الحساب وعدم تطبيق عائد لحين زيارة العميل وغلق الحساب أو توفير المستندات اللازمة لفتح حساب آخر - ولا يتم إصدار دفاتر شيكات لحساب التوفير

١٤. بالنسبة للقاصر (فوق ١٦ عام) مسموح له بفتح حساب وفر التوفير والتعامل عليه بدون النائب القانوني في حالتين: (الأولى) أن يتم تغذية الحساب بأموال مسلمة له أو موضوع تحت تصرفه لأغراض نفقته، (الثانية) أن يتم تغذية الحساب بأموال مكتسبة من عمله (مهنته أو صناعته)، كما لا يتم فتح الحساب بالنسبة للمشمولين بالوصاية

أو الولاية الشرعية (الجد) الا بموافقة نيابة شؤون الاسرة مال وبالصواب التى تحددها النيابة المذكور، كما لا يجوز التعامل على حساباتهم بتوكيلات، وهذا بمثابة إقراراً بعدم استخدام الحساب بخلاف ما سبق.

١٥. الحساب الراكذ: هو الحساب الذي لم يتم إجراء أي من المعاملات التالية عليه: سحب، إيداع، تحويل، لمدة عام للحسابات الجارية وحسابات الهاتف المحمول، وعامان بالنسبة لحسابات التوفير، ولا تعتبر المعاملات التي يقوم بها البنك على حسابات العملاء، مثل خصم الرسوم أو إضافة العوائد من المعاملات التي يتم بموجيهاا تنشيط الحساب. العميل ذو الحسابات الراكذة: هو العميل الذي يكون كافة حساباته المدرجة تحت الرقم التعريفي الخاص به راکذة.

١٦. يتم إيقاف التعامل ببطاقة الخصم المباشر للحسابات الراكذة آلياً عند تحويل حالة الحساب الى راکذ على أن يتم إخطار العميل قبل هذا الإجراء، لا يتم تنشيط الحسابات بموجب التوكيل، لا يجوز في حالة العميل الراكذ التعامل على طلبات العملاء الواردة بالبريد، يتم قبول تنفيذ الإيداعات / الحوالات الواردة على حسابات العملاء الراكذة وتنفيذ أية تعليمات مستخدمة على الحسابات الراكذة، مع بقاء الحساب راکذا كما هو، يتم صرف الشيكات المسحوبة على الحسابات الراكذة، لا يتم إرسال كشف حساب للحسابات الراكذة ويرسل بدلاً منها في نفس الدورية طلب حضور للعميل لمراجعة البنك لتحديث بياناته او الاتصال بخدمة عملاء البنك، مع الاستمرار بخضم المصاريف الدورية.

١٧. تنشيط الحساب الراكذ: في حالة ان للعميل حساب راکذ وله حسابات أخرى نشطة يمكن تنشيط الحساب الراكذ من خلال مركز الاتصال، في حالة ان العميل جميع حساباته راکذة يجب على العميل تنشيط الحساب من خلال زيارة الفرع.

١٨. يسمح للبنك بغلق الحساب الراكذ في حالة مرور عام على انخفاض الرصيد الى صفر وعدم قيام العميل باعادة التنشيط ، مع إخطار العميل بذلك بأي وسيلة من وسائل البنك المتاحة .

١٩. بالنسبة للحسابات التي تدر عائداً يستمر احتساب العوائد المستحقة للعميل واضافتها وفقاً لنوع الحساب ودورية حساب العائد.

٢٠. لا تسرى تعليمات الراكذ على التسهيلات الائتمانية ، البطاقات المدفوعة مقدماً، الاوعية الادخارية.

الشروط العامة لبطاقات الخصم المباشر

١. يقصد بالبطاقة: بطاقة بنك القاهرة للخصم المباشر ويسرى عليها القواعد المنظمة للعمل بالبطاقات وتظل مسؤولية العميل عن البطاقة واستخداماتها قائمة حتى بعد إلغائها بمدة ٤٥ يوم من تاريخ آخر كشف حساب تم إرساله كما تظل ملكية البطاقة للبنك في جميع الأحوال

٢. بطاقة ميزة: هي بطاقة محلية فقط تستخدم في عمليات السحب النقدي أو معاملات مشتريات من خلال نقاط البيع أو الانترنت من خلال ربط البطاقة بالحساب البنكي الشخصي والخصم عليها

٣. يقصد بالتاجر: هو كل منشأة تقبل التعامل بالبطاقة في مقابل السلع والخدمات ويقصد بالمؤسسة مؤسسة شركة بنوك مصر

٤. PIN: هو الرقم السري الشخصي الخاص بالعمل والذي يقوم العميل بإختياره بنفسه من خلال ماكينات الصراف الآلى الخاصة ببنك القاهرة فور استلامه للبطاقة، ويستخدمه في حالات السحب من ماكينات الصراف الآلى و المشتريات ويجب المحافظة عليه ولا يجوز افشاؤه ويتحمل صاحب البطاقة المسؤولية الكاملة عنه ٥. جميع العمليات تتم آلياً ويوافق حامل البطاقة عنها من الآن فصاعداً يتم الاعتماد بالبيانات التي تحون على الشريحة الذكية والوسائل الممغنطة والبيانات المستخرجة منها كوسيلة إثبات غير قابلة لإثبات العكس وذلك في حالة حدوث أي نزاع بيني وبين البنك كما يلتزم حامل البطاقة بالمحافظة الكاملة عليها وعدم إفشاء الرقم السري الخاص بها باعتباره توقيعي الإلكتروني وأتمل المسؤولية الكاملة في حالة حصول الغير على البطاقة أو استخدامها دون وجه حق في سحب أي مبالغ من حسابه وتعتبر المبالغ المسحوبة في هذه الحالة مسحوبة منه شخصياً مع تحمله بكل ما يترتب عن ذلك من نتائج

٦. ألتزم بأضافة رقم تليفون المحمول على ماكينات الصراف الآلي حتى يمكنه تسليم رسائل تنبيهية (SMS) بأية تعاملات تتم على البطاقة وفقاً للتعليمات المنظمة ٧. مدة صلاحية البطاقة: تحدد صلاحية البطاقة لمدة يحددها البنك من تاريخ إصدارها وتنتهي صلاحيتها بانتهاء آخر يوم في شهر الصلاحية

٨. بطاقة الخصم المباشر تجدد تلقائياً ما لم يرفض البنك تجديدها أو يتم إيقاف التعامل بها مؤقتاً حتى تاريخ التجديد أو تكون هناك تعليمات كتابية للبنك من العميل قبل ٤٥ يوم من تاريخ التجديد بعدم التجديد وبخلاف ذلك يتحمل العميل قيمة مصاريف التجديد كاملة والتي يتم إبلاغ العميل بها بأي وسيلة من وسائل البنك المتاحة قبل إجراء التجديد ، يلتزم حامل البطاقة بالتعليمات المنظمة من عدم سحب أي مبالغ من شبك الفرع

٩. من المتفق عليه أن جميع العمليات التي يثبت صحة إجرائها بواسطة LOG الماكينة وتم قيدها على حساب البطاقة، تتم بمعرفة حامل البطاقة ومن خلال استخدام الرقم السري الخاص به على آلات الصراف الآلي وتعتبر صحيحة وناقذة في حق العميل

١٠. لا يحق لحامل البطاقة أن يقوم بأية معاملات مشتريات أو خدمات أو سحب مبالغ تفوق المبالغ المصرح له بحسابه والمتوفرة برصيد أي حساب من الحسابات المربوطة على البطاقة وإذا تم ذلك فإن العميل يكون مسئول مسؤولية كاملة أمام البنك عن سداد كافة المبالغ التي استخدمها بالشراء أو بالسحب النقدي، كما لا يحق له استخدام البطاقة في أي معاملات مقامرة من خلال الإنترنت أو أي معاملات محظورة قانونياً وفي حالة مخالفة ذلك فإنه يخلى مسؤولية البنك عن أي خلاف

يقع بينه وبين الجهات المسؤولة أو المنظمة لهذه العمليات كما يلتزم بسداد كافة المبالغ التى تقوم جهات المقامرة بخصمها على حساب البطاقة دون أى اعتراض
١١. يحق للبنك وضع أو تعديل الحدود القصوى أقصى لقيمة المعاملة الواحدة وكذا عدد وقيم معاملات الإستعلام والسحب النقدي والمشتريات سواء يومية أو أسبوعية أو شهرية ، علي أن يتم إخطاري فور حدوث أي تعديلات بأي وسيلة من وسائل البنك المتاحة .

١٢. تتم عملية الإيداع النقدي آلياً من خلال ماكينات الصارف الآلي التى تقبل الإيداع مباشرة بالماكينة وتفيد بالحساب في نفس اللحظة

١٣. البنك غير مسئول عن أي أضرار تنشأ نتيجة خلل أي جهاز آلي أو خلل من آلات تخزين المعلومات أو تحليلها أو أعطال بأجهزة الإتصال بين مركز البطاقات والبنوك الصارفة أو لأي سبب آخر لا يكون مرجعه البنك كما أن البنك غير مسئول عن عدم قبول أي منشأة التعامل بالبطاقة

١٤. يفوض حامل البطاقة بنك القاهرة أو أي فرع من فروع إخطار الجهات المعنية محلياً بأي بيانات تتعلق باستخدام البطاقة كما يوافق العميل بالالتزام بشروط استخدام بطاقة بنك القاهرة للخصم المباشر والتي يحق للبنك تعديلها من وقت لآخر ويعتبر إعلان البنك عن تعديل أو إضافة أي بنود بمقار فروعه بمثابة إخطار رسمي لي بذلك

١٥. يعتبر رقم الـ CVV٢ (الأرقام الثلاثة خلف البطاقة) عهدة شخصية ولا يجوز تصويره أو الإفصاح عنه الا فى حاله الشراء عبر الانترنت حتى لا يساء استخدام البطاقة
١٦. يلتزم العميل بمتابعة حركة وأرصدة حساباته بالبنك بصفة دورية وفى حالة اعتراض حامل البطاقة على أية مبالغ محملة على حساب البطاقة يجب أن يقدم العميل اعتراضه للبنك مفرئاً بالمستندات اللازمة خلال مدة لا تتجاوز ١٥ يوم من تاريخ خصم المعاملة المعارض عليها كما يحق للعميل طلب صور الفواتير لتلك المعاملات وتحمل قيمة المصاريف المحددة لتلك الخدمة، البنك غير مسئول عن أية خلافات أو منازعات تنشأ بين حامل البطاقة مع التجار حول السلع والخدمات التي حصل عليها باستخدام البطاقة

١٧. في حالة اعتراض حامل البطاقة على أية مبالغ محملة على حسابه نتيجة استخدام البطاقة لا يلتزم البنك بإضافة قيمة المعاملة (في حالة صحة الاعتراض المقدم منه) إلا بعد ورود سند الإضافة من البنك الصارف أو انتهاء مدة الرد على الاعتراض المحددة من المؤسسات المحلية (والتي تبدأ من تاريخ قيام البنك بإرسال الاعتراض) وذلك بقيمة المعاملة عند تنفيذ الاعتراض من قبل البنك ولا تكون أي مطالبة لحامل البطاقة في مواجهة المنشأة موضوعاً لأي مقاصة في مواجهة البنك

١٨. يلتزم العميل فى حالة فقد أو سرقة البطاقة بإتباع الطرق الآتية:

الاتصال التليفوني على مركز الإتصال رقم ١٦٩٩٠ وإبلاغهم بفقد البطاقة وإعلان رغبته في إيقاف البطاقة مؤقتاً أو إيقاف الدائم

تقديم طلب لأى من فروع البنك بتوقيع مطابق لنموذج توقيع العميل المحفوظة لدى البنك حتى يتسنى للبنك إيقاف التعامل بالبطاقة المفقودة سواء كان هذا إيقاف مؤقتاً أو دائماً، ومن المتفق عليه أنه بمجرد الإخطار عن فقد البطاقة أو إيقافها إيقافاً دائماً سيتم إلغاؤها ولا يحق للعميل استخدامها مرة أخرى في حالة العثور عليها ويتم استخراج بطاقة جديدة مع تحميله قيمة المصاريف وتبدأ مسئولية البنك بعد إيقاف البطاقة عن المعاملات التي ترد على البطاقة المفقودة بعد مضي يومين عمل كامل من تاريخ إبلاغ الفقد لمركز الإتصال أو تسلم البنك للإخطار الكتابي بعد استبعاد أيام الأعياد والعطلات الرسمية

من المتفق عليه أنه من حق البنك عدم الموافقة على تجديد البطاقة أو سحبها أو إيقاف التعامل بها أو إلغاؤها في أي وقت يراه مع إبلاغ العميل بذلك كلما امكن بأي وسيلة من وسائل البنك المتاحة وفى حال سحب البطاقة من التجار يجب على حامل البطاقة التحقق من إتلاف البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالظهور إلى مقر البنك خلال موعد غايته ٤٥ يوماً لاستلام بطاقة الخصم المباشر المصدرة أو المجددة وفى حالة عدم تقديمه لاستلام البطاقة خلال تلك الفترة سيتم إلغاؤها مع تحميله بقيمة المصاريف المحددة من البنك مع إبلاغ العميل بذلك بأي وسيلة من وسائل البنك المتاحة
يلتزم حامل البطاقة في حال رغبته في إنهاء اشتراكه في نظام بطاقة بنك القاهرة للخصم المباشر بأن يقدم طلب كتابي من أي فرع، كما يلتزم بأن يسلم البطاقة مع الطلب ويتحقق من إتلاف البطاقة

من المتفق عليه أنه في حالة الحجز على حسابه تحت يد البنك أو الحكم بإشهار إفلاسه أو إفساره أو في حالة ظهور أي مانع قانوني آخر يفيد حقه في التصرف في حسابه فإنه يكون من حق البنك بوقف العمل بالبطاقة الخاصة به أو سحبها لحين زوال السبب القانوني المانع من التصرف في حسابه مع إخطار العميل بذلك بأي وسيلة من وسائل البنك المتاحة ، في حالة عدم تذكر حامل البطاقة للرقم السري الذي قام بإدخاله بمعرفته يمكن التوجه إلى أي من فروع مصرفنا طالباً إتاحة إمكانية إعادة إدخال رقم سري جديد

١٩. يمكن للعميل إذا تسلم البطاقة من غير الفرع المصدر أن يقوم بتنشيط البطاقة من هذا الفرع طبقاً للتعليمات السارية. تعتبر جميع المراسلات المرسله بالبريد قد وصلت إلى علم حامل البطاقة طالما أنها أرسلت على آخر عنوان له لدى البنك كما يلتزم بإخطار البنك كتابة بخطاب موقع عليه بتوقيع مطابق لنموذج توقيعه المحفوظ لدى البنك في حالة تغيير عنوانه

٢٠. تحصل البطاقة خاصية اللا تلامسية (Contactless) التي تتيح للعميل إجراء عملية شراء / السحب دون الحاجة إلى إدخال البطاقة داخل نقاط البيع الثابتة POS، لن تتطلب المعاملات إدخال الرقم السري للبطاقة PIN طبقاً للحدود المقررة من البنك.

شروط وأحكام الخدمة الصوتية

١. نظام الخدمة الصوتية بالبنك ١٦٩٩٠ يسمح حالياً بأداء بعض الخدمات الآلية منها على سبيل المثال وليس الحصر الإستعلام عن رصيد الحساب، الإستعلام عن آخر ٥ حركات تمت على الحساب، طلب كشف حساب، وغيرها من خدمات قد يقوم البنك بإضافتها

٢. يتعهد المشترك بالخدمة بالمحافظة على رقم الخدمة الصوتية وعدم إفشاء الرقم السري الذي يقوم لإنشائه تليفونياً على النظام باعتباره توقيع الإلكتروني وتقع فطه المسؤولية الكاملة فى حالة حصول الغير عليها أو استخدامها دون وجه حق فى إجراء أي من الخدمات المشار إليها بعاليه مع تحملي بكل ما ترتب على ذلك من نتائج

٣. يقر المشترك بان جميع العمليات التي تتم بمعرفته عن طريق التليفون والتي يتم قيدها بحسابته تعتبر صحيحة وحجة عليه ولا يحق له الاعتراض عليها بأي وجه من أوجه الاعتراض

شروط وأحكام خدمة الإنترنت والموبايل البنكي

١. خدمة الإنترنت والموبايل البنكي: هي خدمات مصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف المحمول بها فيها من خدمات ومعاملات وتسهيلات مقدمة من البنك إلى عملائه والمتغيرة من حين لآخر من خلال موقع بنك القاهرة للخدمات الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت وما يرتبط به من صفحات مفردة أو مجملة

٢. اسم المستخدم: عبارة عن رقم أو كلمة تعريف خاصة به وذلك بغرض التعريف عنه عند استخدامه خدمة الإنترنت والموبايل البنكي

٣. كلمة السر: عبارة عن كود سري يقوم البنك بتكوينه ويستخدمه العميل للدخول على الخدمات وتتيح للبنك التأكد من شخصية العميل وفى تطبيق هذه الخدمة يقصد بالمصطلحات التالية المعنى المبين قرين كل منها: أ- البيانات السرية: يقصد بها كافة البيانات الخاصة بتفعيل واستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية وهى على سبيل المثال لا الحصر اسم المستخدم و/أو كلمة السر و/ أو بيانات وحسابات العميل، ب- كلمات السر المستخدمة لمرة واحدة هي كلمة السر المستخدمة والصالحة لأغراض التصديق لمرة واحدة فقط للدخول على النظام أو لفترة زمنية لضمان عدم إعادة استخدامها لأغراض التصديق في مرات لاحقة، ج- تطبيق رموز الأمان هو تطبيق للهاتف المحمول يستخدم لإصدار كلمات السر المستخدمة مرة واحدة، د- الرقم السري الخاص برموز الأمان هو مجموعة من الأرقام السرية التي تستخدم للدخول على جهاز/ تطبيق رموز الامان لإصدار كلمات السر المستخدمة لمرة واحدة

٤. بعد توقيع العميل على طلب الاشتراك في خدمة الإنترنت والموبايل البنكي واستكمال الإجراءات وبعد التحقق من هويته من قبل البنك، سوف يقوم البنك بتسليم العميل كلمة السر و/ أو أجهزة رمز الامان الخاصة به. يقوم العميل بالدخول على حسابه عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول وتأميناً للتعامل على الحساب فإن العميل سيكون ملتزماً عند دخوله على الخدمات بتغير كلمة السر لأول مرة واستبدالها بكلمة السر الجديدة التي ينشأها بنفسه ويحتفظ بها على مسئوليته الشخصية

٥. يلتزم العميل بعدم إجراء أي تحويلات أو تعليمات أو عمليات تزيد عن رصيد الحساب المتاح وفى حالة مخالفة تنفيذ ذلك سيرفض البنك فوراً التحويلات أو التعليمات أو العمليات بدون إخطار مسبق للعميل، يلتزم العميل بعدم استخدام خدمة الإنترنت والموبايل البنكي لتحويل الأموال بدون وجود رصيد كافي في الحساب المراد التحويل منه أو بدون الترتيب المسبق مع البنك وصدر موافقة بقابلية السحب على المكشوف من هذا الحساب

٦. يلتزم العميل بكافة القواعد والأحكام الصادرة عن البنك المركزي الخاصة بالتحويلات المصرفية، يتحمل العميل كافة الرسوم والمصروفات المتعلقة باستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية وهي على سبيل المثال لا الحصر: رسوم مقابل الاشتراك وكافة العمولات المصرفية الناتجة عن استخدام مختلف الخدمات المتاحة من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية والتي يحددها البنك من وقت لآخر ويعلن عنها، ويحتفظ البنك بحقه في تعديل تلك الرسوم من وقت لآخر ودون أدنى اعتراض من العميل شريطة إبلاغ العميل بذلك بأي وسيلة من وسائل البنك المتاحة ، وبناء على ذلك يصرح العميل وبفوض البنك تفويضاً غير قابل للإلغاء بخصم كافة الرسوم والمصروفات المستحقة من حساب/ حسابات العميل لدى البنك

٧. يمكن للعميل أن يلغي اشتراكه في خدمة الإنترنت والموبايل البنكي المذكورة في أي وقت وذلك بإخطار البنك كتابياً ولن يؤثر هذا الإلغاء على مسئوليات العميل فيما يخص خدمة الإنترنت والموبايل البنكي التي تمت حتى تاريخ الإلغاء ويلتزم العميل بسداد أي رسوم متعلقة بالإلغاء علي أن يتم الإفصاح للعميل عن قيمة تلك الرسوم، يمكن للبنك أن يلغي اشتراك العميل في الخدمات المذكورة في أي وقت مع إخطاره بذلك. يلتزم العميل بمعالجة أجهزة وبرامج الحاسب الآلي التي تستوفي الحد الأدنى من المواصفات الموصحة من البنك، ويحق للبنك تعديل هذه المواصفات من وقت لآخر، ولن يتحمل البنك أي تكاليف أو أضرار تكبدتها العميل بسبب عدم إلمامه بالمواصفات التي قام البنك بتعديلها، ويحق للبنك إجراء التعديلات التي يرى أنها مناسبة، لتطوير وتحسين أداء خدمة الإنترنت والموبايل البنكي. يحق للبنك من وقت لآخر إجراء إضافة/ تعديلات/ صيانة / تحديث الخدمات المصرفية الإلكترونية مما قد يتطلب معها توقف الخدمات لفترة معينة يحددها البنك ، وبالتالي يعتبر ذلك من الأسباب التي يكون فيها البنك غير مسئول عن عدم تمكن العميل من استخدام خدمة الإنترنت والموبايل البنكي ولا يمكن للعميل الرجوع على البنك خلال هذه الفترة بآية مطالبات، على أن يتم الإعلان عن إجراء التعديل و/أو التحديث و/أو الصيانة علي الموقع الخاص بخدمة الإنترنت والموبايل البنكي

٨. لا يتحمل البنك أي مسئولية عن أي عطل في أداء خدمة الإنترنت والموبايل البنكي لأي سبب/حدث خارج عن إرادته من دون تجاوز أو تقصير عن أي أعطال كما أنه لن يكون مسئولاً، من جانبه في وسائل الاتصالات أو أي فيروس في الحاسب الآلي أو أي مشكلة ذات صلة بذلك، مع عدم الإخلال بأي نص تضمنته هذه الشروط والأحكام، لا يقدم البنك للعميل أي ضمان صريحة أو ضمنية فيما يتعلق باستخدام خدمة الإنترنت والموبايل البنكي. على الرغم من استخدام البنك لكافة التقنيات والوسائل الأمنية الممكنة لحماية عميل خدمة

الإنترنت والموبايل البنكي من مخاطر شبكة الإنترنت وجرائم المعلومات، فإن البنك غير مسئول عن أي ضرر قد يلحق بالعمل نتيجة المخاطر المترتبة على استخدامه شبكة الإنترنت. وأن العميل وحده والمسئول يتحمل كافة المخاطر الناجمة عن استخدامه خدمة الإنترنت والموبايل البنكي التي اختارها بموجب هذا الطلب واستخدامه لشبكة الإنترنت. ٩. يتحمل العميل وحده مسؤولية استخدام أي برمجيات وأجهزة عامة أو مشتركة أو خاصة قد تعرض أمن وفعالية استخدام خدمة الإنترنت والموبايل البنكي والتي ينشأ عنها كشف بيانات العميل، ويتحمل العميل وحده كافة النتائج المترتبة على ذلك. كما يتحمل العميل وحده مسؤولية الدخول على خدمات الإنترنت البنكي من خلال أجهزة الكمبيوتر العامة أو المشتركة (كمقاهي الإنترنت أو المكتبات العامة)، يقر العميل بصفة البيانات والمعلومات المدونة في طلب الحصول على الخدمات المصرفية الإلكترونية ويتحمل العميل أي آثار تنتج عن عدم صحة أي من تلك البيانات والمعلومات. يقر العميل أنه في حالة إرسال البنك لكشوف الحسابات الخاصة به عن طريق أي من الوسائل الإلكترونية المتفق عليها ولا يتحمل البنك أية مسؤولية عن تسريب أو عدم وصول تلك الكشوف إليها أو إطلاع الغير عليها، ولا يحق له طلب أي تعويضات جراء ذلك. لا يحق إلا للعميل الأصلي صاحب الحساب الاشتراك في الخدمات المصرفية الإلكترونية ولا يحق لحاملي التوكيلات نيابة عن العميل الاشتراك في هذه الخدمات

١٠. يحق للبنك رفض أي طلب اشتراك مقدم من العميل للحصول على خدمة الإنترنت والموبايل البنكي كما يحق له رفض تنفيذ أية تعليمات/ استفسارات/ تعاملات/ عمليات ترد من العميل أثناء استخدامه الخدمة ويحق له أن يوقف أو يحد من استخدام العميل للخدمات الإلكترونية أو أي جزء منها على أن يتم إخطار العميل بذلك وإحاطته بالأسباب إن أمكن. ١١. يقر العميل بعلمه بأن التعليمات والمعاملات والبيانات والتعاملات التي يدخلها أثناء التعامل من خلال خدمة الإنترنت والموبايل البنكي، يتم التعامل عليها بدون أية مراجعة إضافية من البنك أو بدون الحصول على إشعارات خطية أو التأكد منها، ولا يتحمل البنك أية مسؤولية تجاه العميل في حالة حدوث خطأ في أية بيانات تم إدخالها على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك لاستخدام خدمة الإنترنت والموبايل البنكي.

١٢. إذا نما لعلم العميل أن شخصاً آخر قد أطلع على البيانات السرية الخاصة به فيلتزم العميل عندئذ بالاتصال فوراً لإبلاغ البنك وطلب وقف خدمة الإنترنت والموبايل البنكي وفي حالة إخطار العميل بإلغاء الخدمة أو التخلي عنها، وتتضمن كشف حساب العميل كافة بيانات معاملات تمت على حسابه ولم يصرح بها وتصبح كافة المعاملات مؤكدة باستخدام بياناته السرية، على أن يتم وقف الخدمات في غضون ثلاثة أيام عمل من تاريخ استلام البنك لطلب الإيقاف ويتحمل العميل ما ينتج عن عدم إبلاغه من آثار

١٣. يقر العميل صراحة بالحاجة الكاملة لمستخرجات البنك الآلية والإلكترونية المثبتة لما قام به من عمليات مصرفية عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية سواء كانت هذه المستخرجات باللغة العربية أو الإنجليزية، وتتضمن كشف حساب العميل كافة بيانات العمليات والمعاملات التي تم تنفيذها باستخدام العميل للخدمة.

١٤. يتعهد العميل بأن تكون جميع المعاملات التي تتم من خلال خدمة الإنترنت والموبايل البنكي هي معاملات مشروعة وتستخدم في أغراض مشروعة والأشخاص غير محظور التعامل معهم، ويقر بأنه هو المستفيد الحقيقي من خدمة الإنترنت والموبايل البنكي. يصرح العميل ويفوض البنك في إرسال التنبيهات، والإعلانات والدعاية وحملات التسويق على المنتجات الجديدة باستخدام أي من الوسائل الإلكترونية التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: الإنترنت والبريد الإلكتروني والرسائل القصيرة وبوافق على عدم إعتبار ذلك انتهاكاً للخصوصية

١٥. -البنك غير مسئول عن عدم تنفيذ أي من العمليات الواردة من خلال النظام بسبب أي ظرف خارج عن إرادة البنك، ولا يلتزم البنك بقبول أية تعديلات أو إلغاء تعليمات أو معاملات التي سبق أن أرسلها العميل عبر خدمة الإنترنت والموبايل البنكي وتم تنفيذها بالفعل. ١٦. يجوز للبنك تعديل كل أو بعض هذه الشروط والأحكام في أي وقت واستبدالها كلياً أو جزئياً بشروط وأحكام أخرى جديدة أو استبدال صفحة أو صفحات واردة على الموقع الخاص بخدمة الإنترنت والموبايل البنكي على أن يتم إخطار العميل بذلك بأي من الوسائل المتاحة للبنك، كما تعتبر استمرارية العميل في استخدام خدمة الإنترنت والموبايل البنكي بعد إجراء أي من التعديلات المذكورة بمثابة قبول بموافقة منه على تلك التعديلات. في حالة توقف الخدمات بسبب توقف المنظمة التي يتم تشغيلها من قبل البنك أو أي من الجهات المتخصصة التي يتعاقد البنك معها، يقوم البنك ببذل العناية الواجبة لاستعادة الخدمات في أقرب وقت، ودال تقرر إبقاء الخدمة يقوم البنك بإخطار العملاء بالموعد المتوقع لاستعادة الخدمة. يكون العميل مسئول وحده عن صحة البيانات المتعلقة بخاصية دفع الفواتير ومن ضمنها على سبيل المثال لا الحصر رقم الهاتف، المبلغ، رقم الفاتورة،...الخ، وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك مع تحمل العميل بكافة ما يترتب على ذلك من نتائج حيث أن البنك لا يقوم بمراجعة صحة هذه البيانات. يلتزم العميل بتوفير رصيد كافي في الحساب لدفع أية فواتير في التواريخ المحددة للسداد ولا يكون البنك مسئول عن عدم دفع أية فواتير في تواريخ استحقاقها بسبب عدم وجود رصيد كافي ويكون العميل مسئلاً بمفرده في حالة ترتيب أي عوائد أو غرامات تأخير على الفواتير الناشئة عن التأخر في السداد. ١٧. لا يترتب أي مسؤولية على عاتق البنك أو الجهات المتخصصة التي يتعاقد البنك معها عن أي أضرار ناجمة عن التأخير في إرسال ونقل المعلومات، وعدم تلقى أو أخطاء أو ضياع المعلومات، أو تعطيل قسري الحالات الطارئة مثل النقص أو انقطاع استمرارية العمل أو الإضرابات أو ألقوة القاهرة أو الكوارث الطبيعية أو المشاكل الأمنية، أو التدابير التي تتخذها سلطات الدولة أو أي أحداث أخرى ولا تقع أي مسؤولية على عاتق البنك من جراء وقوع أي أضرار للعميل أو التقنية أو المعدات الإلكترونية في حالة وقوع أي من الحالات المذكورة أعلاه بسبب ذلك. يلتزم العميل بقراءة وتفهم التحذيرات والإخطارات التنبيهية الموجودة على الموقع الإلكتروني للخدمات الإلكترونية، وقبول جميع الشروط والأحكام وأية تغييرات عليها والتي ستظهر من خلال الموقع الإلكتروني للخدمات الإلكترونية ويعتبر ذلك التزاماً قانونياً على العميل

١٨. يلتزم البنك بالمحافظة على سرية كافة البيانات والمعلومات التي قد تسلم إليه من العميل بمناسبة تقديم أي من منتجاته أو خدماته والموبايل البنكي، كما يتعهد

بالمحافظة على سرية كافة العمليات التي يقوم العميل بإجرائها من خلال الخدمات، ويتعهد البنك والعمل بعدم الإفصاح عن أي مما تقدم إلا طبقاً للقوانين السارية بجمهورية مصر العربية أو تنفيذاً لأية أحكام أو أوامر ملزمة أو طبقاً لشروط وأحكام خدمة الإنترنت والموبايل البنكي

١٩. يفوض العميل ويصرح لبنك القاهرة تصريحاً نهائياً لا يجوز الرجوع عنه في تداول والإفصاح عن بعض أو كل البيانات الخاصة بحساباته لدى البنك لأي طرف ثالث وذلك لتطوير وتيسير كافة الأعمال المصرفية للبنك أو تقديم الخدمات المصرفية المتميزة للعميل والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: خدمة الإنترنت والموبايل البنكي بجميع أنواعها، خدمات إرسال كشوف الحسابات وفقاً للتعليمات المنظمة لذلك، الخدمات البريكية، خدمات الصراف الآلي إلخ، وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك

٢٠. يقر العميل بقبوله المسؤولية التامة والكاملة بشأن الحفاظ على البيانات السرية والإجراءات اللازمة لحفظها وعدم إفشائها لأي شخص أو موظف من موظفي البنك أو أية جهة أخرى. يقوم البنك ببذل العناية الواجبة لتقديم خدمة الإنترنت والموبايل البنكي ولا يعتبر مسئولاً عن أي إخلال في تقديمها جزئياً أو كلياً لأي سبب خارج عن سيطرة البنك كما أن البنك لا يقدم أي التزامات أو ضمانات تتعلق على سبيل المثال لا الحصر بالجودة والسرعة والأداء والدقة، كما لا يضمن البنك خلو البرامج من الأخطاء أو الخلل، ويتعهد البنك بتعديل الآثار السلبية على العمليات المصرفية التي تحدث بسبب ذلك ويقر العميل بأن البنك غير مسئول عن كل ما سبق ذكره ما لم يرتكب البنك تجاوزاً أو تقصيراً

٢١. شعار بنك القاهرة هو علامة تجارية مملوكة ومسجلة لصالح البنك، وعلى وجه العموم يحق لبنك القاهرة حيازة ملكية أي علامات تجارية خاصة بمنتجاته الواردة في صفحات الموقع كما إن حقوق نسخ الصور والرسومات والمعلومات والعلامات والنصوص والمواد الدعائية والشاشات وصفحات الموقع بما فيها من تصميم الصفحات الظاهرة بالموقع، هي ملكية خاصة للبنك أو أي طرف آخر مشار إليه في صفحات الموقع

٢٢. يلتزم ويتعهد العميل بعدم نسخ أو نشر أي من البرامج أو الشاشات أو المستندات أو الصور أو الرسومات أو المعلومات أو العلامات أو النصوص أو المواد الدعائية الخاصة بالبنك والمتاحة على صفحات الموقع، كما يلتزم العميل بعدم السماح لأي أشخاص آخرين بالقيام من خلاله بنسخ أو تعديل أي من تلك البرامج أو الشاشات أو المستندات المتاحة عبر الموقع أو بتحميل أو نقل برامج خدمة الإنترنت والموبايل البنكي من أو إلى على سبيل المثال لا الحصر أي حاسب آلي أو هاتف أو جهاز هاتف ذكي أو أي جهاز إلكتروني آخر مماثل وفي حالة مخالفة العميل لما هو موضح اعلاه أو عدم تأمين تلك البرامج والمستندات المقدمة كخدمة له من البنك يحق للبنك الرجوع على العميل بكافة الإجراءات القانونية اللازمة لحماية حقوقه بخلاف التعويضات اللازمة لتصبح الأضرار التي قد تلحق بالبنك

٢٣. يتم إرسال أي إخطار أو طلب أو أية مراسلات الى العميل على عنوانه الثابت بسجلات البنك، وتعتبر كافة مراسلات البنك قد سلمت للعميل بمجرد إرسالها بالبريد العادي أو الإلكتروني على اخرعنوان له ثابت بهذا الطلب وتكون حجه عليه في الإثبات ويجب على العميل عند تغير عنوانه الثابت بسجلات البنك أن يقوم بإخطار البنك كتابياً فوراً

٢٤. وفي حالة وجود أية شكوى من جانب العميل تتعلق بالخدمات يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك القاهرة على رقم ١٦٩٩٠ أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، على أن يتم الرد على شكوى العميل خلال ١٠ أيام عمل

هذه الشروط تعتبر شروط عامة تسري على أي منتج من منتجات بنك القاهرة أرغب في استخدامه مستقبلاً

تخضع هذه الشروط لقواعد وأحكام قوانين وقرارات جمهورية مصر العربية ويتم تسوية أي نزاع قد ينشأ عن تأويلها أو تفسيرها أو تنفيذها عن طريق محاكم القاهرة على اختلاف أنواعها ودرجاتها والقرارات المنفذة له وفي حالة إخراج البنك للمصادقات على الأرصدة من خلال خدمات الإنترنت البنكي، فيسري عليها أحكام قانون التوقيع الإلكتروني رقم ١٥ / ٢٠٠٤ وتعديلاته، يقر العميل بأن توقيعه على هذه الشروط والأحكام تعني قبولي التام والغير مشروط والالتزام باستخدام أو المنتجات المتفق عليها المتفق عليه وذلك فيما يتفق مع هذه الشروط والأحكام

أقر بأنني المالك الأصلي والمستفيد الوحيد من فتح الحساب كما ألتزم بمسؤوليتي التامة عن سلامة ومشروعية مصدر أية مبالغ تودع بمصرفكم بمعرفتي أو بمعرفه الغير أو يتم تحويلها إلى أي من حساباتي طرفكم وألتزم بالتحقق من أن تلك الأموال لا تعارض مع قانون مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له

أتعهد بتحديث بياناتي الموقعة منى والمقدمة للبنك فور حدوث أية تغييرات بها أو عند طلب البنك لذلك وتعهدى هذا بحق للبنك معه إقفال الحساب فوراً أو طبقاً للإجراء المنصوص عليه في ذات العقد مع إتخاذ التدابير اللازمة وفقاً للقانون مع إخطاري بذلك بأي من وسائل الإتصال المتاحة للبنك.

أتعهد باستخدام الحساب في الغرض المخصص من أجله وعدم أستخدامه في أي عمليات تجارية

في حالة وجود ضامن لى بأحد المنتجات الخاصة بالبنك فإننى أصرح للبنك بكشف سرية حساباتى محل الضامن وفي حدود المنتج أو التسهيل

أقر أنا الموقع أدناه بعلمي بأنه محظور أستخدام أى من حساباتى لدى البنك فى شراء أو بيع عمات الدفع الافتراضية المشفرة أيا كان نوعها أو مسماها وبحق للبنك حال إكتشاف أى من تلك العمليات وقف التعامل على الحسابات فوراً وإخطار الجهات المختصة، ويعتبر توقيعى على هذا الطلب إقرار منى بذلك

ألية الشكاوى: يوجد بالبنك آلية سريعة ومجانية لشكاوى العملاء من خلال نموذج داخلى مودع متاح بالفروع أو عن طريق الموقع الإلكتروني للبنك أو أي وسائل أخرى يتبنيها البنك ليتمكن من فحص الشكاوى والرد على العميل كما يجوز للعميل تصعيد الشكاوى إلى البنك المركزى فى حالة عدم الرد من البنك